

# 疫情防控期一单外卖从一斤暴增至十几斤 有快递员连续数日站内吃住 本报配送队“超负荷”运转保民生

“过去一单外卖也就半斤或一斤多，现在有的市民买水，一单外卖的重量暴增到几斤甚至十几斤，我们红马甲的外卖骑手体力消耗很大！”

“我们站11名快递员每天会有两三个出不了小区，而一天要配送的包裹超过3000个，单数达到1600多单，我们每天工作超过12小时，送达率96%以上！”

“受疫情影响，红马甲骑手、快递员整体上岗率低，有的站只有33%，我们严格执行疫情防控政策的同时，想了很多办法去解决困难！”

3月31日，辽沈晚报红马甲发行公司快递外卖团队的运营人员向记者讲述了在疫情防控期间克服困难，在上岗率偏低的情况下“超负荷”运转、保民生的一个个感人故事。



商超内等待骑手配送的外卖。

受访者供图

## 闭店期间他化身志愿者 为多名防疫工作者理发



李尚国为抗疫一线的工作者义务理发。受访者供图

“辽沈帮帮帮”志愿帮众李尚国经营的理发店暂停营业后，他到附近社区做志愿者，为疫情防控贡献自己的一份力。近十日来，他还深入街道、社区、行政执法等单位，为那里抗疫一线的工作人员义务理发，目前服务已经40余人次。

“小国，我们这些人在单位住了一个来月了，头发实在太长了，能不能帮我们剪一剪啊？”正在社区做志愿服务的李尚国得知沈河区滨河街道的工作人员有理发需求，他毫不犹豫地答应了。

9日下午，他带上剪刀、梳子等理发工具来到办事处，经过测温、验证、登记、扫码等一系列防疫措施，方才与“顾客”见面。

工作人员道出了心里话，因为街面上的理发店都关闭了，距离上一次理发已经过去一个多月了，“头发长得快，显得特别乱，快没法见人了，再加上每天忙着防疫，也顾不上理发的事，这回请理发师上门，真是解决了‘头’等大事！”李尚国就像往常对待老顾客一样，打薄、修鬓角，二十多分钟就将头发理得干净利索。

三个小时过去了，一共理了十个头，满地的碎头发装了差不多半个塑料袋。工作人员无不对李尚国竖大拇指，“不仅服务态度好，还是精剪啊，完全按照发廊的标准来的啊！”

当日下午，李尚国又接了一个“大单”，辖区内行政执法队20多名队员同样面临无理发师的窘境，“只要是防疫作出贡献的，有多少单我都接了！”

为了尽快完成任务，10日下午，李尚国又喊来了小国爱心团队的两名志愿者小伟和阿建，三个人在办公室内一字排开，大秀剪发技艺。执法队年轻的小伙子头一次接受免费理发，有些不好意思，“师傅们自己的店关了，没有经济来源，还登门为我们服务，敬佩！”

李尚国自从暂停营业后，他到阳光之家广场等地义务理发达40余人次。

昨日，李尚国告诉记者，距离理发店恢复开业还有一段时间，在这期间，他将和员工一起，将爱心团队长年负责义剪的老人和儿童的理发任务全都完成，“让大家清清爽爽地迎接‘五一’国际劳动节，他们笑了，我们也就欣慰了，这是我参与志愿活动的初衷，不能光想着自己的小生意，还要尽可能地为社会作一些贡献。”

免费为70周岁以上老人剪发，对行动不便的居民，还提供上门服务，这一服务李尚国已经坚持了14年，这条公益路他要一直走下去。

辽沈晚报记者 金国建

## 八九名快递员 为28个小区配送快递

“我们站有11名快递员，受疫情影响，上岗率不稳定，平均一天能有八九个人上岗吧。”3月31日，辽沈晚报红马甲天河家园小蜜蜂快递站站长张春玲介绍，这个快递站承担了长白地区28个小区的京东快递配送任务。

她表示，有的快递员担心回家后不能顺利出来，干脆住在站里，“疫情发生以来，我们有5名快递员住在站里，用纸壳打地铺，有的从家拿来被子，有的盖大衣……为了安全，站里不能使用电暖器、小太阳等电取暖设备，他们很辛苦！”

“目前我们站一天要处理1600多单，包裹3000多个。”张春玲表示，疫情发生后，市民网购“一单多包”比例增加，“正常是一单一包，但目前最多的达到一单30多包，每天3000多个包裹需要当天全部处理完，快递员们要忙12小时以上。”

在巨大的付出之下，快递员们取得了骄人的送达率。“尽管人很少，大家很疲惫，但我们的送达率超过96%，这是很不容易的，这是我们站所有人的骄傲！”她说，“这个时候市民们买的几乎都是生活必需品，我们必须送达！”

## 上岗率低至3成 每单外卖重量“暴增”

“我们共有注册骑手600多人，平时上岗率95%左右，但目前上岗率只有80%左右，也就是400多人。”3月31日，负责美团外卖业务运营的辽沈晚报红马甲发行公司经营部副部长黄鹏表示，上岗率受影响最大的是和平区三好站。

他表示，三好站注册骑手是201人，疫情发生以来上岗率只有50%左右，“最近几天低到了只有60人左右，也就是30%左右上岗率，每日单量也从以前的五六千单降到了两千单左右，虽然上岗率和单量同时降低，但市民购买的东西发生了变化。”

“订单主要集中在超市，市民购买生活物资的数量比较大，导致区域内的主要超市订单暴增，每天都特别多，而且每单重量也照比以前增加很多，这对骑手的体能是个考验。”他说。

在工作中，红马甲团队特别注重疫情防控，成立了防疫应急小组。“我们每天对各站进行监控，落实政府的疫情防控政策，我们的防



红马甲快递员送货到小区门口。受访者供图

疫物资准备很充足，保证消杀效果。”黄鹏说，红马甲团队还随时对骑手进行提醒，让他们对疫情防范保持足够的重视。

## “我们想尽办法，保送达、保民生”

对于疫情期间出现的配送情况变化，辽沈晚报红马甲配送队相关负责人表示，红马甲把保民生作为重中之重，“两大块儿，一个是外卖、一个是快递，外卖除了沈北、苏家屯外，市内各区都有点位，目前快递和外卖每天一万多单，比平时略少，但购买物品中生活物资占比大幅增加。”

他表示，疫情防控中面临着运力紧张的局面，“一个是人员，很多骑手、快递员因为小区封闭不出来；另一个是商家关闭，还在营业的餐饮商家原来可能每天几十单，现在突然暴增到一天上百单甚至更多，商家处理不了，也造成我们的运力不平衡。”

“原来外卖送的物品一般就是一份饭，快递也没有那么多菜和米面油饮用水，现在物品大幅增加，很多骑手和快递员体力严重透支。”他说，比如一名骑手原来一天配送30单，每单重量只有300克或500克，现在突然增加到五公斤、六公斤甚至更重；快递货物的体积和重量也迅速增加，造成快递员体力消

耗特别大。

在种种困难面前，他表示，红马甲团队会想办法一一克服，“我们每天按照疫情防控政策要求做好体温监测，核酸检测一轮不漏，工作中做好口罩等防疫装备穿戴，防疫应急小组会不定时到各个点位进行突击检查，避免骑手、快递员聚集。”

“疫情中，我们不计成本做好服务，客户有老弱病残需要帮助的，我们一定做到位；有的员工家里边需要各方面帮助，比如需要一些物资，我们也都积极筹措。”他表示，“我们想尽办法，保送达、保民生，相信沈阳一定能早日战胜疫情！”

## “每天为1万多个家庭配送生活物资”

4月5日，辽沈晚报红马甲配送队相关负责人表示，虽然因疫情防控导致每天上岗人数变化较大，但能上岗的快递员和外卖骑手每天都会克服困难，坚持高标准完成配送任务，“每天配送生活物资和外卖超过1万单，1万多个家庭通过我们的外卖骑手和快递员收到生活必需品。”

“在疫情防控中，我们用实际行动保民生，从管理人员到骑手、快递员，每个人克服各种各样的困难，尽最大限度多上岗，给沈阳的千家万户送去便利，让大家生活更安心。”他表示。

## “骑手每天做一遍核酸，佩戴N95口罩”

“本轮疫情初期，我们骑手就不送外卖上楼了，因为咱们冲在第一线，不能出现问题！”4月10日，辽沈晚报红马甲发行公司沈阳青年大街站站长张东表示，当时市民有点不理解，“我们叮嘱骑手跟市民好好解释、赔礼道歉，这不但是保护骑手，更是保护市民……经过解释，大部分市民都能理解我们的用心。”

他表示全站84名骑手、3名管理人员，“能上岗的骑手每天55至60人，内勤因为小区封闭不出来，这段时间我跟副站长每天从早8点一直工作到零点后，把所有订单处理完，市民超市购物单增加很多。”

“有的骑手所在小区封闭，就想办法到朋友家借宿，后来朋友家小区也封闭，我们联系沈河区、和平区相关部门，给骑手办理出入证。”他说，“我们所有骑手都是每天一遍核酸，不做核酸上不了岗。骑手的后勤保障物资，包括口罩之类，都是公司出钱给骑手购买。”

他透露的一个细节是，因为骑手上岗率降低，单量又增加，导致每个骑手的单量剧增，“比如骑手的电动车，平时换电池可能一天换两遍，疫情期间一天最多的换六遍！”

辽沈晚报记者 李毅