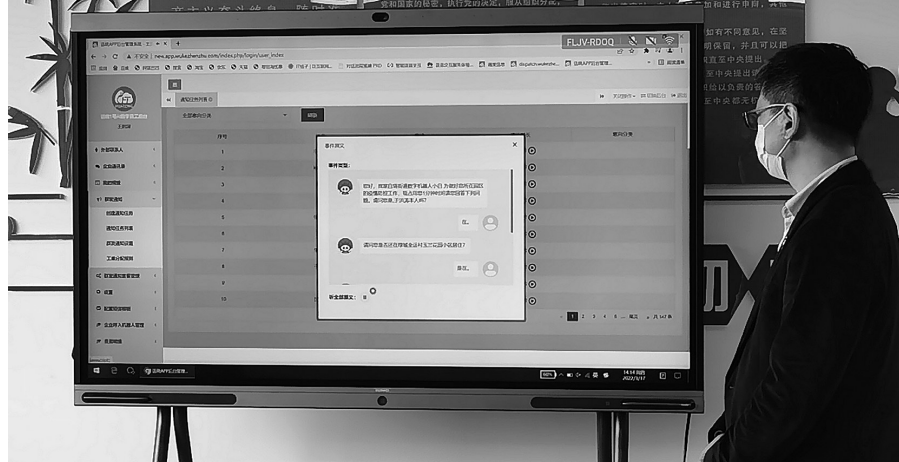


100名社区工作者和志愿者打3天电话的工作,它半小时就干完了 智能客服同时通知千户居民排查

白塔街道引入了“白塔1号智能客服小白”。原来100名社区工作者和志愿者打3天电话,才排查完1万多户居民。如今,智能客服半小时就能排查完。

“您好,我是白塔街道智能语音助手,现在正在做疫苗接种普查。请问您接种加强针了吗?”
“您好,我是白塔街道智能语音助手,根据沈阳市疫情防控指挥部的要求,今天您的小区将进行全员核酸检测,检测时间为上午9点至晚上10点。”
“您好,请问你最近是从省外返回沈阳的吗?”
最近,沈阳市浑南区白塔街道全运村社区的大部分居民都接到了这样的智能语音电话。这就是近期白塔街道引入的“白塔1号智能客服小白”。它在助力人员排查、核酸检测、接种疫苗等疫情防控方面发挥了很大的作用。



沈阳市浑南区全运村社区引入智能客服,助力疫情防控。 辽沈晚报记者 胡婷婷 摄

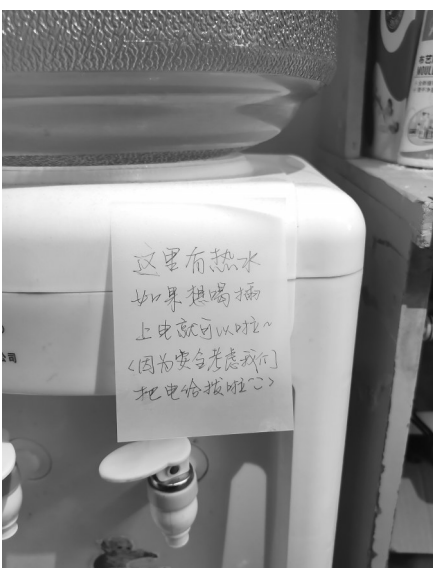
3月以来,国内新冠肺炎疫情形势异常严峻,多点散发与局部暴发交织。近期,沈阳市再次出现新冠肺炎确诊病例,人员排查、通知居民核酸检测、提醒居民接种疫苗等重复性的工作需要耗费社区工作者大量的时间。为此,白塔街道与域内科技企业——沈阳五颗珍珠网络科

技有限公司合作,引入1+1000 AI科技服务新模式,提升基层治理效能。
“只要编辑好话术,通过文件导入区域内居民的姓名、电话,智能客服可以同时给1000人打电话。这就大大节约了时间。”全运村社区副书记谭琳琳介绍。

2020年进行风险排查时,100名社区工作者和志愿者打了3天电话,才排查完1万多户居民。而如今,智能客服半小时就能打电话排查完1万多户。
在近期开展的扩面核酸检测和全员核酸检测中,智能客服代替原有人工通知的方式,向辖区内居民呼出电话,询问居民何时方便进行核酸检测并做好记录。全运村社区将收集好的居民反馈数据与卫健部门进行对接,卫健部门可以据此准备相应的检验设备、耗材和人力,有的放矢地为辖区居民提供有序高效的核酸检测服务。此外,在核酸检测开始前,“白塔1号智能客服小白”会再次拨通电话提醒居民,准时参加核酸检测,做到“预约+提醒”一条龙服务。如果当天待检测人员数量较多,“白塔1号智能客服小白”会科学规划分流,安排居民改到其他时间进行核酸检测,避免人群聚集可能导致的交叉传播风险。
“健康排查、问题收集、信息反馈”等依靠人工督办的流程,费时费力。有了智能客服,可大大提高社区工作人员排查效率,让他们将更多精力投入到其他防疫工作中。下一步我们还将开拓更多的应用场景,构建基层治理的全球化智能化运行体系。”沈阳市浑南区白塔街道党工委书记张贵勇介绍。
辽沈晚报记者 胡婷婷

暖心的沈大学子为隔离中的伙伴加油

“这里有消毒水、酒精和一些小零食,如有需要可以随便拿。”
“这里有热水……”
“欢迎来到619,有事儿可联系……”
日前,沈阳大学需对大连市金普新区和营口鲅鱼圈返校的四五百名学生进行有效隔离。在隔离间不足和没有招待所或宾馆的条件下,学校研究决定,拟在11栋、13栋学生宿舍改造隔离寝室,同时连夜在音乐楼搭建隔离寝室……
一时间,近1800名学生陆续转移寝室,期间,他们不忘给即将隔离的同学留下各种防疫用品和小零食,一张张写有“欢迎你”“有需要联系我”的暖心小纸条湿润了大家的眼眶……
3月17日,记者从沈阳大学获悉,按照沈阳市委、市政府对沈阳大学疫情防控的总体要求,从大连市金普新区和营口鲅鱼圈返校的554名学生需进行隔离,其中66名同学已转运至校外隔离,现还需校内隔离488人。
记者了解到,沈阳大学很难同时消化这么多需要隔离的学生,在没有招待所或宾馆的条件下,如何为这些学生提供有效保障成为需要



众学子为隔离中的小伙伴加油。沈阳大学供图

立刻解决的问题。
学校领导立刻召开专题会议,“克服一切困难也要为学生提供有效隔离的场所”。经学校研究决定,拟在11栋、13栋学生宿舍改造隔离寝室347间,同时连夜在音乐楼搭建隔离寝室60间,部分隔离寝室正在加快建设……
学校相关部门接到命令后立刻行动起来,各学院和后勤服务中心安排学生腾出寝室,宿管中心组织搭建床架,资产管理处和学生处准备物资、布置清扫寝室、安排消杀,志愿者在隔离寝室挂上温馨的画框……
17日上午,学校1797名本科生和研究生陆续转移寝室,期间,他们不忘给即将隔离的同学留下防疫用品和小零食等,并写下一张张暖心小纸条,“沈大加油 我们都在一起”,一句句“欢迎你”“有需要联系我”的小纸条给大家战胜疫情的信心,这些隔离寝室瞬间也变成了“阳光寝室”,截至记者发稿前,需要有效隔离的学生已陆续搬进了“阳光寝室”。
在疫情考验面前,沈大学子们用自己的实际行动提交了令人满意的答卷!
王秋颖 辽沈晚报记者 胡月梅

肋骨骨折直不起腰 “驼背大白”仍上岗



苏家屯区检测点里有个“驼背大白”。受访者供图

在苏家屯区中兴街道华府丹郡核酸检测点里有一个“驼背大白”格外引人注目,她佝偻着身体,步伐缓慢,在排队处维持秩序。
“孩儿啊,过来帮姨看看这手机绿码咋整出来呗。你这咋还驼背了?是这几天累的不?”
“姨啊,我这是肋骨骨折了,直不起来腰,不是真‘驼背’,健康码帮您调出来了,您直接进去就行哈!”
这位“驼背大白”正是华府丹郡社区干事吴晓。10天前,由于一场意外,她摔断了两根肋骨,大夫通知她必须在床上静养两个月。
随着沈阳市核酸检测任务的不断加重,原本在家静养的吴晓坐不住了,17日早6时便早早来到了社区核酸检测点,偷偷套上了防护服,开始维持现场秩序。
眼尖的社区书记还是发现了她,“不是不让你过来嘛,你赶紧回家休息!”社区书记生气又关切地说道。
“我还不知道咱们社区嘛!本来自己园区面积就大,现在还代管两个新建的小区,两天内至少要完成一万多人核酸检测,我来做点力所能及的。”说着便继续坚持着工作。
吴晓平日里热心助人,获得了同事和居民们的一致认可。而她“背后”的故事,表面上是她背后背着防撞击海绵形成的“驼背”,实际她还背负着一份保护辖区居民生命健康的责任和使命。
辽沈晚报记者 周学芳 实习生 李莹

最新版新冠肺炎诊疗方案五大看点

新冠肺炎疫情仍在世界范围内持续流行,奥密克戎毒株成为主要流行株。国家卫生健康委员会和国家中医药管理局最新联合印发的《新型冠状病毒肺炎诊疗方案(试行第九版)》,对高级发现和报告程序、病例收治、抗病毒治疗等做出新调整,对中医治疗内容进行修订完善,明确轻型病例实行集中隔离管理。
新版诊疗方案在核酸检测基础上,增加抗原检测作为补充,进一步提高病例早发现能力。
方案要求,疑似病例或抗原检测结果为阳性者,立即进行核酸检测或闭环转运至有条件的上级医疗机构进行核酸检测。核酸检测结果为阳性者,进行集中隔离管理或送至定点医院治疗,并按照规定进行网络直报。
国家卫健委临床检验中心副主任李金明表示,核酸检测仍是确定新冠感染的“金标准”,抗原检测不能替代核酸检测。
根据各地反映的“奥密克戎变异毒株患者

以无症状感染者和轻型病例为主,大多不需要过多治疗,全部收治到定点医院会占用大量医疗资源”等意见,方案进一步完善了病例分类收治措施。
轻型病例实行集中隔离管理,相关集中隔离场所不能同时隔离入境人员、密切接触者等人群。
隔离管理期间应做好对症治疗和病情监测,如病情加重,应转至定点医院治疗;普通型、重型、危重型病例和有重型高危因素的病例应在定点医院集中治疗,其中重型、危重型病例应当尽早收入ICU治疗,有高危因素且有重症倾向的患者也宜收入ICU治疗。
将国家药监局批准的两种特异性抗新冠病毒药物写入诊疗方案,即:PF-07321332/利托那韦片(Paxlovid)和国产单克隆抗体(安巴韦单抗/罗米韦单抗注射液)。
有关专家表示,方案结合各地临床救治经

验,加强中医非药物疗法应用,增加了针灸治疗内容;结合儿童患者特点,增加儿童中医治疗相关内容。
据介绍,国内有关研究显示,处于恢复期的感染者在核酸Ct值 ≥ 35 时,样本中未能分离出病毒,密切接触者未发现被感染的情况。
据此,新版诊疗方案将解除隔离管理及出院标准中的“连续两次呼吸道标本核酸检测阴性(采样时间至少间隔24小时)”修改为“连续两次新型冠状病毒核酸Ct值 ≥ 35 (荧光定量PCR方法,界限值为40,采样时间至少间隔24小时),或连续两次新型冠状病毒核酸检测阴性(荧光定量PCR方法,界限值低于35,采样时间至少间隔24小时)”。
此外,方案将“出院后继续进行14天隔离管理和健康状况监测”修改为“解除隔离管理或出院后继续进行7天居家健康监测”。
据新华社