

# 时值岁尾 防骗反诈 警方提示您这样做

▷对陌生电话要抱有戒备心 ▷通话中发现疑点立即终止通话 ▷看到“96110”打来电话一定要接

## 骗局 破折机

近期,随着反诈宣传的不断深入,沈阳市的电信网络诈骗接警电话明显下降。很多市民也很关心,反诈民警都能为我们提供哪些反诈服务?记者为此采访了沈阳公安反电信网络诈骗查控中心大队长王峰和他的同事进行了了解,并在此提醒中老年读者朋友们,年终岁尾更要提高反诈防骗的意识。



接听电话,处置警情。



利用大数据分析研判反诈情势。

### 预警、接警、技术反制 三管齐下

据了解,沈阳市公安局新型犯罪研究中心是一个指挥调度中心,承担着沈阳市全域电信网络新型违法犯罪的接警止付、预警劝阻和技术反制三项职能。室内的大屏幕上,显示着当日电诈警情、接警总数、涉案总金额等信息。在数十位接警员面前的电脑显示器上,密密麻麻记录着被诈骗或疑似被诈骗的线索,需要接警员逐一拨打电话快速予以提醒。

双胞胎姐妹姜星、姜月在中心的“预警席”工作。怎么说话能让受害人意识到自己正在遭受电信诈骗并接受劝阻,这是一项技术活。预警员姜星告诉记者,接到预警电话后,对方通常会有几种反应,一种是平静接听理性对话,另一种会有抵触情绪甚至挂断电话,并且对预警员的身份表示质疑。这两种情况还算比较好,说明受害人有一定的警觉性和戒备心,不至于那么容易上当受骗。但是如果对方的电话一直“占线”,就要非常警惕了。

预警平台会显示诈骗类型、通话时间、通话次数,如果长时间无法电话联系上,这种情况比较危险,要将警情分发到分局,由辖区民警进行上门劝阻。这样劝阻的电话,姐妹俩每天要拨打百余个,虽然会受质疑,甚至被指责谩骂,但她们仍然很坚定地把预警工作做到位,减少群众被骗的可能。

### 三级预警直至上门 一市民保住了22万元

目前,沈阳警方已经建立起三级预警模式。市级预警机构处理部分高危预警,依托反诈平台分配全市预警数据,转递需要派警的预警数据,回访分局预警情况;区级预警机构采用110派警见面劝阻、电话预警、短信预警等方式处理市公安局下发的预警信息。一旦出现无法第一时间联系、被深度洗脑、拒不承认被骗、处于呼转状态等情况,警方将派出民警上门劝阻。

据介绍,近期市反诈中心发现沈河区居民殷女士疑似接到诈骗电话,便立即向沈河分局反诈中心发出预警提示,民警第一时间联系殷女士,但她的手机已被设置呼叫转移。随后,民警又马上联系殷女士的丈夫,可其不在家中且也联系不上殷女士。民警随即前往其家中,并与市局反诈中心取得联系,紧急封停了殷女士的两部手机号码。

当民警赶到殷女士家时,发现她正在与诈骗分子视频通话,继而及时阻止。

经了解,诈骗分子冒充公安人员打电话给殷大姐,称其护照被冒用,涉嫌犯罪。慌乱之下,殷女士信以为真,按照诈骗分子的要求下载了具有屏幕共享功能的手机APP,还将自己的银行卡号告诉了对方,多亏手机迟迟没有收到诈骗分子索要的验证码。好在民警的到来,保住了银行卡内的22万元钱。民警在现场为她下载了“国家反诈中心”App,并开通了预警功能。

### 看到“96110”打来电话一定要接

新型犯罪研究中心设有反诈骗专线96110,一旦市民被骗或处在被骗风险中时,96110作为公安机关的专线,会发出提示短信或直接拨打电话。但是目前还有一些市民不知道这个电话,甚至不敢接听。王峰警官也在此提醒,市民看到手机上有“96110”打来电话时,一定要接听。

“目前,反诈支队和110报警服务平台及报警群众实现了三方通话,也就是说,群众拨打110报警求助,接警人员发现警情与诈骗有关,就会将反诈民警的电话切入进来,同时接听,迅速反应。”王峰警官介绍说,反诈骗抢的是时间,拼的是速度,“一旦发现被骗,报警越快越好,转账后的15分钟为追款的黄金时间,在此时间内报警,公安机关有较大机会冻结账户,为被害人挽回损失。”

电信网络诈骗,其实就是一场“剧本杀”。每一本诈骗剧本背后,都藏着一个庞大的犯罪产业链,不法分子们扮演着不同角色。尤其是到年底了,骗子们也在“冲业绩”,诈骗剧本不断升级,所以也请中老年读者朋友们一定要提高警惕。

辽沈晚报记者 王冠楠 图片由受访者提供

## 鲜资讯

### 河北:“互联网+养老”构建设没有围墙的养老院

家住河北邯郸复兴区百家村街道六二社区的丁秀玲,平日独居生活。今年8月的一天,她突然感觉不舒服,立刻按下随身佩戴的心脏监测设备的报警按钮,卫生服务站大夫接到报警,第一时间赶到丁秀玲家中诊治。

复兴区民政局副局长郭鑫说,经过探索,我们初步建立了“互联网+养老”服务模式,为老年人提供紧急救援、康复护

理、精神慰藉等服务项目。复兴区还组建了100余支志愿者服务队伍,与80岁以上空巢老人、特困老人、孤寡老人等重点人群,结成“一帮一”对子,定期到7000余名老年人家中走访,解决老人生活难题。按照自愿原则,实施一户一策的个性化方案,对全区100户困难老年家庭进行了适老化改造,优化老年人的起居环境和设施。

### 北京:2025年社区养老服务驿站不少于1200个

记者26日从北京市老龄工作委员会了解到,北京日前印发了《北京市“十四五”时期老龄事业发展规划》。该规划预计,到2035年北京将进入重度老龄化社会,“十四五”时期将成为积极应对人口老龄化的有限窗口期,也是应对高龄化的重要窗口期。

规划中提出,北京将加强社区养老服务设施建设并提升农村养老服务水

平,到2025年,建成并运营街道(乡镇)养老照料中心280个、社区养老服务驿站不少于1200个。此外,北京还将完善养老保险制度体系,促进企业年金发展,强化职业年金管理;探索引导参保人多缴费、长缴费的相关政策;加快推动城乡居民基本养老保险基金委托投资,实现保值增值;适度提高退休人员基本养老金和城乡居民基础养老金。

### 银发经济迎政策利好 老年消费蕴含新机遇

记者日前了解到,作为银发经济中的重要环节,老年消费近年来迎来加速期,从产品供给到服务模式的创新,在帮助老年人提高生活品质的同时,也成为提振消费的一个亮点。

抓住菜市场、广场、卖场这三大老年人聚集的高频“场域”,以银发无忧为代表的老年体验店、专卖店正在全国快速发展。老年市场和婴童市场有很多相似性,比如轮椅和童车、老人鞋和学步鞋。对比婴童单一品牌百亿级的销售额,老年用品未来增长空间还很大。

聚焦老年人“冲浪”需求,电商纷

纷推出“长辈模式”。随着电商对人们生活渗透不断加深,线上购物成为银发群体的“新潮流”。今年10月,一些主流电商平台首次推出“双11长辈会场”,并正式上线“长辈模式”,该模式有着信息简化、字体放大的特点,还有语音助手功能,充分满足老年人的多元需求。发掘老年消费蕴含的新机遇,当前还有不少工作要做。相关部门要制定老年用品和服务的目录、质量标准,维护老年人消费权益。



### 山东:多部门为社区养老服务设施“补短板”

记者日前从山东省民政厅获悉,为加强城镇住宅区社区养老服务设施的规划、建设、移交和使用管理,进一步提升社区居家养老服务水平,山东提出,设区的市、县(市)自然资源部门在提出新建城镇居住区项目用地规划条件时,应按照每户不少于20平方米的标准,同步提出配建社区养老服务设施要求。

针对一些居住区未配建社区养老服务设施且无法按规定完成整改的情况,山东要求,县(市、区)人民政府应当通过新建、改建、购置、置换、租赁等

多种方式,按照标准配置社区养老服务设施;设区的市、县(市)住房城乡建设部门应当结合老旧小区改造,深入挖掘小区内空间资源,对具备条件的通过新建、改造等多种方式,补齐社区养老服务设施短板。

此外,山东还明确了责任追究和处罚标准。其中,对未按标准规划建设社区养老服务设施、未按标准配建及移交、擅自改变设施使用性质的,明确了执法主体和惩戒措施,由有关部门依法依规责令改正或予以处罚。

本栏目稿件均据新华社



欢迎扫码进群 参加活动