

占绿地画车位物业收费 业主质疑



住在沈阳市沈河区马官桥回迁楼的读者向“辽沈帮帮帮”反映，今年9月，园区内来了一伙人，砍伐了许多绿化带内的树木，10月份，物业开始在绿化带处铺水泥地面并画上了停车位。



边石之上原为绿化带，现铺上了水泥地面，并画了停车位，居民表示不满。 辽沈晚报记者 金国建 摄



绿化带内被伐掉的树木。 受访者供图

12月1日，物业开始收车位费，每辆车每年1200元，非小区业主收费1500元，“停车位侵占我们的绿地，画上车位租给外面的人，这样的物业我们不能要。”

周先生告诉记者，有十多位业主交纳了停车费，业主们集体表达不满后，停车收费一事立即被街道办事处叫停。

昨日，记者在马官桥回迁小区看到，小区有13栋多层住宅楼，园区内道路很破旧，道旁有新铺设的水泥地面，上面画出停车区，后方立有蓝色的数码号牌。号牌与居民楼之间的绿化区域长有许多树木，虽是冬日，也能感受到夏日里那片绿意，这些树木不算高，但密度很大。居民称，这些沙果、樱桃等树是居民自己栽种的，也有许多是十多年前社区干部组织栽种的，“从边石往里原来都是绿化带，现在挨着边石都被铺上水泥，我亲眼看到许多树被伐掉，后来老百姓反对，他们就用抓钩机将树向里挪了挪，也不知明年这几棵后移的树还能不能活。”

从居民提供的图片和视频可以看到，水泥

地面之下的确有被伐掉的树，记者从东陵路121-18号楼北看到，这里有3棵直径超过15厘米的树桩，由于还未铺水泥仍然可看到，居民称“这全是活树”。

提起停车，居民更是气愤，“我们园区停的车有许多是旁边翠堤湾那院的，因为他们那里车位贵，沈水路上停不下，就都停在我们院里了。”缩小绿化面积，新增加140个车位，让外人过来停车，“物业拿我们的利益换取更高收益，我们要把现有物业清除，入户调查了439户，424户同意。”

马官桥社区石书记表示，回迁楼小区建于2008年，不属于弃管小区，但小区面貌每况愈下，街道和社区也为了改变这种状况积极想办法，“经讨论后，我们引进了新物业，伐掉病死树，铺水泥地面，使原来雨天全是泥的局面得到了改善，下一步，我们再与居民和物业进一步沟通，拿出更有效的办法，我们的初衷不变，让园区环境得到改善，停车更加有序。”

辽沈晚报记者 金国建

吐槽大汇

残雪堵路影响通行 请及时清理



读者杜女士反映和平区南京一校长白岛分校南侧人行道有一处残雪没有清理，影响通行。12月8日，记者在此处看到这条道路两侧人行道均有残留积雪尚未清理，紧邻学校南侧的此处积雪几乎占据整个人行道，路过此处的学生与家长小心翼翼踩过积雪，希望相关部门能够及时清理。

辽沈晚报记者 崔晋涛文并摄

此处时钟时间有误 请及时调整



12月8日，市民王先生在地铁二号线青年大街站A出口的小广场看到，广场上的时钟出现了不同的时间，“时钟有三面，其中一面的时间指向了4时21分，但是当时的时间是10时零7分，如果有人没戴表，需要看时间的话会有所困惑。”王先生希望相关单位能够将时钟的时间调校准确，以免影响使用。

辽沈晚报记者 崔晋涛 读者供图

公交站上车口损坏 请及时维修



沈阳市青年大街东侧，文化路立交桥南公交站点有两组乘客候车排队上车口，其中南侧一组损毁，上端缺失线路名称。因该站点公交车较多，究竟缺失的是哪一路，乘客有点发懵。

辽沈晚报记者 金国建文并摄

预交十年宽带费退费受阻 记者协调多次终到账

立马解决

近日，读者邹女士向辽沈晚报记者反映，自己预交某宽带10年1799元费用在退费时迟迟没有结果。记者经过多次沟通后，12月9日，邹女士反馈已经收到退款。

“我家宽带经常掉线，网络慢，不想用了，于是想退预交了10年的宽带费，但是客服一直让我等，两三个月了还没有一点消

息。”8月12日，读者邹女士给记者发来求助信息。

记者与这家宽带客服沟通后，邹女士去营业厅填写了退费单据，单据标明退费将在3个月后返还至用户账户中。

之后，邹女士开始漫长的等待，几次与对方联系但退款迟迟未到账。12月8日，记者再次与这家宽带客服联系，对方表示将会与营业网点沟通。

12月9日，邹女士表示已经收到了对方的退款，“钱少我就不退了，这事弄得我挺闹心，也让你们跟着费心了，帮我联系了好多次，非常感谢你们的帮助，钱终于要回来了。”

辽沈晚报记者 崔晋涛

调取“等绿灯”监控视频取证 800车队向乘客诚挚解释

本报报道800路公交车早高峰时期“等绿灯”报道引起了800公交车车队的高度重视，报道当天车队鲁经理就调取了该车辆的全部监控录像进行逐帧阅读，然后鲁队长亲自带着视频内容找到投诉乘客，作出当面解释并表达了对乘客的歉意。

800车队鲁经理提供的视频显示：事发车，在从市建委车站发车后到达北站路交通岗时，因为有车辆在公交车前临时并线导致公交车行驶受阻，当快到停车线时交通信号灯已经变为黄灯。“该交通岗路段属于5车道，最左侧为左转

加调头车道，有单独的红绿灯指示。乘客看到的等绿灯应该是未注意最左侧的左转信号，所以，当直行绿灯亮了以后车辆未启动，被乘客误认为是在“等绿灯”。

在解释之后，鲁经理对投诉的王先生表示了歉意，他说：“我们的司机确实应该在第一时间就做好解释工作，以免让乘客发生误解。我们车队又专门开会重点强调了服务规范并重申了相关情景下的最佳处理，一定杜绝再发生这种不必要的误会。”

辽沈晚报记者 王鹏

@所有沈阳人

沈阳市城管局发出倡议 小街小巷改造 请您提出建议

2022年，新的一年，沈阳将继续改造小街小巷，这一次改造“改不改、改什么、怎么改？”都将由您来决定。沈阳市城市管理综合行政执法局希望广大市民能踊跃支招，而且，明年改造好不好，也将由大家来评价。

12月8日，沈阳市城市管理综合行政执法局发出倡议，希望市民对于明年沈阳小街小巷的改造多提建议。

为了使我们的城市更有活力、更有品位、更有温度，显然，我们不能只盯着高楼大厦和宽敞的大马路，更要看我们身旁的背街小巷是否干净、整洁、温馨。因为，小巷虽小，却与百姓生活息息相关，背街小巷，却是大家进出的必经通道。

2022年，沈阳改造小街小巷都将由您来决定，哪条路着急改？哪个环节着急改？有啥好招？有啥意见？您都可以说。改造后的效果，也将由大家来评价。改后怎么管，仍要大家协商确定。努力改出市民的所思所想所盼，改出老百姓的幸福生活。

如果您有话想说，请在即日起至2021年12月17日内提意见，“辽沈帮帮帮”将建议转交至执法局，希望您的建议能够使得明年沈阳小街小巷的改造更加精准细致。

辽沈晚报记者 崔晋涛