

# 建老百姓爱来的网点

## 建设银行辽宁省分行大力开展物理网点社区生态改造

“我们做物理网点社区生态改造的初衷，就是把满足周边群众的需求放在首位。这样才能让网点闲置的地方，真真正正让老百姓用得起来。”建设银行辽宁省分行渠道与运营管理部总经理赵晖介绍道。

互联网时代，一方面银行网点在传统功能设计下，多数闲置面积较大，有地方没人来；另一方面网点周边群众对美好生活的追求越来越高，活动空间却相对较小，有人没地方去。对此，建设银行辽宁省分行结合“为群众办实事”，基于对网点周边人群的数字化分析，着力开展物理网点社区生态改造试点，打造让老百姓爱来的网点。



### 尊老爱幼的“金色”生态

葫芦岛龙港支行位于有着70多年历史的葫芦岛铸厂厂区。厂区常住人口5万，其中60岁以上的就有2万人左右。为给这些老年人提供周到、贴心的金融及非金融服务，让他们更好地安度晚年、享受生活，分行将龙港支行放在了第一批试点行里，并与周边百姓一起，探讨生态建设模式。

通过积极与企业及街道、社区联系，支行获得了大量历史刊物、老物件；铸厂还为建行专门制作了用于展示的铜板、铸锭、铅锭等特色工业品样品；常来支行办理业务的“老伙伴儿”们，也纷纷拿出建厂以来的珍贵老照片……就这样，复用支行原有办公区域，打造出了一个葫芦岛铸厂“小博物馆”，免费向百姓开放。记录着老厂成长历程的一幅幅回忆，一件件陪伴了许多人大半生的老物件，往往让老人们心情激动，热泪盈眶。这些展现的既是历史、是文化，也表达了建行人对为新中国建设作出过贡献的老人们的敬意。

丁香湖是沈阳最大的城中湖，每逢周末，携子出游的一家人比比皆是。建行沈阳于洪丁香湖支行进行了亲子主题的网点生态改造，让游人们不仅可以在网点休息如厕，还可亲子娱乐，并对大、小朋友们普及金融、防假币、反金融诈骗和电信诈骗等常识。

### 党建引领的“红色”生态

“第一书记们在我们区是没有办公场所的，建行的‘第一书记之家’，不仅为他们搭建了交流平台，也为共青团提供了活动场所，可以说，是抓住了‘现在’和‘未来’呀。”沈阳市辽中区组织部副部长兼区共青团书记魏启明风趣地说。

5月15日，建行沈阳辽中近海支行以“第一书记之家”冠名的生态场景正式启用。会议区、接待

区、党建区、休息区、地标产品展示区等，能够满足网点周边各类人群的不同需求。“二十多位第一书记来过我这儿，一起聊怎么振兴乡村。建行裕农快贷、村集体抵质押贷等涉农产品，他们都非常感兴趣。建行‘裕农通’服务点已经覆盖辽中20个乡镇、所有行政村。我们还教他们怎么通过抖音等线上方式卖农副产品。”一谈起“第一书记之家”，辽中支行行长赵明轩就兴奋不已。

不仅是第一书记们，辽中区妇联、文联、共青团、美协、退役军人局以及网点附近的社区、村委会等，都在这个“共建之家”里举办过培训、会议、业务洽谈、座谈等活动。如今“第一书记之家”的预约已经排到了明年，更多促进辽中振兴发展、百姓富裕的具体举措都将从这里振翅腾空。

### 惠民便民的“绿色”生态

“像我这岁数的人，以前哪会用手机买东西呀，一开始都是让建行的孩子帮着弄。你别说，这个银联支付，还真是既方便又便宜。呵呵……”69岁的王大妈就住在建行沈阳铁西滑翔支行附近的诗波特小区。最近，在网上办业务的时候，她被支行新建成的“建行生活馆”给吸引了。

建行辽宁省分行发挥新金融作用，打造“建行生活馆”浸入式场景，统筹商户资源，探索“物理网点+建行生活馆+建行生活APP”的线上线下一体化便民模式。“线上APP下单，线下网点兑换”，让身处建行物理网点社区生态圈的百姓们购物更放心、安

心和省心。

在建行沈阳浑南香港路支行附近居住的曹大姐自发组织的舞蹈队，因为疫情防控、天气变冷等原因，失去了活动场所。支行行长赵健在生态场景建设研讨会上建议将自己的办公室让出来，结合旁边的闲置空间，改造出一处能够承担舞蹈室、合唱室等多种功能的活动大厅。省分行接受了赵健的建议，仅用了两周时间就完成了改造。现在，曹大姐每周都在香港路支行举办舞蹈团建活动。围绕“善建者·融”“善建者·寿”“善建者·悦”“善建者·怡”四大板块，香港路支行还举办了舞蹈、合唱、绿

色蔬菜辨识与种植、精品厨艺、茶艺品鉴等活动，深受当地居民喜爱。“银行网点天然就是与百姓零距离。让网点能够成为本地社区的一部分，能够让当地百姓用得上，建行这是真办实事。”支行所在新世界花园社区街道书记刘心玉赞叹道。

一枝独秀不是春，百花齐放春满园。步入建行网点，牵起的是“情”的纽带，架起的是“心”的桥梁。

如今，建设银行辽宁省分行已累计完成44家网点的生态场景建设并开放运营，累计开办各类活动1108场、接待周边群众6788人次，让周边百姓切实感受到了建行温度。

## 中国建设银行

China Construction Bank

龙卡信用卡  
优惠 666

建行信用卡

每周五、六、日  
一起约惠啦

购物节

满额立减

超市 满100减16

百货 满300减66

2021年11月11日  
至2022年3月31日

及11月11日、1月31日  
2月1日-2月3日、3月8日

每活动日10:00-22:00

微信扫一扫

了解活动详情

中兴超市  
ZHONGXING SUPERMARKET

howdy!  
FARMART

比优特超市  
Beauty Mart

大商超市

朝阳佳惠超市  
CHAO YANG JIA HUI CHAO SHI

FYC 欧亚长青城

Ole'

PARK OUTLETS  
尚柏奥莱

葫芦岛市百货大楼  
HU LU DAO DEPARTMENT STORE

家乐福  
Carrefour  
苏宁易购成员企业

MALL 锦绣前程  
ROS Y FUTURE

欧亚联营

KINGSON 千盛百货

bit  
bestlifepartner

麦凯尔 MYKAL

大商集团  
DASHANG GROUP

新玛特  
NEW MART

SUNING  
苏宁广场

PARKSON 百盛

WANJIA 万家生活广场  
Life Plaza

Sams CLUB