

# 新买的卫衣洗一回胶印被染色 厂家:顾客洗涤不当



沈阳市民戴先生在“辽沈晚报帮帮帮3群”里求助:我在沈北积家购物中心买了一件899元的黑色卫衣,头一回水洗就掉色了,把衣服上白色胶印染色了。商家拿出成衣的检测报告说是我洗涤不当造成的。



黑色卫衣洗后白色胶印被染色。

受访者供图

戴先生介绍:今年11月2日,在沈阳市沈北新区积家购物中心四楼BOYLONDON专卖店买了一件黑色卫衣,花费899元。“一件卫衣将近一千元,挺贵的了,家里也没几件上千元的衣服,所以穿了几天后洗的时候非常小心,单独放洗衣液在盆里用手洗的。结果发现衣服掉色了,上面白色胶印被染色了。”

11月13日戴先生联系专卖店反映问题,第二天将衣服拿到专卖店。专卖店工作人员称需要把衣服返回工厂进行技术检验,才能做进一步判断。在等待厂家技术检验期间,戴先生先后三次问过进展情况,工作人员说没有消息让继续等。“一晃快一个月了,12月13日我去专卖店当面问情况,店员说还没有结果。我找到商场管理人员,管理人员让专卖店7天内给出结果。”

12月20日下午,专卖店称告诉戴先生,工厂说是人为洗涤所导致的衣服染色,并提供了一份2021年5月12日成衣送样检测合格的报告。

“如果这份检测报告能证明是我洗涤的问题,第二天就能提供给我啊,何必拖了一个多月?他们没有提供人为洗涤导致染色的书面结论,最终他们也没有给出我怎么洗涤不当的依据,那个成衣检测合格的报告也不能证明是我洗的不对啊!”

12月24日,积家购物中心BOYLONDON专卖店店长称:厂家没有提供人为洗涤导致染

色的书面报告。如果顾客对此结论不满意,可以找权威部门进行检测。

12月24日,积家购物中心4楼管理人员称:

厂家的结论不是最终权威的说法,顾客可以找其他部门进行检测,看是谁的问题。

辽沈晚报记者 吉向前

## 吐槽大汇

### 非机动车道立4根螺栓 有隐患 请抓紧处理



在沈阳市于洪新城第二小学南侧约200米的云龙湖街东侧的非机动车道上,有一弃用的电线杆水泥底座,上面立有4根螺栓,存在不小的安全隐患,请相关部门抓紧处理,以免发生意外。

辽沈晚报记者 吴章杰文并摄

### “笨”字书写有误 容易引发歧义



在沈阳太清宫街有一家小李肉店,上面写着“笨猪肉专卖”。“笨”应为“笨”,“笨”是一种碳氢化合物,容易引发歧义和误解。

辽沈晚报记者 吉向前文并摄



### 20条拾遗信息请关注

今天我们推出未认领拾遗物品20条信息,请您留意。请失主尽快与沈阳地铁失物招领中心联系。

电话:024-22662222

地址:沈阳地铁一号线滂江街站A出口

辽沈晚报记者 金国建

序号	物品名称	物品特征(证件类为姓名及证件尾号后四位)
1	身份证	刘书豪 1216
2	身份证	赵革新 005X
3	身份证	俞佳辰 032X
4	身份证	朱孟威 6030
5	身份证	曹丽庆 1649
6	身份证	徐长万 0434
7	身份证	李海文 2511
8	身份证	迪丽努尔·对山别克 0328
9	社保卡	杨卓 5626
10	袋子	袋子内有白色衬衫
11	袋子	塑料袋内有衣服、充电宝
12	水杯	黑色保温杯
13	水杯	绿色保温杯
14	帽子	白色针织帽
15	帽子	绿色针织帽
16	手套	粉色紫色相间一副手套
17	衣物	军绿色棉服
18	行李箱	皮箱内有衣物
19	充电宝	黑色充电宝
20	就餐卡	沈阳市第二十二中学就餐卡

## 帮你问 第三方上门免费安装燃气报警器 如何辨别真伪?

读者沈女士问:我家在皇姑区岐山路,12月下旬,小区来了几位自称是四川某公司的工作人员,对楼龄30年以上的老楼上门免费安装燃气报警器。“担心有人冒充燃气公司的工作人员,或者以其他身份利用各种名义安装设备,然后收费,用户遭到损失,我不清楚这件事的真伪,特向‘辽沈帮帮帮’求助。”

12月24日,“辽沈帮帮帮”收到读者求助信息,对此记者与沈阳燃气取得联系,燃气公司工作人员对此进行了回复。

沈阳燃气工作人员:我们公司现在确实是要给全市的居民用户免费安装燃气报警器,但

是由于工作量巨大,仅靠我们公司的员工是不可能完成的,所以现在报警器的厂家也安排出相应的工作人员协助我们做这件事情,但都是免费的。如果用户不放心上门的工作人员身份,为了辨别真伪,可当场拨打沈阳燃气客服电话96177对上门工作人员信息进行核实。

因为全市居民燃气用户非常多,所以我们要以有重点燃气安全隐患的群体,首先安装报警器,这个是有顺序的,例如用户反映的30年楼龄,老旧管网周边的用户,以及年龄大的用户等,这些都是优先的。

辽沈晚报记者 崔晋涛

## 立马解决 污水井已修复平整 车辆可以安全通过

不久前,“辽沈帮帮帮”报道了沈阳市昆明湖街与兴海路交叉口东侧路北不远处,机动车道上有一污水井金属部分突出路面,存在很大的安全隐患。

昨日上午,记者途经该地,发现污水井已被修复平整,车辆可以安全通过。

辽沈晚报记者 吴章杰文并摄



### 河长公示牌字迹模糊 请及时更换



市民王先生在沈阳南湖阳大桥北边发现一块木制牌子,上面的字迹模糊,走近一看原来是河长的公示牌。公示牌上面的内容基本上看不出来是什么了,请有关部门及时处理更换。

辽沈晚报记者 吉向前 读者供图