

“空中老人”坐上电梯“秒”回家

本报调查沈北新区人和社区大溪地小区加装电梯样本



沈北新区大溪地小区一居民楼二单元安装的电梯启用了。

加装电梯样本有何特殊性？又有哪些共性？哪些成功经验可以借鉴？

“没有电梯前，我有时几天不下一次楼，一想到上楼就打怵，现在正好反过来了，一天上下好几回，方便太多了。”人和社区大溪地小区的一位居民由衷地感慨。居民此前笑称自己是“空中老人”，但现在他们说，自己把这个帽子摘掉了。

近期，随着沈北新区辉山街道人和社区大溪地小区一栋居民楼二单元电梯的安装启用，作为该区首个老旧小区加装电梯样本，加装电梯一事被广为传播和点赞。加装电梯样本有何特殊性，又有哪些共性，哪些成功经验可以借鉴？近日，本报记者来到人和社区大溪地小区进行调查。

最明显的对比：有了电梯居民“秒”回家

在人和社区大溪地小区，已完成加装电梯的居民楼是一栋已有10年楼龄的居民楼，该楼共有4个单元，每单元10户居民。居民多半是退休人员，每次购物回家时，只能提着大包小包艰难爬楼。加装电梯后，住户户外活动频繁多了，一位五楼的居民说，虽然自己年龄不大，但加装电梯后，生活质量明显提高了，以前带东西回家，中间要歇一次，爬楼爬得快也要两三分钟，现在基本是秒回家了。

更让居民倍感自豪的是，加装电梯加装得非常美观，在现场，楼外并没有看到加装电梯，原来这部电梯安装巧妙，不像其他老旧小区加装电梯是将电梯“套”装在楼梯墙外。“我们的电梯是‘内有乾坤’，与楼体‘融为一体’，从外面看不出来，我们这更像‘原装’的电梯房。”居民话语间透着满满的幸福感。

走进楼内，电梯安装靠近走廊左侧，电梯厢内大约荷载4-5人，为节省成本也为实际需要，电梯经停楼层为“1、4、6”层，也就是电梯并非逐层都停，电梯可停在三四楼中间位置和五六楼中间的位置，三四楼共用一层，五六楼共用一层，基本上能满足相关居民的使用需求。电梯间内外的墙上挂着居民精心布置的装饰画，电梯门旁的窗台上摆着鲜花。

电梯启用后，居民上下楼变得更快速了，“以前买菜也不愿意一次性买太多，太沉上楼费劲，这下好了，有了电梯几秒钟到家了。”5楼居民狄女士笑着说。



电梯让居民的生活更加舒适。

辽沈晚报记者 曲直 摄

最核心的问题：钱谁出？怎么出？

老旧小区加装电梯涉及的核心且棘手的问题就是费用谁来出？怎么出？2019年发布了《沈阳市既有住宅增设电梯试点工作方案》，根据相关政策，这项惠民工程，政府按不同情况给补贴。该方案明确，既有住宅增设电梯实施主体是本单元的业主，负责意见统一、工程报建、设备采购、工程实施、验收等相关工作，同时业主也是电梯后续管理主体及责任主体，日常对电梯运行进行管理、维护，保障电梯使用安全。既有住宅增设电梯所需建设资金及运行使用、维护管理资金将由业主承担，并按一定分摊比例共同出资，具体出资应由业主自行协商。大溪地小区物业经理邵先生介绍，这栋楼加装电梯部分费用为政府补贴16万元，房产局出资近6万元，居民自己出17万元按比例分摊。

最难算的比例：各楼层业主分摊多少费用？

在社区和物业将政府补贴政策传达后，该单元的业主们便聚到了一起，商讨要不要安装电梯。有了政府惠民政策的支持，怎样才能让大家用好政策，同心协力，才是“最难的”。

按照相关政策，加装电梯单元专有部分占建筑物总面积85%以上的业主且占总户数85%以上的业主同意并签订增设电梯协议。增设电梯占用业主专有部分的，还应当征得该专有部分

分的业主同意。“老楼加装电梯本是好事，可推进起来不太容易。中高楼层的住户加装电梯意愿倒是强烈，可一楼二楼的居民顾虑比较多。”该单元六楼居民刘女士说。

在大溪地这个单元内，加装电梯前，所有10户居民均签字“同意”。居民意见统一也在一定程度上推进了安装电梯的进程。业主出资比例的问题最为敏感也最为关键。

经过多次讨论，小区电梯加装决定尝试采用居民广泛接受的“阶梯递增式”出资比例，10户居民中7户出资。“我们这个单元的邻居，都特别和谐，没事的时候大家经常会聚聚。当时大家都在我家，一边吃饭一边就聊到这个事，看看大家的意愿如何。”六楼居民刘女士回忆说“当时大家各抒己见，有的也把心里顾虑说出来了，我们还建了一个微信群叫‘邻里一家亲’，关于安装电梯的大事小情，都在群里分享沟通。”

沟通过程中，三楼的一个住户委婉表示，自己家并不住在这，用不上这个电梯。其他住户也理解，这个费用这位住户不承担，其他住户就相应多分摊些。最后经过大家的协商，单元内10家住户，共7户出资，一楼两户和三楼的一户不承担费用，居民一共承担17万元的费用。

按照政策，居住在一楼的居民无需出资，但一楼住户的表态让邻居们格外暖心，“当时一楼的邻居跟我说，‘大哥我虽然不出钱，需要我签字，我都同意，因为我以前一直住顶楼，所以特别能理解高层的邻居们。’”一位男业主说。

除了广泛征求业主意见，安装电梯过程中的每一笔款项也都第一时间公示，取得共识的同时也取得大家的信任。从申请到落实安装过程中，每一笔款项大家都在“邻里一家亲”微信群中展示，对所用费用、政策文件分别在社区、

小区内进行展板公示。

最关键的解决：多部门协调多人牵头

从申请到筹备，从协调会到招投标，从管道改造到加装电梯，从办手续到电梯运行。加装电梯报批手续也让人忙乱，需要跑房产、城建、国土、规划、质监、设计等十几个部门。

而如何保障电梯的安全，顺利施工，对业主们来说并不简单。经过居民授权，六楼的刘女士和五楼的狄女士作为居民代表负责“牵头”。有了牵头人，大家的意愿就很容易统一起来，凝聚力大大增强。切实解决居民“上楼难”，更少不了政府的支持。

在跑手续过程中，政府的支持更多体现在多方协调上，沈北新区房产局组织排迁、市场监管、城建、规划等多个部门相关负责人与居民代表共同召开协调会。人和社区党委安排专人帮助居民咨询、解读相关政策，物业公司负责人对业主进行入户走访。

同时，社区党委协调房产局主管领导到实地考察，与物业、居民代表进行座谈，房产局组织社区、物业、居民代表及电梯厂家进行协商定价，与水电气相关部门沟通有关管网改造。“我们在沈北新区房产局开会的时候，各部门领导纷纷表态，他们确实用实际行动支持我们，让我们也有信心和动力把加装电梯这件事推动下去。”居民刘女士说。另一位男业主表示：“电梯的安装过程让我们特别珍惜它，我还在网上买挂画装饰一下，电梯安装不易，更要好好维护和使用。”

辽沈晚报记者 王月宏

工行丹东分行“我为群众办实事”之一 综合化金融服务赋能城市民生



年初以来，工商银行丹东分行制定《丹东分行“我为群众办实事”实践活动实施方案》，从贯彻新发展理念、巩固拓展脱贫攻坚成果、满足人民群众金融需求、为基层减负赋能、关心关爱员工五项重点任务出发，部署“我为群众办实事”重点项目清单，坚持问题导向，聚焦民生关切，深化推动“我为群众办实事”实践活动。

为了给丹东市民提供更为方便快捷综合化金融服务，今年9月，工行丹东分行与丹东市不动



产中心达成签约合作意向，推进实现系统直连。届时，丹东市民将可以直接在银行办理抵押登记申请和查询业务。今年10月，工行丹东分行与丹东市公积金中心签订合作协议，选派2名青年员

工到公积金中心对公积金缴存、支取、汇划、贷款等开展驻点学习，并进行转培训，预计年末在锦山支行试点业务受理。试点成功后，丹东将实现城区支行营业室和县域支行公积金业务全覆盖，客户可以在银行查询公积金数据和提交贷款申请资料审核，实现公积金贷款申请。

丹东宽甸支行对公个人联合党支部党员利用休息时间上门辅导企业办理业务，上门指导企业解决操作网上银行中遇见的难题，指导企业办理提款等业务。按照人民银行等多部委强化对小微企业金融服务的工作要求，丹东锦山支行加强客户走访，加快普惠金融业务发展。以国家政策为导向，以重点产品为抓手，积极支持中小企业发展，为丹东佰思特服装有限公司成功发放贷款，提升普惠金融服务能力。

为进一步落实基层减负赋能工作要求，提升团队战斗力，推进网点经营管理效能提升，丹东广场支行先后11次组织开展针对网点负责人、运营主管及业务骨干在对公账户开立、便捷变更等方面的业务培训。培训过程采取综合测试、现场提问、问题抢答等方式，充分提高各岗位对公业务的操作技能，助力网点对公业务赋能提效。

同时，工行丹东分行各网点依托党组织活动，组织党员进社区、进商场，集中开展宣传活动，依托网点阵地开展现场业务宣传和提供金融服务。6月22日，丹东广场支行党总支以“满足人民群众金融需求办实事”为主题开展“我与客户面对面”主题党日，现场解答群众提问，积极向群众普及反洗钱、反电信网络诈骗、断卡行动、非法集资等防范技巧。

潘玉 记者 董丽娜