

开公交15年 他天天向乘客问好

坚持口播报站、温馨提醒、介绍景点 10多本意见簿大都是点赞

新春走基层
文明过大年 ⑨

“早晨好!”260路公交车驾驶员缪立众每天向刚上车的乘客主动问好,已经坚持了十多年。很多“老乘客”会“先发制人”,抢先向缪立众问好;很多“新乘客”听到问好之后先是一愣,然后马上笑着回应“你也好”!

在缪立众驾驶的260路公交车车厢里,悬挂着各种喜庆的年味装饰,还有他自己打印、每天更换的温馨信息看板,不仅如此,缪立众的“站立服务”“人工报站”也让乘客在冬日里感受到阵阵温暖。

车里的新年装饰 “我和妻子贴了两个中午”

登上缪立众的车,先是能听到一声问好,之后,目光就会被车厢里的温馨装饰吸引。红色的拉花、喜庆的灯笼、漂亮的窗贴,把整个车厢装扮得年味十足。

“我和妻子贴了两个中午,我开车没时间,这些装饰品也都是她帮我买的”,一家人齐上阵,为的就是给乘客一种“家的感觉”。往年春节,缪立众还买过一些小礼物,在向乘客说上一句“过年好”的同时,还会送上小礼物表达祝福。

这些并非缪立众心意的全部,在车厢前面,还有一个温馨信息看板,内容每天都不重样,是缪立众自己打印的。当天,记者看到信息看板上除了显示日期之外,还有一则生活食谱:教大家如何做蛋挞。

“一如既往的热情,难得”

和其他公交车不同的是,缪立众的车厢里所有的座位上都有一个干净、统一的座套,还有一本大家都可以留言的“意见簿”。

“司机一如既往的热情,难得”“车内整洁卫生,司机热情周到,问候每位上车的乘客”……翻开“意见簿”,却很难找到意见,连翻了几页都是称赞。

“写满了,我就换本新的,现在家里已经有十多本了。”缪立众补充道,“意见簿”除了一些对车隔的建议外,大多都是称赞,“我时不时地会拿出来翻一翻、看一看,这些都是我坚持下去的动力。”

经常乘坐260路公交的“老乘客”有很多和缪立众成了朋友。过年时,会拿一副对联送给



▲缪立众定期更新车内的服务提示,如养生常识、菜谱等。

▲260路公交车驾驶员缪立众把车厢内布置得非常温馨。
本稿图片均由辽沈晚报记者 查金辉 摄

他;夏天热,给他拿点水果消暑。这些都让缪立众觉得感动和欣慰,当然在他看来,这虽然并非他每天坚持向乘客问好和口头报站的目的,却也是一种能让他自己也收获感动和激励的反馈。

每天跑4圈 最长五六个小时不下车

在记者采访缪立众的当天,他早早来到车队,7时30分准时发车。起车之前,缪立众像往常一样,站在驾驶室外面,向车里的十几位乘客问好。

“大家好,我是公交驾驶员缪立众,欢迎大家乘坐260路公交车……”在行车的过程中,缪立众会向大家口头播报即将到达的车站站名;提醒乘客下车时注意脚下;每逢车辆拐弯,他也会提醒大家站稳扶好;到旅游景点,他会提醒乘客“前方就是张氏帅府了”,并附上一些景点的介绍;甚至到了和地铁换乘的公交站,他也会特地提醒大家“前方车站可以换乘10号线,请换乘的乘客做好下车准备,下车注意安全,横过马路注意瞭望”……

缪立众所在的260路公交车线路从西江街东公交枢纽站到友爱市场单程18公里,如果不堵车2小时可以跑一圈,但一旦堵车或者早晚高峰,一圈的时间就要延长到2个半小时。而场站所在的西江街又经常堵车,很多公交车总是被堵在场站外无法进院。而这时,为了保持车隔,很多司机放弃了进院休息,直接掉头继续跑

下一圈。这样一来,很多司机就要五六个小时不能下车。

往返36公里的线路,缪立众每天要往返4次,15年来已经跑了1万多圈。但哪怕在连续好几个小时没下车、特别疲惫的时候,缪立众也能保持心情稳定,继续重复那些暖心的提醒,从未觉得厌烦。缪立众用心服务乘客坚持了十多年,在沈阳客运集团内部多次被评为先进,还是2020年沈阳五一劳动奖章的获得者和2021年沈阳市劳动模范。

冬天,最让公交人头疼的还有极端天气。2021年刚入冬,沈阳就经历了一场大雪。缪立众还记得当时,几乎所有的司机都提前到岗,帮忙把被雪“包围”的公交车推出场站。有的司机离家场站远,别的交通工具都打不通,硬是在大雪里走了4个小时才到岗。

开公交车15年 从烧油到用电 经历3次车辆更新

15年的公交生涯,缪立众经历了很多不变与变化。

不变的是,公交司机仍是城市里最辛苦的工作之一;冬天,他们仍要提前半小时以上到岗热车,这意味着首班车的司机,很早就从家里出发,他们奔波在凌晨4时的沈阳街道上,就是为了让沈阳的乘客坐在暖和的车厢里;公交驾驶员开上一整圈需要2个小时左右,这意味着这段时间内,他们要固定在驾驶室内,不能随意走动,而且同一条线路,他们往往要来回回回

千上万次。但变化也令人欣慰,线路两边的建筑、街景、绿化、人流量都有了很大变化,整个城市日新月异。

西江街东公交枢纽站,260、233、268三条公交线路的始发站都在这里,这也是沈阳客运集团内部第一个全部停满纯电动公交车的公交场站。

15年来,缪立众还经历了四次公交车的更新换代,从最开始的汽油车,经历油气混合车辆,到现在开上了纯电动公交车。刚开公交车的时候,他冬天开车时冻得直发抖,现在车厢和驾驶室都变得温暖了,驾驶体验也越来越好。

辽沈晚报记者 张阿春

沈阳公交2021年成绩单

- 2021年,沈阳市不断优化公交线网布局,先后完成了224路、248路等23条公交线路的调整工作,增加运营里程30.5公里,填补空白10.5公里。
- 全年更新纯电动公交车1128台,全市实现绿色公交占比100%。
- 解决30条线路426台公交车马路停车问题。
- 全年共更换线路板2185块、更新上牌898个、更换维修站杆1490套。
- 制定了21个公交调流方案,临时调整公交线路64条次,涉及车辆近1500台次。

2021年沈阳白领年终奖人均9550元

近半数白领将年终奖“存起来”或“孝敬父母”

近日,智联招聘发布《2021年白领年终奖调研报告》,数据显示,超半数国企白领有年终奖,比例是民企的近2倍,27.9%的白领表示会因年终奖跳槽,近八成白领择业会受到年终奖的影响,56.7%的白领为拿到更高年终奖而学习充电。

近七成白领春节前拿到年终奖

在能拿年终奖的白领中,67.3%表示公司年终奖在农历新年前发放,13.1%表示去年12月底前已发年终奖。现金是企业发放年终奖最为普遍的形式,根据智联招聘的调查,在有年终奖的白领中,97.5%都收到了现金,占比高于2020年的94.1%。此外,购物卡、食品、生活用品也是企业奖励员工的重要方式,占比均超过5%。

沈阳白领眼中的“年终奖”

六成沈阳白领认为年终奖的意义是“工作一年应得的回报”,37.1%的白领认为年终奖是“企业的认可和尊重”,31.4%的白领认为年终奖是“激励工作热情的物质手段”,11.4%的白领认为是“选择工作的必要条件”。

27.9%的白领表示会因年终奖跳槽,近八成白领择业会受到年终奖的影响,智联招聘数据显示,27.9%的白领认为年终奖离预期很远,也因此想要跳槽,这一比例明显低于2020年的44.4%。环境的不确定,令白领们对于跳槽更为谨慎。不过,谈及对公司的选择,77.1%的白领表示年终奖是影响因素,几乎与2020年的77.8%持平。其中,39.7%的白领认为年终奖是有效的激励手段,

37.4%的白领表示年终奖是公司福利的标配。

男性年终奖均值比女性高50%

智联招聘调研数据显示,2021年男女白领年终奖平均值分别为11619元、7732元,分别高于2020年男女白领所能拿到的8665元、6483元。值得一提的是,2021年,男性年终奖较女性高出50.3%,这一差距比2020年的33.6%、2019年的45%都有所拉大,年终奖折射出男女收入差距进一步拉大。

板鸭、彩票等入选“奇葩年终奖”

除了收获现金、购物卡等传统年终奖外,一

些白领收到了公司发放的“奇葩年终奖”,包括板鸭、猪肉等食品,牙膏等日用品,以及彩票、代金券等。也有公司对白领予以口头鼓励、奖状等精神奖励。

近半数白领将年终奖“存起来”

调研数据显示,47.1%的白领会将年终奖作为储蓄,高于2020年的45.2%。其次是孝敬长辈(25.7%)、还贷(25.3%)、投资理财(22.7%)。与2020年对比,还贷的占比超过投资理财。在不确定的经济环境下,白领对年终奖的使用趋于保守,尽可能通过储蓄和还贷实现保本保值。

辽沈晚报记者 王月宏