

# 仅排查6小时 乘客丢的手机找到了

## 点赞台

沈阳市民刘先生3月9日下午1时30分许求助“辽沈帮帮帮”：我和朋友坐出租车，手机落在车上了，手机不值钱，但补办一些手续可费劲了。

刘先生介绍：3月9日中午11时30分许，我和朋友在文体路与青年大街交会处坐了一辆出租车，到十四纬路南四经街附近的车，等到了饭店吃饭时才发现手机可能落在出租车上了。“手机是普通的旧手机，但手机号绑定了一些账号，需要挂失手机号再办一些手续，那就费劲了。手机里面有一些照片视频也有纪念意义。”

“辽沈帮帮帮”记者整理了刘先生的行程信息，形成了短文字发给沈阳市交通运输综合行政执法队出租汽车执法协调处。工作人员很快进行了情况反馈：乘客提供的出行信息好像有误，车牌号也不准确。根据出发地点排查多辆出租车，11时30分许在文体路青年大街没有两位男士坐车去往南四经街方向。

刘先生再次回忆了坐车的过程：“唉呀，是我记错了，我们俩是在文体路快到三好街坐的



3月10日上午，沈阳鑫宇出租车公司高经理(右)把手机送到记者手中。辽沈晚报记者 金国建 摄

车，不是在青年大街那边坐的车。”

工作人员又排查了刘先生下车地点附近出租车的信息，同时多方梳理研判刘先生提供的车牌号信息，根据司机的个人资料，然后再一辆一辆查找现在所开的出租车。“查查那台车的所有从业司机，看看这些司机现在开的车是哪辆，然后把车牌号汇总过来。”出租汽车执法协调处相关负责人统筹安排查找工作。

“手机找到了，让失主与鑫宇公司高经理联

系。”3月9日晚7时30分许，出租汽车执法协调处工作人员传来了好消息。

3月10日上午11时许，沈阳鑫宇出租车公司高经理在沈阳市交通局开会后，顺路把手机送到了辽沈晚报社，“司机晚上交接班的时候才发现有个手机，随即把手机交到了公司。请记者把手机转交给失主吧，别让失主跑来跑去了。”

辽沈晚报记者 吉向前

## 吐槽大汇

井盖丢失路面塌陷 请及时处理



在沈阳市铁西区浑河一街宁官实验学校南侧一百余米处，路旁渗水井的金属井盖丢失，被人用一块水泥预制板遮盖，而一旁的柏油路面也有不少地方塌陷，虽然填充了砖块和水泥块，仍存在不小的安全隐患。

辽沈晚报记者 吴章杰文并摄

配电箱线缆裸露 请及时修缮



在沈阳市于洪区沈新路以太湖街交叉口的东北角，一个配电箱底部有许多黑色线缆裸露在外，有些线缆甚至延伸到人行道上，给路人带来许多不便，请相关部门及时修缮。

辽沈晚报记者 吴章杰文并摄

公交站牌字迹脱落 请及时更换



昨日，读者反映，他经常在泛华广场站乘坐146路公交车，但随着时间的推移，站牌上的字迹脱落严重，上面的站点信息已经看不清了，希望予以更换。

辽沈晚报记者 金国建 读者供图

# 答应3个月退费 为何一拖再拖?

## 请接单

### @鹏博宽带

“作为鹏博宽带的老客户，我怎么也想不通，为什么会被这样对待？”沈阳的张先生告诉记者，从2021年11月24日完成了退费手续的办理，鹏博宽带答应在3个月内退费。如今，已经苦苦等了3个半月，退费还是没有消息。他已经4次联系对方的客服电话，“都说会有工作人员回复，但都没有消息。”

续费就会影响使用。”受不住对方一次次游说，虽然宽带没有到期，张先生还是在2021年中提前续费了1399元。

2021年10月，张先生对宽带的使用并不满意，准备停用鹏博宽带，“也是线上、线下地咨询，跑了好几趟营业厅。”

在这期间，张先生在铁西区的一家鹏博宽带营业厅被告知了一个办理退费业务的地点，“在皇姑区步云山路的一个办公地点。”

据张先生描述，这个办公地点是一个并不大的门市房，虽然里面是一个办公场所，也挂有“鹏博宽带”的标识，“前边的部分是办理退费的，后面是办理维修的。”

张先生告诉记者2021年11月24日，他就在这个办公地点完成了全部的退费手续，“向对方提供了我的身份信息、住址等，还有退费需要的银行卡账号。”张先生着重提到，当时对方让自己填写了一张单据，“填写之后，这个单据只让我拍照，没让我拿走。”

当天，张先生得到的答复是，“退费周期是3个月，退费直接打到我的银行卡中。”

然而，截至2022年3月10日，张先生向“辽沈帮帮帮”讲述这件事的时候，早已经超过3个月，钱却一点消息也没有。

张先生说，在2月24日退费最后期限之后，自己曾4次联系鹏博宽带的客服询问退费事宜，“对方每次都让，说沈阳当地负责办理业务的工作人员给我回复，但一次也没回。”

“既然已经完成退费手续，答应给我退费，并且3个月的期间也不短了，为什么一拖再拖？”张先生说，这让他对鹏博宽带的企业诚信有着很大怀疑，“不但3个月退费的承诺没做到，我主动去问，一次又一次说好的回复也没有，这是什么行为？”

辽沈晚报记者 吕洋

沈阳张先生家住沈阳市铁西区凌空一街8号楼，使用鹏博宽带已经3年多的时间了，“之前总有客服来电话，说提前续费可以宽带升级，不



**今日20条拾遗信息 请您关注**

今天我们推出未认领拾遗物品20条信息，请您留意。请失主尽快与沈阳地铁失物招领中心联系。

电话：024-22662222  
地址：沈阳地铁一号线滂江街站A出口

辽沈晚报记者 金国建

序号	物品名称	物品特征(证件类为姓名及证件尾号后四位)
1	身份证	陈婉蓉 1429
2	身份证	聂桐 1419
3	身份证	薛雨婷 0424
4	身份证	高鸣悦 6546
5	老年卡	商福义 6618
6	老年卡	王佰清 3649
7	实习证	赵云龙 553X
8	门禁卡	中国建筑第八工程局
9	会员卡	周楚晴
10	CT片	马标晨
11	就诊卡	李淑娟
12	钥匙	一个钥匙，带黑色皮套三把钥匙，一个浅草绿阁门卡
13	钥匙	蓝色门卡，一把钥匙
14	钥匙	一把钥匙，紫金阳物业卡，两个奥迪装饰链
15	口红	黑色
16	耳机	白色蓝牙耳机盒
17	抱枕	卡通抱枕
18	耳包	黑色
19	工艺品	竹筐