

沈阳开栓首月供热运行平稳

公布供热诉求率排名,两家供热企业诉求率较高



11月以来,沈阳全市供热运行总体平稳。

沈阳公布十个区县供热诉求率排名,经开区诉求率最低。

11月以来,尽管遭遇了煤炭价格上涨和开栓初期暴风雪持续降温天气等困难,沈阳全市供热工作仍在较短时间内进入平稳状态,供热运行总体平稳。沈阳公布十个区县供热诉求率排名,经开区诉求率最低。两家供热企业诉求率较高,其中沈阳东泰新热源发展有限责任公司

诉求率达13.02%。

供热第一个月,全市各供热单位中,沈阳北方联盟热电有限公司、祝家热力供暖公司、祥运热力供暖有限公司、圣达热力供暖有限公司和第三热力供暖公司等供热单位诉求率较低,服务标准和供热质量较高。但是,个别供热单位运行管理工作存在薄弱环节,居民诉求相对集中。如沈阳东泰新热源发展有限责任公司供热环保设备运行不稳定,造成沈北新区所供热辖区用户反映室温不达标问题集中,居民反映问题较为突出;国能辽宁热力有限公司(原华发热力公司)热态试运行工作不充分,开栓初期部分小区供热管线突发性漏点较多,影响居民供热效果。

在对全市十个区县11月诉求情况排名中,经济技术开发区、苏家屯区、浑南区诉求率较低,沈北新区诉求率较高。在供热公司中,沈阳祝家供热有限公司、沈阳圣达热力供暖有限责

任公司、沈阳沈西热电有限公司诉求率较低。

沈阳市房产局相关负责人介绍,为保障供热工作安全平稳运行,提高供热运行和服务质量,市房产局主要采取了诸多工作措施。多次组织区、县(市)房产局(住建局)、供热管理部门参加的调度会,对全市供热运行和服务工作进行全面部署,并且为了应对降雪降温天气,向各区政府下发《关于做好应对低温雨雪冰冻灾害天气有关工作的函》,并及时下发2期《供热调度令》。多次组织召开规模以上供热单位负责人、客服经理参加的调度会,督促供热单位在缩短诉求工作办理时间的同时,提高居民诉求办结率和满意率,对存在供热问题的供热单位下发15期整改督办单,限期解决存在问题,保证供热质量。充分利用智慧供热监管平台,24小时监管全市供热单位供热运行参数情况,发现预警信息,立即调度供热单位进行整改。主动加强

与气象等部门的联系,针对停水、停电情况,积极与水务集团、电力公司沟通,并及时通知辖区用户,保障供热正常。

目前,严寒天气已经到来,下一步,沈阳要求各供热单位采取调配优质煤炭、提高供热参数等措施,保证用户的供热质量,并且加强对热源、管网等供热设施的巡检,从根本上减少供热故障发生率,同时做好供热设备及管网等故障的应急处理,确保供热系统安全稳定运行。

对于供热诉求,要主动回应、快速办理,缩短办理时限,提高办复质量,切实解决供热诉求问题。此外,市、区供热管理部门在对供热企业进行调度、监督和检查的同时,还将跟踪检查热源厂和换热站的运行情况,对供热运行不稳定、诉求集中的单位将视情节采取约谈、通报批评、联合执法局按照相关规定进行处罚等惩戒措施,提高居民满意度。 辽沈晚报记者 张阿春

个人信息保护法满月 我们的信息还“裸奔”吗

备受瞩目的《中华人民共和国个人信息保护法》落地满一个月,我们的个人信息还在“裸奔”吗?

记者调查发现,买房信息泄露、APP过度收集信息、视频平台索要会员照片等现象仍然出现在我们身边。多位专家认为,我国对个人信息的保护工作不断完善,但是隐私泄露难以在短期内“急刹车”,进一步保护个人信息仍任重道远。

11月中旬以来,记者连续接到3个不同装修公司的电话,对方喊出记者的姓氏,询问是否需要装修。通话中,对方均报出记者前段时间购买的新房所在小区位置,其中一家甚至明确知晓户型。

《中华人民共和国个人信息保护法》实施已满一个月,但记者调查发现,类似的个人信息泄露情况仍然时有发生。

国家移动互联网应用安全中心数据显示,11月1日以来,有44款APP被发现隐私不合规,其中不乏多点、亚马逊购物等安装量超过千万次的热门APP。“隐私不合规是指向第三方提供个人信息时未做匿名化处理,未向用户明示申请的全部隐私权限,在征得用户同意前就开始收集个人信息等行为。”国家计算机病毒应急处理中心相关负责人解释说。

为保护公民隐私,近年来我国不断完善法律体系,《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国网络安全法》等法律明确对个人信息的法律保护。作为保护个人信息的专门立法,落地



月余的《中华人民共和国个人信息保护法》更是被寄予厚望。为何线上线下仍有不少平台机构有恃无恐?

——违法惯性不可能一朝改变。参与多项个人信息保护相关法规起草的中国信息安全研究院副院长左晓栋认为,一些违法企业已经尝到了靠违法违规收集使用个人信息建立业务线甚至直接售卖个人信息的甜头,在数据驱动的发展逻辑下,企业不会主动“自我革命”。

《中华人民共和国个人信息保护法》的施行掷地有声,不仅凸显了我国严管侵犯个人隐私行为的坚定决心,也是对保护个人信息的郑重声明。多位专家表示,一些违法行为难以在短期内“急刹车”,进一步保护个人信息仍任重道远,需从多角度协同发力。

首先,应引导行业企业形成个人信息保护的氛。南开大学周恩来政府管理学院副教授孙轩等专家表示,一些发达国家在个人信息保护问题上态度明确、执法力度较大,使得整个社会形成主动保护个人隐私的产业行业自觉,这种个人信息保护文化气氛值得我国监管单位和企业学习。同时,从规范应用市场等关键环节入手,推动企业进行合规改造。陈旭辉建议,相关部门可推动APP在用户隐私协议前建立明确清单,像文章“摘要”一样明确点出采集哪些用户信息及其用途,之后正文中再对详情与退出机制作详细解释,便于用户快速阅读和理解。“监管部门可抓住手机‘应用市场’这个关键点,强化其法律责任,推动从上架APP的源头上做好把控工作。”

文图均据新华社

辽宁公共法律服务中心试运行 市民可享“一站式”服务

本报讯 辽沈晚报记者胡月梅报道 12月1日,辽宁省公共法律服务中心办事大厅试运行,这标志着省本级司法行政公共法律业务实现“一站式”服务,市民只需要走进“一扇门”就可享有及时便捷的公共法律服务。上述信息是记者日前从省司法厅了解到的。

据悉,省公共法律服务中心办事大厅设有公证、法律援助、法律咨询、行政复议、仲裁司法鉴定、监狱狱务公开和戒毒所务公开等业务窗口。同时,为了加强司法行政系统作风建设,办事大厅还专设“解决办事难”窗口。

辽宁部署烟花爆竹旺季安全检查

本报讯 辽沈晚报记者胡月梅报道 近日,省应急厅印发《辽宁省烟花爆竹旺季安全专项检查工作方案》,要求各地、各企业扎实做好烟花爆竹销售旺季安全生产工作,全面排查事故隐患,严防烟花爆竹生产安全事故。

此次专项检查开展时间为2021年11月底至2022年2月底,分为经营单位自查、部门执法检查 and 隐患整改监管执法三个阶段。

我省明确,对烟花爆竹批发企业将重点检查仓库基础设施达标和仓储安全管理情况、经营安全专项治理情况等15项重点内容;对烟花爆竹零售店(点)将重点检查零售场所安全条件达标、现场安全管理落实情况等10项重点内容。

辽图“乐龄俱乐部”为老年读者推出活动

本报讯 辽沈晚报记者朱柏玲报道 辽宁省图书馆“乐龄俱乐部”本月为老年读者又推出活动了。

辽宁省图书馆相关负责人介绍,在智能手机广泛应用的今天,老年群体对智能手机使用的掌握程度与其社会参与程度息息相关。辽图“乐龄俱乐部”为满足广大老年读者的需求,特开设了“老年人智能手机学习班”,自开课以来,深受老年读者喜爱。该课程针对老年读者的学习特点,教授老年人使用智能手机的常用功能,以确保老年读者的基本信息权益,为丰富其精神文化生活提供文化资源和教学平台。

明年6月底前 沈9城区将实现乡镇(街道)社工站全覆盖

沈阳市积极推进乡镇(街道)社工站试点建设,目前,沈北新区已顺利完成10个乡镇(街道)社工站试点建设任务。

日前,记者从沈阳市民政局了解到,为深入贯彻落实《辽宁省乡镇(街道)社会工作和社会救助服务站项目实施方案》和《关于印发沈阳市乡镇(街道)社会工作和社会救助服务站项目试点工作实施方案(试行)的通知》等文件精神,加快推进乡镇(街道)社工站建设工作,日前,沈阳市民政局、沈阳市财政局联合发布关于加快推进乡镇(街道)社工站建设工作的通知,全面提升基层民政服务能力。

明年年底前所有社工站 均能提供常态化社工服务

通知要求,各地区要加强组织领导,提前做好工作部署,充分调动乡镇(街道)积极性,切实推进项目落地落实。2022年6月底前,和平区、沈河区、大东区、皇姑区、铁西区、苏家屯区、浑南区、沈北新区、于洪区要实现乡镇(街道)社工站全覆盖,辽中区、新民市、康平县、法库县要在区、县(市)政府所在地的街道建设本地区社工

站试点。到2022年年底,上述所有社工站均能为有需求的居民提供常态化社工服务。到2023年年底,辽中区、新民市、康平县、法库县等地区的社工站要全部建设完成并开展服务。各地区要形成一批具有品牌示范效应的优质社工站,持续带动本地区社会工作向纵深发展。

2026年年底所有驻站社工 均具备社会工作专业资质

通知还要求,各地区要做好经费测算,财政部门要将社工站项目建设经费纳入年度财政预算,持续为乡镇(街道)社工站建设提供经费保障。

鼓励各地区建立多元化投入机制,在继续使用社会救助服务经费的基础上,统筹使用养老服务、儿童福利、社区建设、社会事务等民政领域政府购买服务资金和相关业务经费,并多渠道筹措资金,全力支持社工站项目建设。

各地区要积极推动社会工作专业队伍建设,广泛动员、鼓励符合条件的人员参加全国职业水平考试,确保到2026年年底所有驻站社工均按要求具备社会工作专业资质。注重加

强专业教育培训,提升驻站社工理论水平和实务能力。规范机构建设和运营,积极培育、扶持本地社会工作服务机构,引导优秀机构承接运营社工站,提升社工站建设和服务质量。

社工站重点做好 养老服务、儿童关爱保护等服务

通知明确,各地区要结合实际,在深入调研、准确把握群众需求的基础上,根据购买服务资金使用方向,研究确定社工站服务领域和对象,重点做好社会救助、养老服务、儿童关爱保护、社会事务和社区治理等领域服务,因地制宜布局建设乡镇(街道)社工站点,合理配置人才资源。指导社工站在服务中突出专业特长,科学评估服务对象需求,制定专业服务计划,提供灵活多样的综合性服务,有效满足人民群众多样化、专业化的服务需求。

坚持公开、公平、公正的原则,规范人员选用标准和选用程序,加强对社工站和服务人员的监督管理,制定退出机制、评估制度,规范推进项目实施。

辽沈晚报记者 胡月梅