

帮 你问

# “盛京通App注销消费劲”里面的余额咋办？

沈阳的刘女士反映：我临时下载盛京通App坐了一次公交车，因为平时总用实体卡，所以想把盛京通App卸载了，没想到相当费劲呀，里面的余额怎么处理呢？

刘女士平时出门刷盛京通的实体卡，不用乘车码等支付工具，因为担心冬天手机有时候不好使，“有一次我坐259路公交车，卡里的余额不够了，就刷微信和支付宝的乘车码，结果都不能用，说是只能刷盛京通App和云闪付，我忙活半天也没整明白，赶紧下了盛京通App支付了车费。”

刘女士在盛京通App里充了50元，只坐了那一次车，之后她还是使用实体卡坐车，就想着



要把微信、支付宝、云闪付的乘车码同时给注销，才能注销卸载盛京通App。手机截图

把盛京通App注销后卸载了，没想到遇到了麻烦，“盛京通App提示我，要把微信、支付宝、云

闪付的乘车码同时给注销，才能注销卸载盛京通App。”刘女士一通操作，因为步骤过于繁琐只好放弃，“我注销盛京通App，和其他乘车码有啥关系啊，我都没有云闪付App了，还得重新下载然后再注销乘车码？那40多元的余额怎么取出来呢？”

11月26日，盛京通App客服对“辽沈帮帮帮”记者表示：盛京通App乘车码是主账号，云闪付、微信、支付宝的乘车码都是其关联的子账号。如果想注销盛京通App，需将主账号关联的所有子账号申请注销之后，才能申请注销盛京通App的账号。盛京通App里面的余额可以全额支付水电燃气费用。

虽然刘女士没听明白注销盛京通App账号为什么这么繁琐，但她把盛京通App里面的40多元余额全部充了电费，“不费那劲注销了，把钱充电费得了，但这钱有被强迫消费的意思。希望盛京通App完善程序设置，让我们下载和注销时更方便，提取余额更快捷。”

辽沈晚报记者 吉向前

立 马解决

小巷垃圾已经清运



近日，市民宋女士向“辽沈帮帮帮”反映沈阳市皇姑区岐山路30巷，一处垃圾箱前堆满垃圾，没有及时清理的情况。11月27日，宋女士反馈，报道见报后此处垃圾已经被清理干净。记者在现场看到垃圾箱前的大堆垃圾已经清理，小巷恢复整洁。

辽沈晚报记者 崔晋涛文并摄

## 2岁的哈瓦那犬期待新主人

送 宠爱

戴女士家住浑南区营盘街，是救助小动物的志愿者，她特别有爱心，工作之余，把大量的精力都用在了救助小动物上。上周她为挽救一只肾衰的病猫而四处奔走，最后在多方努力下，终于将它从死亡线上拉了回来。

由于精力有限，戴女士想为陪伴自己一年

多的哈瓦那犬寻找新的主人，“家里需要照顾的小动物实在太多了，真没办法。”

这只小狗名叫翠花，胆小，但熟悉后很亲人、粘人，不会有攻击行为，喜欢玩耍，很活泼也很聪明，不打架，但调皮。

戴女士对领养者提出要求，要沈阳本地，有稳定、独立的家庭住所；科学饲养，定期驱虫打疫苗；接受定期视频照片回访，有病看病不能遗弃，个人原因不养了立刻送还，不得自行处理；只求领养人善待它即可。

有意领养者请通过微信与戴女士联系，微信号为239117977。辽沈晚报记者 金国建



名字：翠花  
品种：哈瓦那犬  
性别：母犬  
年龄：2岁左右

健康情况：健康  
疫苗：齐全  
驱虫及绝育：有  
狗证：有

破损花坛已经修复



22日，“辽沈帮帮帮”吐槽了文艺路隔离带花坛破损一事，花坛的挡土石横在机动车道内，影响车辆通行。昨日，记者看到，花坛已经恢复原状，挡土理石外围还使用铁线进行了固定。

辽沈晚报记者 金国建文并摄

## 4个月过去了 重建的福居桥只建了一侧桥基 周边老百姓出行绕大圈



4个月过去了，福居桥只修了一侧桥基。

受访者供图

要走出去300米，再折转，加到一起达600多米远，“腿脚慢点的，得走个十分钟，太不方便了。”

董先生发现，最近一个多月，工地四周围着围挡，建桥的工人看不到了，每日看着河水流动，内心特别急，“用不了多久就该上冻了，北方户外根本无法进行桥梁施工，这新桥何时建成却成了未知数。”

记者通过网络查询发现，7月16日，沈阳市公安局交通警察局曾发布《关于封闭福居桥机动车交通的通告》，称7月21日22时起至2021年10月21日24时封闭向工街苍山路福居桥机动车交通，施工期为3个月，而到目前为止已经过去4个月了，只浇筑了一侧的桥基，距离福居桥完工还有很多工程。

辽沈晚报记者 金国建

井口已安装新井盖



近日，市民向“辽沈帮帮帮”反映在和平区金阳大街与仙岛南路路口附近一处停车场旁有一处井口井盖破损，为防止行人坠井有人在井口插入了共享单车进行警示。报道过后，11月28日，记者再次经过此处看到井口已经更换完整崭新井盖，隐患消除。

辽沈晚报记者 崔晋涛文并摄

## 15条拾遗信息请关注

今天我们列出未认领拾遗物品15条信息，请您留意。请失主尽快与沈阳地铁失物招领中心联系。

电话：024-22662222

地址：沈阳地铁一号线滂江街站A出口

辽沈晚报记者 金国建

序号	物品名称	物品特征(证件类为姓名及证件尾号后四位)
1	身份证件	关俊杰 5121
2	身份证件	马曙光 1618
3	老年卡	董新国 0739
4	社保卡	郭鑫 1779
5	社保卡	赵广胜 3395
6	袋子	袋内有充电宝、桌布
7	袋子	白色袋子内有一双鞋
8	袋子	黑色袋子内有玩具车
9	袋子	袋内有充电器、蓝牙耳机
10	手套	一只灰色/绿黄红色手套
11	围巾	墨绿色、蓝格纹围巾
12	帽子	黄色
13	耳机	白色无线耳机
14	钥匙	黑色本田车钥匙
15	充电宝	黑色