

# 养老服务有八问 一问一答解忧困

## 沈阳市民政局详解养老服务政策



吕奶奶接受社区养老服务中心助行服务



新乐社区养老服务中心就在小区之中

每天早上5点,81岁的吕春媛都会给57岁的女儿发一条微信,晚上7点又会和女儿视频聊会天。独住在泰山小区的吕春媛说如果早上没收到微信,晚上又没接到视频的话,就说明自己可能出毛病了。平时的话,女儿忙自己的事就好,不用总过来。但是住得很远的女儿当然放不下母亲,一周得过来几次,帮着买菜做饭。

11月7日,沈阳暴雪,百年一遇。李华都要急哭了,因为暴雪阻断了交通,母亲的药已经断了一天了。

就在她一筹莫展之时,突然接到了一个电话,是新乐社区的一家养老服务中心打来的,问她有没有什么困难需要帮助。

李华这才想起替母亲在泰山社区申请了政府购买居家养老服务项目。

今年起,沈阳市在100个社区开展政府购买居家养老服务试点,依托社会力量向符合条件的高龄、失能、失智、贫困、计划生育特殊家庭中的老年人提供服务,包括理发、助浴、送餐、制作老年餐、室内清洁、助行、起居照料、失禁清理、生活自理能力训练9项免费居家养老服务,保障其基本养老服务需求。

替老人买药本来是不在服务项目之中的,上门的照护人员只能说陪着老人去买药。但是一看外面的大雪,老人实在是寸步难行,于是照护人员冒着大雪去帮着买药。

大雪路难行,足足一个多小时才帮着老人买回药。吕春媛说,自己对照护人员是又感激又心疼,“贴心、放心,素质还高,真是解决了自己的大问题。”李华说,关键的时候有人能帮一把,真是觉得太温暖了。

吕春媛知道政府购买居家养老服务这个好事是在社区的党员群里,于是马上让女儿带着她去社区进行申请。皇姑区新乐社区的一家居家养老服务中心朱婷婷介绍说,街道办事处收到社区提交的申请后,再上报区民政局,符合条件的老人通过市养老事业服务管理平台录入政府购买居家养老服务老年人信息数据库,统一纳入享受服务范围。他们会给老人办一个有着自己二维码的服务卡,每次服务时,刷一下二维码确认就行了。

包括政府购买居家养老服务试点在内,今年以来,沈阳市积极落实《沈阳市居家养老服务条例》,围绕老年群体多样化、多层次的养老服务需求,接连出台《沈阳市推进养老服务高质量发展实施方案》《沈阳市推动品质养老三年行动计划(2021年-2023年)》等政策性文件,让沈城老年人幸福养老的梦想照进现实。

不过,还有不少老人因为消息闭塞,对一些养老服务的惠民利民政策并不了解。所以我们请沈阳市民政局养老服务和老年人福利处的工作人员为我们详细解读一下大家关心的居家养老服务问题。

### 老年人到家附近的区域养老服务中心能享受到哪些服务?

目前,全市共有区域性居家养老服务中心277个、社区养老服务站955个。

区域养老服务中心辐射周边1-2个社区的老年人,主要提供生活照料、短期托养、助医、助餐、助浴、助洁、助行、关怀访视、生活配备、心理咨询和应急救援等服务。

社区养老服务站主要提供文化、体育、娱乐、休闲、养生、老年教育等服务。

同时,我市还大力发展普惠养老模式,积极参与普惠养老城企联动专项行动,目前已建成25家社区嵌入式、分布式、小型化、连锁化的普惠型养老服务中心,为中等收入家庭老年人提供“质量有保障、价格可负担的”普惠养老服务。

### 政府购买居家养老服务怎么申请?需要具备哪些条件?

申请条件及标准:申请人需持有试点社区所在区户籍并居住在试点社区。

其中,60周岁(含)以上的低保、低保边缘家庭、分散供养特困人员和计划生育特殊家庭中的老年人,失能失智的给予每人每月45小时、半失能的给予每人每月30小时的免费居家养老服务。

80周岁(含)以上的老年人以及计划生育特殊家庭中70周岁(含)以上的老年人,每人每月给予3小时的免费居家养老服务。

申请方式:由符合条件的老年人或其监护人,通过试点社区的居民委员会向街道办事处提出申请。

80周岁(含)以上及计划生育特殊家庭中70周岁(含)以上老年人需根据自身实际情况提供:身份证、户口簿、计划生育特殊家庭特别扶助证;

60周岁(含)以上的城乡低保、低保边缘家庭、分散供养特困人员和计划生育特殊家庭中的半失能、失能、失智老年人需根据民政部门安排进行老年人能力评估,并根据自身实际情况提供:身份证、户口簿、居民最低生活保障证或低保边缘户救助证、特困人员救助供养证、计划生育特殊家庭特别扶助证,失智老年人需提供近半年内医院开具的失智诊断证明。

### 困难老年人家庭适老化改造申请条件是什么?

困难老年人家庭适老化改造以满足老年人实际需求、符合其改造意愿为前提,逐户上门评估、“一户一案”确定居家生活照料、起居行走、康复护理等方面的改造内容,在装修不改变、老人不离家的前提下施工改造,并提供相应售后服务。政府将给予每户不超过3000元的补贴。

改造内容包括安装闪光振动物门铃、地面高差或防滑处理、配置坐便椅、安装床边护栏、配置轮椅等11项。其中,被评估鉴定为重度失能且长期卧床的老年人配置护理床和防压疮床垫。可选类项目是根据老年人家庭意愿,供自主付费购买的适老化改造项目和老年用品,包括如厕洗浴设备改造、厨房设备改造、适老家具配置等等。

申请条件:家庭适老化改造实施对象为本市户籍分散供养特困人员家庭和低保家庭、低保边缘家庭、计划生育特殊家庭中的失能、残疾或高龄(80周岁以上)老年人家庭。

申报我市家庭养老床位的老年人,默认进行适老化改造,不需另行申请。

### 什么是家庭养老床位?哪些老人能享受这项新的利民政策?

“家庭养老床位”,指依托专业的养老服务机构,针对有照顾需求但未入住养老机构的老年人,进行必要的家庭适老化改造、信息化建设,使其居住环境符合进行专业照护及安全协助的相关要求,并由养老服务机构派出专业护理人员开展上门服务的新型养老服务模式。可通俗理解为“将养老服务机构的‘床位’搬回家中”,以解决老年人养老不离家的服务需求。

建设内容和服务项目:有别于传统的养老服务,“家庭养老床位”服务提供的是“三合一”入户服务模式:

一是家庭适老化改造。二是家庭信息化建设。三是居家养老上门服务。

申请条件和补贴政策:我市即将启动首批“家庭养老床位建设”的试点工作,由政府出资,为沈阳市户籍的特困分散供养、低保、低保边缘家庭和计划生育特殊家庭中经评估为重度失能、中度失能、轻度失能的老年人建设“家庭养老床位”,并根据老年人能力评估等级,为重度失能老年人每月提供45小时免费上门服务,为中度失能和轻度失能老年人每月提供30小时免费上门服务。

其他老年人也可自费申请建设“家庭养老床位”。

### 享受高龄补贴需要符合哪些条件?如何办理?

高龄补贴是沈阳市政府贯彻落实老年人权益保障法,针对我市高龄老年人的一项普惠政策。申请高龄补贴需符合两个条件:首先,拥有沈阳市户籍;第二,年满90周岁。

补贴的发放标准为:90-99周岁老年人每人每月200元;100周岁及以上老年人每人每月800元。高龄补贴由老人户籍所在地民政部门负责审核发放,按月将补贴打入老人个人银行卡中。另外,针对低保、低保边缘家庭中的80-89周岁老年人,政府补贴每人每月100元,通过低保渠道发放。

今年,老人亲属只需持老人本人身份证、户口簿、银行卡和代办人身份证,就近到任意社区即可登记申请高龄补贴。需要注意的是,由于不同地区对银行卡开户行要求不同,建议市民最好事先通过电话等方式,向老人户籍所在地社区进行咨询。

根据《沈阳市推动品质养老三年行动计划(2021-2023年)》

到2023年底,事关养老的这些目标都将实现:

每年培训养老服务**从业人员**

不少于**1000人**。

开展政府购买居家养老服务的城乡社区

**覆盖率达到50%以上**。

符合条件且有改造意愿的困难老年人家庭,适老化**改造率达到100%**。

建设家庭**养老床位4500张**。

已建成居住区居家养老服务设施**达标率达到100%**。

全市**星级养老机构占比不低于80%**。

智能居家养老服务在全市**推开**。

老有所依,未来可期。

辽沈晚报主任记者 李振村  
图片由受访者提供