

# 沈阳外卖站女站长在岗过了4个春节 给我个地址 我骑上车就能直达

新春走基层  
文明过大年 ⑦

作为沈阳市唯一的一名外卖站女站长，算上2022年，魏娇娇已经有4年在岗位上过春节了，她的身份也从骑手、队长到了现在的站长。



美团外卖沈阳中街站站长魏娇娇在电脑前处理站内工作。 辽沈晚报记者 吴章杰 摄

“过年期间，我们站有70名骑手在沈阳留守为大家服务。我们会尽最大努力、以最快的速度让您吃上最新鲜最热乎的餐点！”面对记者的采访，作为沈阳市唯一的一名外卖站女站长，魏娇娇笑着表示。

算上2022年，魏娇娇已经4年在岗位上过春节了，她的身份也从骑手、队长到了现在的站长。

## 做骑手从不认路到看地址就直达

魏娇娇今年31岁，5年前，她成为一名美团的外卖女骑手。

“之前我自己开过一个水吧，赔钱关店后，还欠了十几万的外债。当时我就想，还能干点啥，最后就决定去干外卖。都说当骑手特别累，但是我就是比较能吃苦，就是不怕累。”魏娇娇表示。

魏娇娇的家在沈阳市法库县，参加工作后，生活和工作的轨迹都在太原街、西塔、展览馆一带，“对中街这片是一点儿都不熟，当时就想中街这么繁华，单子能多吧。”

“我本身不是特别认路，说严重点，东西南北都不分。当了骑手最初最大的困难就是找不到顾客地址。很多顾客下单时定位的地址往往是不准的，他们一般都会留言中加个括号说明一下。”魏娇娇记得，刚送餐不久，有顾客订了一份价值300多元的蛋糕，留的是一个小区的地址，“那个小区特别大，而且她留下的楼号很难找，我问了好几个路人都说不准那个楼在哪儿，给她打了3遍电话，最后超时很久才送到。那个顾客当时很生气，取了蛋糕直接咣地就把门关上了。我一看这个肯定就差评了，就开始给她发私信道歉，那个生日蛋糕上有字，是祝福母亲生日的，我又在短信里祝福生日快乐。最终她不但没给我差评，反而给了好评。”

事，魏娇娇在那个小区前后转了很久，记住每个楼的位置。

“开始时是一边看着平台给的定位，一边还得用自己的手机导航。到后来可以说是我们站的配送范围内，只要给我个地址，我骑上车就可以直接过去。”

## 当站长把自己的经验传给同伴

作为不多见的女骑手，魏娇娇靠着自己的努力，很快就崭露头角。

“那时候单量还没现在这么多，我一般每天都在40多单，最多的一天干了53单，成了当天的单王，每月的成绩也都排在站里的前几名。”魏娇娇表示。

谈及当外卖骑手，魏娇娇表示，要取得好的成绩不能一味地蛮干：“最基本的当然还是要认路，还要把路线归纳整理，一个好的骑手肯定是活地图，会根据派单的地址选择最合适的路线和取送餐顺序；此外还要有良好的沟通能力，处理突发情况的能力等等。”

魏娇娇自己总结了一些小技巧：“和顾客沟通时态度一定要诚恳，大部分的顾客其实还都是很讲道理的；寻找地址时，要分清单双号，按照沈阳的街路规划，如果看到了双号的路牌，那单号的肯定就在马路对面；送餐时，确定送餐顺序除了要根据下单时间、路线，还要考虑送餐的品类，如果有面条类的，就要优先考虑，面条时间长了就会坨了，影响食用品质。”

正因为各方面都比较出色，魏娇娇很快就成为了队长，“队长也要送餐，就是多一份绩效，但是要帮着队里的队员处理一些突发事件，还要负责一些政策的宣导，也会耽误送餐。”

工作两年后，魏娇娇成为了所在外卖站的站长。

“女性骑手本来就很少，就像我们站183名骑手，只有3名女骑手；我们整个沈阳也就300多名女骑手。女站长就我一个。站长虽然不用再送餐了，但要负责维护骑手的数据，帮着骑手转单、申诉，还要给骑手加油鼓劲儿。比如有些刚开始成为骑手的，往往遇到委屈就会打退堂鼓，因为我也从骑手过来的，我就会给他们做思想工作。我也会把我自己总结的这些经验和技巧都给这些骑手传下去。这几年，我们站骑手的流失率是很低的。”魏娇娇表示。

## 过年期间会更忙 女站长4年在岗位上过春节

魏娇娇表示，快过年了，骑手可以根据家乡防疫要求和自身情况，选择回家过年，或者留在本地过年。

“现在确认的有70名骑手选择留在本地工作，往年也得有60名左右的骑手在。”魏娇娇介绍，“他们都在，作为站长当然也要在了，我已经有4年在岗位上过春节了。像我们站里的李傲队长，也有3年没回家了。”

魏娇娇说的队长李傲今年33岁，之前在工厂工作，家在铁岭开原。

“我和爱人在沈阳，剩下的都在老家，还有个82岁的奶奶。这几年我都在沈阳过春节，都是等过了正月十五才回老家，家里人都挺支持我的。一般春节期间，年三十和初一的单比较少，初三开始到正月十五单量都很大。一般每天都有八九十单，从早上9点开始到晚上10点结束吧，也就中午有半小时的吃饭时间。”李傲介绍。

“过年期间点单的，我们要求骑手在送餐时，首先要和顾客说句过年好。不管因为什么原因过年期间还要点外卖，我们都要让他们感受到年的温暖。对于骑手来说，过年期间送单，有冬季跑单补贴、过年值班奖励等福利，这个是额外的，能有3700元左右；骑手如果努力一些，很容易月收入就过万了。春节期间值班的骑手，站点也准备了瓜果零食，给留在本地过年的骑手提供保障。年三十我们还会到饭店给骑手们订餐，让他们取回来，相当于给自己点的外卖，中午的时候大家一起吃团圆饭。骑手们在沈阳本地过年，响应了防疫号召，趁着春节赚更多奖金，春节之后再找时间和家人团聚。自己增收还能为城市服务，这非常意义！”魏娇娇表示。

辽沈晚报记者 隋冠卓

全省14城市今明天天气			
城市	日期	天气现象	气温(℃)
沈阳	今日	晴	-3~-15
	明日	晴	-3~-16
沈阳今日空气质量预报			
空气质量指数		90-120	
空气质量级别		良-轻度污染	
首要污染物		PM2.5	
城市	日期	天气现象	气温(℃)
大连	今日	晴	-1~-5
	明日	晴	-1~-5
鞍山	今日	晴	-3~-10
	明日	晴	-2~-10
抚顺	今日	晴	-5~-18
	明日	晴	-4~-19
本溪	今日	晴	-4~-14
	明日	晴	-4~-15
丹东	今日	晴	1~-9
	明日	晴	1~-11
锦州	今日	晴	0~-10
	明日	晴	0~-10
营口	今日	霾转多云	-2~-13
	明日	多云	-2~-13
阜新	今日	晴	-3~-15
	明日	晴	-3~-15
辽阳	今日	晴	-3~-15
	明日	晴	-3~-16
铁岭	今日	晴	-4~-15
	明日	晴	-4~-14
朝阳	今日	晴	0~-16
	明日	晴	0~-15
盘锦	今日	晴	-1~-11
	明日	晴	-1~-12
葫芦岛	今日	晴	0~-12
	明日	晴	0~-12



## 新一线、二线城市白领对工作和生活满意度较高

智联招聘近期发布《2021年白领满意度指数调研报告》，数据显示产品岗位体验堪忧。分行业看，IT/通讯/电子/互联网行业白领工作满意度最高。

从总体生活满意度来看，新一线和二线城市的白领评价高于一线城市。

2021年，42.1%的升职白领将晋升归因于领导器重和同事支持，占比排在第一位；其次41%升职白领认为自己“搬砖”够努力，也有36.5%的白领表示技术或管理能力好是受提拔的主要原因。

近四成企业为员工学习买单。越来越多的白领意识到，跳出舒适圈、进行终身学习是提高能力的关键。2021年，42.2%的白领通过知识付费、在线教育学习，占比高于2020年的40.9%，排在所有学习渠道中的第一位。

38.8%的白领进行了数字化技能、写作、绘图、演讲等专业技术培训，30.1%的白领进行了沟通管理技巧培训。“考证、培训”热度下降，参加考证培训的白领占比29.3%，低于2020年(38%)，这也折射出白领学习“不重文凭重技能”的趋势。

2021年白领生活满意指数为2.55，高于2020年的2.51，但仍低于2018年的2.88和2019



2021年，女性总体生活满意度指数为2.63，高于男性。 辽沈晚报记者 王迪 摄

年的2.61。2021年，女性总体生活满意度指数为2.63，高于男性的2.46。

报告显示，失眠仍是困扰白领的头号克星，近四成白领养生。2021年，亚健康仍然困扰着

部分白领，39.1%的白领存在失眠现象，略高于2020年(39%)。此外，颈椎腰痛、日常乏力、体重大幅增减、视力衰弱、免疫力低等问题也困扰着众多白领。

辽沈晚报记者 王月宏