

点外卖吃拉肚 可向商家索赔吗?

帮你问

家住沈阳市苏家屯区的祁女士反映,她通过饿了么平台在一家骨头馆点了两个菜,花费37元,食用后出现严重的腹泻,经医生诊断,祁女士患急性肠胃炎。

lv

祁女士得到了食安险的赔偿,但她认为与自己的损失不对等,她要求骨头馆作出解释并且退还餐费,但遭到拒绝,“保险赔付就大事完毕了?店家的食品安全就无人问津了吗?”

祁女士告诉记者,她于2021年12月12日晚8时通过饿了么平台,在“来来骨头馆(老店)”下单,点了熘肝尖和木须肉两个菜,食用后就休息了,凌晨时分出现腹泻等症状,到天将亮愈发严重,无奈到医院就医,诊断为急性肠胃炎。

祁女士的就医收据显示共花费381元,因商家参保了食安险,保险公司赔付了566元,结余185元。但祁女士因腹泻后身体虚弱,耽误了两天工作,她认为自己遭受的折磨和经济损失远远超出185元,“到底是哪种食材出现了问题,骨头馆是否进行了整改,我要求骨头



漫画 王晨同

馆给个解释,并且退还我之前付的37元餐费,但他们拒绝赔偿,一个月过去了,也不给个解释!”

祁女士表示,“我担心其他消费者也会像我一样,不明不白地遭受损失,只想要个说法。”

昨日,记者致电来来骨头馆(老店),工作人员对祁女士的诉求不屑一顾,“老板不在,三两天之后可能会来”,随后便挂断了电话。

祁女士在另一家外卖平台的页面上发现,

来来骨头馆(老店)还涉嫌夸大宣传,“之前曾宣传是30年的店,在平台上却说自己家是百年老店,欺骗消费者,食材存在问题是否受到了相关部门的惩处?”

北京盈科(沈阳)律师事务所刘强律师称,祁女士对保险赔付不认可,可以就自己的实际损失,包括交通费、误工费等等保险未赔付部分向商家提出索赔,关系食品安全问题,她可以向市场监管部门投诉。

辽沈晚报记者 金国建

立马解决

校门口两侧的雪堆已清理



“辽沈帮帮帮”此前报道:沈阳市和平一校长白岛二分校校门口两侧及人行道上,积雪堆融化成冰,影响学生和家長通行。报道见报后,有关部门迅速行动,清理了校门口两侧的雪堆、人行道及绿化带里的积雪。

辽沈晚报记者 吉向前文并摄

楼道内下水明管已修改



1月4日,“辽沈帮帮帮”以《修下水管暗管改明管 业主:看着挺闹心》为题报道了沈阳市铁西区欧尚一品小区维修下水管线的问题。

该小区的王先生反映,小区3号楼维修下水,但是把暗管改成了明管,横在单元一楼走廊内,不但碍事,看着还别扭。

记者了解到此次工程为小区业委会牵头,并启用维修基金,明管为临时铺设,因为一些沟通原因耽搁了施工时间,将会尽快恢复。

1月11日,辽沈晚报记者接到小区业主反馈,表示明管已经改回暗管,走廊恢复平坦。

辽沈晚报记者 崔晋涛文并摄

公交车站旁的冰面已清除



近日,市民吴女士反映,沈阳市沈河区北三经街221公交车站旁,有一处路面结冰,影响行人通行以及乘坐公交车。“辽沈帮帮帮”以《路面结冰通行受阻请及时处理》对此进行报道。1月12日,吴女士回复信息表示,车站旁的冰面已经处理干净,对相关部门的及时处理表示感谢。

辽沈晚报记者 崔晋涛文并摄

三部电梯坏两部 业主出行难



电梯只剩一部运行,高峰时业主需要等两三趟。

受访者供图

请接单

@绿建物业

一栋楼三部电梯坏两部,200余户业主出行仅靠一部电梯,出行困难。

1月11日,沈阳市于洪区赤山路绿地老街坊一期410号楼的业主刘女士向“辽沈帮帮帮”反映,该栋楼的电梯从2021年12月27日开始只有一部运行,给业主带来很大不便。

“我们这栋楼一共有三部电梯,其中一部坏了大概一年的时间,还有一部在2021年12月27日停运,到现在为止,我们这栋楼200多户业主只靠一部电梯出行。”在绿地老街坊一期,刘女士向记者介绍情况。

“现在不是上下班高峰,等电梯还算可以,这些日子我上班得比平常早出门20多分钟,把等电梯的时间让出来,有时候等两趟都上不去,后来只好徒步下楼,不然上班就得迟到。”在楼道内,临时请假刚回家的陈先生在等电梯时向记者介绍情况。

绿地老街坊一期410号楼一共有23层楼,每层10户,如今200余户业主通过一部电梯出行效率很低,有业主表示周末的时候,在一楼等电梯等了三趟都没有上去。

对此,小区的绿建物业工作人员表示,停运的两部电梯是钢缆损坏,需要大修,得启动维修基金,目前由社区牵头在走相关程序。

小区所属的木棉花社区李副书记介绍,该小区已经有10年左右的楼龄,两部电梯需要大修,但是对于这笔钱由哪方出资的问题,业主与物业没有达成一致,社区一直在积极协调。对于停摆电梯的维修,上周五已经找电梯协会的工作人员到现场检测,待近日出结果后,再逐户确认是否同意使用维修基金,如果人数达到该楼居民人数的三分之二后,将会启动维修基金修复电梯。

辽沈晚报记者 崔晋涛

@所有沈阳人

血磁医院和万泉旅社公交车站改新站名了

沈阳客运集团场站公司介绍:根据沈阳市交通局站名调整的通知要求,有两个公交车站启用新站名,“血磁医院站”更名为“富民街万柳塘路站”,“万泉旅社站”更名为“万柳塘路长青街站”,涉及的具体公交线路如下:

沈阳263路、291路、276路、150路、276路复线公交车更新了站牌,“血磁医院”站更名为“富民街万柳塘路”。其中,263路站牌还增加“沈阳站北、中华路南京街、文化东路长青街”三站地铁换乘标识,方便乘客换乘地铁。

沈阳245路、246路、274路公交车更新了站牌,“万泉旅社”站更名为“万柳塘路长青街”。其中,246路公交车增加“中华路南京街、彩电塔”两站地铁换乘标识,274路增加“黎明文化宫”地铁换乘标识,245路增加“辽宁中医”地铁换乘标识。

辽沈晚报记者 吉向前