

乘客：司机绿灯不开车故意拖延 800路公交司机：我在这想呢……

12月1日早，一辆从陵园西街开往三好桥北的800路公交车上，在陵园街宁山路站已经站满了乘客，最后上车的乘客已经站在前门台阶下面。此时的司机要求市民王先生和他身后的乘客往里面走，但因为车内实在拥挤乘客无法向车厢内移动。

因为王先生和另外两名乘客并未按司机的要求往里面挤，从这时开始，司机的举动令乘客们大跌眼镜，当车辆行驶到北站路迎宾街交通岗时，明明是绿灯，司机却在左车道停下车辆等待红灯的到来。

司机这一举动引起了几名老年乘客的不满，当乘客询问司机为什么绿灯不开车时，司机的回复是：“我在这想呢！”

结果，这一路上车辆龟速前行加拖延导致很多人耽误行程，上班迟到。

经常乘坐800路公交车的一位乘客介绍：“每天早高峰时段，这辆车上的乘客特别多。乘客多为皇姑区一所小学上学的学生和家，还有不少去北站金融中心附近的上班族，另外就是去三好街附近上班的市民。”

因为途经陵园街去北站方向的公交线路比较少，800路公交车从陵园街到三好街方向，即便堵车的情况下也会在一个小时左右到达。

“当时司机敲着隔断门让我往里走，实在是走不进去了，车厢里全是乘客。当时司机说因为我站在过道位置遮挡了他观察的视线。我当时就质疑，后视镜在车辆前风挡的左右两侧上方，位置那么高根本不存在遮挡的情况。而此时司机又说是他要从车门处查看旁边的车辆，因为我和后面乘客站着的位置挡住了车门。”王先生回忆说。



当事800路公交车的司机及其车上的服务卡信息。



读者供图

因为司机等绿灯行为引起了很多乘客的不满，王先生质疑司机故意拖延行车时间这一情况时，司机面无表情地说：“我得谢谢你，是你提

醒我安全驾驶……”目前，王先生将此事向12345交通服务热线进行了投诉，暂未接到相关部门的回复。

辽沈晚报记者 王鹏

吐槽大汇

这井口太危险了 请马上处置



沈阳市浑南区沈营大街和临波路交会处东侧，一个设施井的井口用护栏遮挡着，井盖压在护栏上面，井口紧邻机动车道和非机动车道，对行人和车辆均造成一定的安全隐患，请相关单位及时处置险情。

辽沈晚报记者 吉向前文并摄

这是公交站点 还是垃圾存放点？



昨日，记者在沈河区南通天街227路公交车终点站看到，站牌南侧堆放着大量的编织袋和塑料袋，里面大多装的是装修垃圾，候车乘客称，此地快要成垃圾存放点了，破旧沙发、木板等旧物总是不断，不仅影响乘客候车，还阻碍行人通行。

辽沈晚报记者 金国建文并摄

几十米内丢失三个井盖 请抓紧处理



在沈阳市沈辽路金穗世纪花园西门附近的公路上，竟然有三个渗水井缺少井盖。这三个渗水井相距只有几十米，希望相关部门抓紧处理。

辽沈晚报记者 吴章杰文并摄

隔离带种2米多高树 是否影响行车安全？



崇山西路一处人行斑马线两侧的柏树。

读者供图

你我找差距 精细不精细

沈阳市民杨女士向“辽沈帮帮帮”反映：皇姑区崇山西路中间隔离带最近种植了非常密、特别高的柏树，树高有2米多，形成了一道绿色的屏障，把两边行车道的视线完全隔绝开，尤其是在斑马线前后的柏树，直接阻挡司机的视线，行人走出来的时候根本发现不了。

“崇山西路这些树应该是上周五前后种植的，当时我开车经过就觉得有点不对劲，隔离带里怎么能种这么高这么密的柏树呢？柏树的枝叶可密实了，根本不透亮啊，看不到对向车道的情况。”杨女士介绍。

在沈阳市党校附近，隔离带里新种的柏

树有2米多高，一棵挨一棵的非常密集，根本看不到对向车道的情况，在一处人行斑马线两侧，因为有柏树遮挡视线，如果有行人从隔离带往马路中间走，司机根本看不到。“那树也太高太密了，太靠近斑马线了，有人想过马路，直接往外走，就和从大货车后面探出头往外走一样形成盲区，太危险了。”杨女士说。

隔离带种植如此密且高的柏树，是否有碍行车安全？市民崔先生认为：“在隔离带种这么密且高的柏树，不但行人过斑马线有安全隐患，在路口左转的时候也影响看对向车道的情况。”

12月1日，皇姑区园林处相关负责人向“辽沈帮帮帮”记者表示：崇山路隔离带原来种的是小叶丁香，但长势不好加上踩踏破坏，所以现在换种名为“沈阳快”的柏树，树高约2.5米，既增加绿色又能起到硬隔离的作用。对于路口和人行道的柏树后期会修剪的，不让树木遮挡视线。对于市民反映树种选择的问题，会加以考虑。

辽沈晚报记者 吉向前

请接单

@阿卡索外教英语

阿卡索外教课 退费咋这么难？

近日，郭女士向“辽沈帮帮帮”求助，她于今年2月末，在阿卡索外教平台上给孩子报了英语外教课，总计花费7288元。随着“双减”政策的推出，“他们”给换成了其他合规的兴趣课程，但几个月过去了仍无法约课，这不相当于剩下的钱打了水漂吗？

郭女士表示，孩子学习兴趣还很浓，每周上两节课，但随着“双减”政策的出台，“阿卡索瞬间就撑不住了，我在网上看到，他们裁员90%，我联系他们总部、班主任，所有的联系方式都无法正常沟通”。郭女士本来想将剩余的114节课做退费处理，但根本无法实现退费，系统提示可以换课。根据孩子的想法，8月20日，把剩余的课换成了44节国风素养的课，结果页面根本点不开，“怎么都约不了课。”

近一段时间，郭女士通过APP与在线客服对话，都是由智能助手回复，“请描述您的问题，正在排队等待人工客服，请稍后”，从未真正接通过人工客服。

从11月26日开始，记者数十次拨打阿卡索客服电话，里面传出来提示：“因咨询压力大，您的来电仍在排队中，我司一切正常，请您放心，学员上课约课权益不受影响，为了减少等待时长，您可以致电官网、微信APP联系在线客服，联系为您处理，给您造成不便请谅解”，此后就是漫长的等候，始终无人工接听。

记者查询网络，从8月中旬开始，大量网友反映阿卡索客服打不通，要求退费无回应，投诉无门。

辽沈晚报记者 金国建