

# 开通网购账号四年 他收到催款电话

## 提个醒

3日,读者苏先生向“辽沈帮帮帮”求助,近两年来,总能接到催他还钱的话。

前一天,他还收到了一封快递,里面为《风险警示函》,“说我在某购物平台购物,有逾期款需要偿还,还给我留下了两个手机号,当天又接到函内手机号打过来的电话,说什么再不还钱可能会影响个人征信,我很肯定,这一定是骗子。”

苏先生在接到快件之后还给属地派出所打了一个电话,讲述自己的情况,民警告诉他,“外地手机号打电话让你转账的基本都是骗子,不用管他。”

苏先生还是不放心,总担心一不留神就落入骗子设计好的圈套中,请求记者帮助分析。记者根据快递上的单号查询到,该快递是从沈北新区道义街道寄出的,但快件上寄出地址却写着西安市雁塔区某写字楼。从道义到苏先生的家不到十公里,函内无公章,未留座机电话,苏先生更加确认该函为骗子所寄。

记者拨通了函上的联系电话,对方称,他是



漫画 王晨同

某购物平台所委托的第三方公司,专门负责对逾期欠款进行提示,他很准确地说出了苏先生的身份证、电话、家庭住址、购物平台账户名等信息,“他欠本金1458元,加上滋生的利息总计3577元需要偿还,你先下载APP,然后我教你还款步骤,直接手机银行转账也可。”

为了验证此人说话的真伪,记者通知苏先生致电购物平台客服,经客服认真核实,发现苏先生账号于2017年开通后有多笔消费,包括衣物等生活用品,均为小额消费,在偿还200元

后,余下1458元一直未还。

苏先生称,他记得开通这个账号后一直未消费,所以对之前的催款电话都是一头雾水,“孩子也没说过有余款未还的事,我们一直误以为这些催款信息都是诈骗呢,太耽误事了。”

客服提醒苏先生,需要与孩子核实这几笔消费是不是真的收到货了,如果是就立即还款,以免增加不必要的支出,若不是则再调查是否账号被盗。

辽沈晚报记者 金国建

## 立马解决

### 三经街破损的护栏已修复



11月23日,“辽沈帮帮帮”以《此路段护栏多处破损 市民盼修复》为题,报道了南三经街多处边石上护栏破损一事,主要集中在领事馆公交车站到七院之间,护栏缺失、掉落,影响市容。昨日,记者再次经过这里,发现掉落的护栏已经全部恢复,有的牛角支架还用铁丝进行了加固处理。

辽沈晚报记者 金国建文并摄

# 顶楼漏雨似水帘洞 多次维修问题依旧



李女士家楼顶并不平坦,有积水情况。

辽沈晚报记者 崔晋涛 摄

家住沈阳市和平区文体西路110号的李女士的住房位于顶楼,2021年夏天因为漏雨的问题求助“辽沈帮帮帮”,记者了解到李女士的住房经过统一的老旧小区改造,屋顶也经过了维修,但是漏雨问题一直存在。当时记者沟通后,社区找人再次维修问题得到缓解。

近日,由于屋顶积雪,李女士家另一侧再次发生大量漏水,李女士再次求助“辽沈帮帮帮”。

11月12日,由于降雪,李女士家再一次发生漏水,通过李女士传来的视频,记者看到家里的卧室又摆满了接水的盆盆罐罐,积水不断地从房顶滴落,“家里就像水帘洞一样。”李女士有些无奈。次日,社区沟通小区的保障型物业负责人进行了相关维修。

12月4日,李女士向“辽沈帮帮帮”记者表示希望找到问题源头,早日将问题解决。记者随后在李女士家楼顶看到,顶楼的水口由于多次铺设防水材料已经变得有些狭小,其中还有些树叶等物品堵塞其中,在这个下水口不远处,屋顶有一处近一平方米面积的积水,深度约3厘米。

“维修的人告诉我楼顶不平,下水口狭小是

漏水的原因之一,想要彻底维修,需要将屋顶的几层防水都揭掉,将房顶抹平,再做防水,然后将下水口扩大,也许能将问题解决。”李女士表示这些工程需要大概1.5万元,但不保证一定能够修好。

对于这笔钱,李女士有些为难,“如果钱少自己掏也就算了,但是这么多钱还不一定修好,自己实在是承担不起。”

对此,记者与物业和房产局分别进行沟通,小区的保障型物业负责人表示物业没有资金用于维修,而且之前房屋改造有5年的保修期,漏雨的问题还在保修期内。而对房屋进行改造的房产局表示已经对此进行过多次维修,判断漏雨不是防水的问题,应该是房屋结构问题。

对于房龄20余年的老楼,李女士表示自己不想追究是谁的责任,只想修好房子,但是目前的状况让她有些不知所措。

12月6日,记者与小区所属的光明社区书记沟通,对方表示由于季节原因,将会在春季联系维修人员进行进一步维修,希望能够找到漏雨的具体原因。

辽沈晚报记者 崔晋涛

### 南北快速路翘起的铁板已修缮



前一段,南北快速干道小北关街高架桥中间防撞墙伸缩缝处有一块扣板翘起,探向车道内,存在安全隐患,昨日,记者再次经过此处,看到该扣板已经被修复。

辽沈晚报记者 金国建文并摄

### 五爱夜市场陷的井盖已填平



11月22日,“辽沈帮帮帮”吐槽了五爱夜市门前一处井盖塌陷,上面卧着一辆共享单车,以此提醒路人多加小心。昨日,记者在此处发现,塌陷的井盖已经修复。

辽沈晚报记者 金国建文并摄

**今日20条拾遗信息 请您关注**

今天我们推出未认领拾遗物品20条信息,请您留意。请失主尽快与沈阳地铁失物招领中心联系。  
电话:024-22662222  
地址:沈阳地铁一号线滂江街站A出口

辽沈晚报记者 金国建

序号	物品名称	物品特征(证件类为姓名及证件尾号后四位)
1	身份证	李鑫雨 312X
2	身份证	李滢波 2010
3	身份证	赵翔宇 4548
4	身份证	姜晓雪 3622
5	身份证	郑雯月 2773
6	身份证	朱嘉珊 311X
7	身份证	武佳慧 3726
8	身份证	李庆玲 1984
9	身份证	谷欣悦 4548
10	身份证	张 霞 3622
11	身份证	丁 霞 3522
12	身份证	葛鑫光 2773
13	身份证	张昊鹏 311X
14	身份证	申学华 0928
15	身份证	刘大伟 5877
16	身份证	徐业军 023X
17	身份证	李宗玉 5021
18	身份证	纪秋实 2916
19	身份证	马天翼 0210
20	老年卡	王启发 0124