

孕妇求助深圳卫健委 “电话发我”热搜第一 当事人回应

深圳卫健委因一句四字回复，又登上了热搜。

8日上午，深圳一孕妇在深圳卫健委公众号留言求助，因等着住院要核酸证明，但等了12小时还未出结果。仅6分钟后，深圳卫健委回复道“电话发我”。

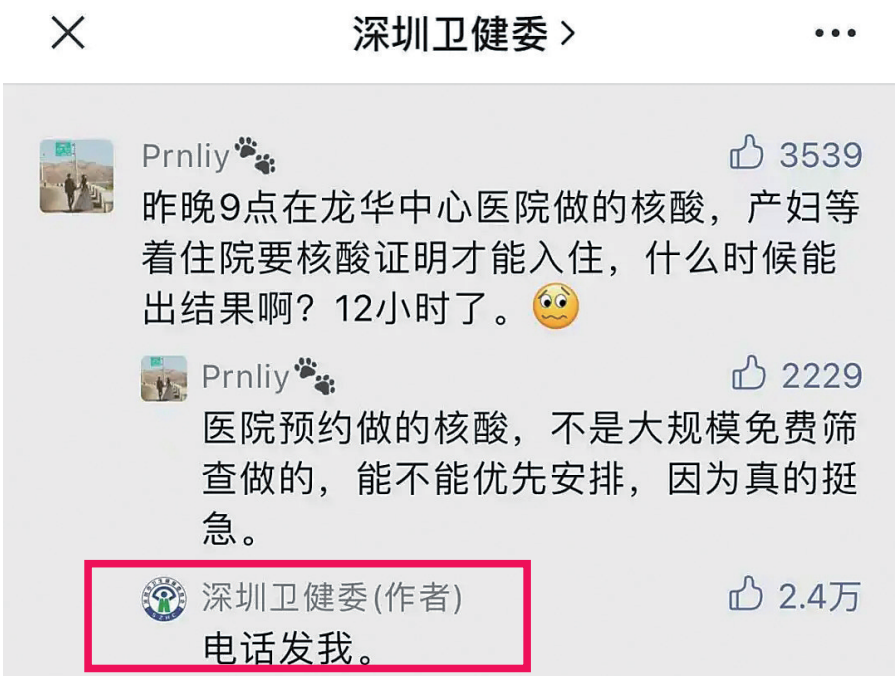
截至1月9日12时许，这条4个字的回复已收到2.4万点赞。相关话题也冲上了热搜。



孕妇情况稳定。 据新华社

深圳市卫健委宣教处处长王岭表示，当时是在微信后台看到留言后做的回复，收到孕妇名字和身份证信息后，她马上联系了龙华中心医院，医院迅速查看了孕妇的核酸检测的相关信息，并让工作人员将她的信息提出来优先上传，就这样快速解决了。

另据新华社报道，起初，在医院数据系统的查询中，并没有看到孕妇的结果。后网友回忆起采样的具体地点，医院判断，该采样点是临时设置的，并非医院为入院患者专门设置的采样点，该采样点采样后，标本将被送到第三方检测机构。



深圳卫健委微信公众号截图。

的，并非医院为入院患者专门设置的采样点，该采样点采样后，标本将被送到第三方检测机构。

医院方面迅速联系了第三方检测机构。第三方检测机构回复道：“结果已出，但因人手不足未经审核，马上审核。”随后，检测报告审核通过并上传。

孕妇情况稳定，已接受治疗

8日晚，@Penliy 鹏在博文发：首先感谢深圳卫健委及时帮忙联系了做核酸的医院录入了结果，顺利办理了入院。当时发这个评论的时候只是想加快核酸录入，我们应该叫孕妇不是

产妇，宝宝8周左右很不稳定，医生建议住院，我们昨晚9点核酸后，等到上午10点多还没出结果，宝妈人又很难受，一着急就去公众号留言了，还是要给深小卫点赞(我也是每期必看的老粉了)，刚评论留言就回复了。

最后希望宝宝看这么多人关心的情况下坚强健康地留下来，以后也去深小卫当小编。

1月9日上午，深圳晚报记者联系上该市民，他表示，得到深圳市卫健委帮助后，不到一小时就在粤康码里查到了核酸报告，目前孕妇情况稳定，正在深圳市中医院进一步治疗。

据深圳卫健委微信公众号、南方都市报、深圳晚报、新华社、澎湃新闻

深圳卫健委回复“电话发我”后发生了什么？

- 10时57分** 深圳卫健委公众号小编在后台收到市民求助，要到市民电话以后，立即转交龙华中心医院进行处理。
- 11时10分** 医院职能管理微信群出现了那张大家都熟悉的截图，市民在市卫健委公众号留言反映昨晚在龙华中心医院核酸采样12小时后未能查询到检测结果。
- 11时17分** 龙华中心医院门诊部根据截图中市民Prnliy在10时57分发到公众号留言中的电话号码，与市民Prnliy联系上，问询采样的过程，并请Prnliy提供姓名与身份证号码。
- 11时20分** Prnliy发来两个身份证号码，在医院未查询到结果。
- 12时07分** 市民短信提示采样点是“在入门进来左边往中医科那条路”(指的是医院核酸采样点旁边的临时采样点)。医院发现，这是一个医院设置的临时采样点，并非医院为入院患者专门设置的采样点，采样后标本被送到第三方检测机构。入院患者的都是由医院自己实验室检测的。
- 12时26分** 医院问询第三方检测机构回复，“结果已出，但因人手不足未经审核，马上审核”。
- 12时28分** 检测报告并上传。
- 13时04分** 市民回复短信表示：“好的，已收到。感谢”。

活人竟能私人订制“死亡证明”？央媒发声

280元一张“居民死亡医学证明”，120元一张“火化证明”，450元一张“病危、病重通知书”，检查报告单、诊断证明书、住院证明书更是按张收费，一两百元搞定……

“死亡证明”也能“私人订制”

在某电商平台上，“死亡证明”“病危通知”等伪造的重要文书正在隐秘销售。记者在多个电商平台以“死亡证明”为关键词检索，并未找到相关店铺，但更换为“证明”“病历”等关键词后，马上出现了很多相关店铺。

记者随机联系了其中9家店铺，询问客服是否能开“死亡证明”，有2家店铺明确表示做不到，另有7家表示可以办理相关“证明”。有客服隐晦地表示“想要的证明我们这里都有”，并发来微信号，暗示让记者添加微信“私聊”。

一家店铺客服告诉记者，能根据需求定制“死亡证明”，只需提供姓名、民族、死亡原因等信息，发来的两个模板上落款分别为某医疗机构和某地派出所，“不盖章的280元一份，按需求定制印章需要加100元。”

“证明”的真实度如何？会不会被识破？面对记者的疑惑，有商家表示，现在大部分都是通过刻章而不是PS，制作得非常真实，只要不用于司法鉴定即可，“我们就是吃这碗饭的，做这行三、四年了，从来没有发生过被查出来的事情”。

除了“死亡证明”，其他重要文书也在销售范围之内。其中一家店铺告诉记者，可以制作全国各类医院开具的疾病证明。只要提供患者身份、就医医院等信息，即可获得“病危通知书”，“还可以一并出具住院证明、检验报告单、诊断证明书

等‘一条龙套餐’，价格在800元至4000元不等。”

甚至有商家表示，全国各地的“火化证明”也都能够提供，一份仅需120元。商家自称自家的优势就在于“章子是现刻、现盖的，比其他家都要真实”。当记者询问能否用于银行或公安系统证明时，商家回应说，“这个有风险。”

伪造证明“用途广泛”

商家代开的伪造证明虽然样式五花八门，甚至连基本信息都不完整，却依旧“用途广泛”。骗取同情和网上筹款。一位商家告诉记者，拿着“病危通知书”去网上“骗点筹款”，根本不会被发现。

记者发现，利用网络销售假证骗取钱款的情况的确存在。此前重庆一女子就通过某互联网平台，伪造白血病诊断证明和两个孩子死亡证明等相关材料，炮制“丈夫、子女相继去世，自己又患白血病晚期”的“经历”，利用伪造材料在某网络服务平台上发起网络筹款，不到一年时间骗取了9万余元。

骗保，甚至骗取继承权。记者调查发现，此前有人从中介处购买伪造的父母死亡证明等证件，将父母房产过户到自己名下，又以510万元进行二次抵押获取不正当利益。甚至有女子还在上班，却成社保局“死亡人员”，原因是其丈夫通过伪造死亡证明等材料，取走了该女子个人养老保险账户的余额、丧葬补助金和抚恤金共11万余元。

逃避法律责任。去年底，一男子为逃避刑罚给自己办死亡证明，最终数罪并罚获刑12年的新闻，曾引起舆论广泛关注。

据新华社每日电讯、央广网

央广网：对“暗黑文书市场”必须一锅端

一纸假证明之下，活人能“死亡”，健康人也能“病危”。买假之人将其当作“摇钱树”和“护身符”，躲刑罚、骗保险、骗捐款，投机取巧钻空子，搅起一片乌烟瘴气，严重破坏社会诚信，也助长了违法犯罪之风，给社会带来了诸多风险。

假证明何以能大行其道？关键在于接收它的人并没有甄别其真伪的能力或途径。譬如说，在一张病危的假证明面前，又有多少人知道真证明是何模样？从这一点来说，“假文书”肆无忌惮，实际上直击的正是信息共享的“软肋”。没有统一的文书信息管理系统，“真模样”没有走入千家万户，无以“验真”，才让别有用心之人有了制假售假、以假乱真的底气。

以“假证”谋“真利”，买卖两头都有责。专家提醒，商家可能涉嫌伪造、变造、买卖国家机关公文、证件、印章罪；买家购置假文书

的行为本身涉嫌购买国家机关公文、印章罪。电子商务法第十三条明确规定，电子商务经营者“不得销售或者提供法律、行政法规禁止交易的商品或服务”。那么，“假文书”大行其道，成熟的“灰产业链”背后，暴露出的不只是买卖方法治意识的淡漠，也暴露出相关部门责任的失守。

彻底铲除“暗黑文书市场”势在必行，这离不开多部门齐心协力。有关部门应加快实现信息共享，以数字整合提高“验真”能力，铲除“假文书”生存的土壤；执法部门应强化监管，加大执法力度，以法的震慑让买卖伪造文书者却步；网络平台应守土有责，加强对假证明、假文书的甄别能力，堵住“暗黑文书市场”交易渠道。如此多措并举，或才能釜底抽薪，去伪存真，对“暗黑文书市场”实现“一锅端”。

版权所有 违者必究

总值班:贾敬伟 零售 专供报
一版编辑:张宇
一版美编:冯漫



6 935970 566666



辽/沈/晚/报/好/物/优/选