

因在街头营销登记个人信息 女子被推销电话困扰两三年 “为啥总盯着我打电话推销课程?”

请一接单

@沈阳天童美语

沈阳的李女士求助“辽沈帮帮帮”：我这两三年被天童美语的推销课程电话折磨坏了，我在他们街头营销时登记过个人信息，结果天童美语盯着我打了多个推销课程的电话，在我多次明确表示没有报课的需求之后，还是接到他们不同销售代表打来的电话。

李女士介绍：我都记不清是啥时候在什么地方，在天童美语进行街头营销时填过一回个人信息，从此之后推销课程的电话就是没完没了，“这两三年来他们打了多少个电



漫画 王晨同

话，我没有统计，只能用多个来描述了。最近的通话记录，11月19日周五天童美语给我打了电话，11月20日周六是休息日他们还给我打电话了。”

因为工作性质的原因，李女士需要时刻保持通讯畅通，不能漏接任何电话，“即使没接到的电话，不管是手机还是座机打过来的，我看到来电后也会回拨过去，很多时候都是天童美语的营销电话。”

11月19日周五，李女士乘坐飞机关闭手机前的几分钟，她正忙着编辑工作内容的短信，结果天童美语的推销电话又打了进来，“我正着急把短信写完发出去，结果推销电话又打进来了，一下子就把短信内容给冲没了。”

李女士称：11月20日周六，在头一天已

经受到打扰、明确拒绝的情况下，天童美语的电话又打了过来。李女士说：其他培训班打营销电话，如果客户明确表示没报课需求，人家就不再打了。在我多次明确表示不报课并且严辞告知不要再打电话的情况下，天童美语不同的工作人员还是不断地打电话。

11月23日下午3时20分，天童美语沈河分校工作人员表示：因为新员工对原来的情况不是十分了解，上周五给李女士打了营销电话。接到客户的反馈意见之后，上周六校方主动打电话向李女士说明情况，提出解决问题的办法，并不是再次推销课程的电话。总之，因为电话营销对李女士造成的困扰表示歉意，接下来会明确向员工提出要求不再给李女士打营销电话了。

辽沈晚报记者 吉向前

立一马解决

遗忘两年的税务登记
终于获准注销

17日，“辽沈帮帮帮”报道了沈阳的焦女士因忘记办理税务登记注销将要面临罚款一事，一时的粗心给她带来很大的麻烦，致使她无法参加小儿推拿师资格证考试。

23日，经过几天的努力，在税务机关法制等部门的支持下，依据《国家税务总局关于税收征管若干事项的公告》，焦女士原来经营的房产中介符合取消非正常户的条件，税务登记获准取消。焦女士高兴地告诉记者，困扰她很久的难题终于解决了，没花一分钱，“十分感谢‘辽沈帮帮帮’。”

辽沈晚报记者 金国建

**非机动车道铺装缓坡
方便通行**



近日，有读者反映沈阳市铁西区小北二路与振工街交会处西南角，非机动车道有台阶，非机动车道骑行不便。报道见报后，相关单位对此处路面进行了处理。11月22日，记者在现场看到，原本高出地面的非机动车道与机动车道间铺装了缓坡，使得两者间衔接平稳，非机动车在此通行非常顺畅。

辽沈晚报记者 崔晋涛文并摄

因没做核酸未登机 在“去哪网”退票遇难题

@去哪网

刘先生（化名）等12人通过去哪网购买了11月14日上海飞往沈阳的机票，但是因为未做核酸检测的原因没有登上飞机。“我们是分3人和9人两批购买的，3人的机票款1900余元提交申请后就退回了，但是有相同情况的9人机票款4869元退款却并不顺利，目前只退了900多元。”在去哪网退票过程中，刘先生表示不顺利。

11月23日，读者刘先生给辽沈晚报记者发

来信息，反映自己与同事出差的遭遇。

11月14日，在上海浦东国际机场，刘先生和同事一行12人手持上海飞往沈阳的机票准备登机，结果因为一行人没有核酸检测结果，被拒绝登机，机场方给每人出具了一份“旅客未乘机证明”，“根据此证明可以向购买机票的机构全额退款。”刘先生等人随后去附近医院做核酸检测，购买了次日其他航班机票返沈，并着手与去哪网联系，办理退票。

刘先生介绍，其中一批3人的退票很快就办理完毕，收到了退款，但是另一批9人的退款

却迟迟没有到账，而是分前后两笔一共到账了900余元，还剩近4000元没有到账，但是在网站页面上显示退款完成。“不清楚剩下的钱还能不能退，联系客服到现在也没有退款。”刘先生有些担心。

11月23日，记者拨通了去哪网客服电话，电话中客服人员解释，刘先生等9人的机票在退款的处理中姓名与机票号“弄混了”，时间长了一些，去哪网可以先行垫付剩余钱款，钱款将在1至7个工作日原路返回顾客账户中。

辽沈晚报记者 崔晋涛

**小区车库基础底板改造
未对原有结构造成影响**

近日，有读者向“辽沈帮帮帮”反映：位于沈阳市玄菟路与金枫街附近的“白沙岛金融生态小镇二期”，多栋楼的地下车库修建排水设施时切断大量地下基建的钢筋，担心楼体安全。

报道见报后，住房质量监督部门到现场查看，并要求建设单位拿出相关的质量检测报告。

11月中旬，住房质量监督部门向记者表示建设单位已经做出检验报告，11月23日，记者看到这份由“沈阳市建设工程质量检测中心有限公司”做出的检验报告写明：白沙岛金融生态小镇SF-WD-02-B地块DK1号楼地下一层基础底板雨水管改造，原层面人工剔凿，部分钢筋截断，管道安装完成后，施工单位使用原型号钢筋与截断钢筋焊接。经检测，基础底板改造后上部钢筋施工未对原有构件结构安全造成影响，可以满足正常条件下的使用要求。

辽沈晚报记者 崔晋涛

紫郡城小区违规设置的收费杆拆了

点一赞台

18日，“辽沈帮帮帮”以《600米长的路立10个收费杆 居民：太乱了 影响通行！》为题报道了镜泊湖街无序设置收费杆一事，该路段位于紫郡城小区南区、北区之间，共设有10个收费杆，这些设备并没有让生活在这里的居民感受到了停车有序，反而有的收费杆立在人行道拦住了行人的路。

在报道见报当日，沈阳市城市管理综合行政执法局于洪区执法分局立即指派城东湖街道执法科进行调查处理。执法人员到达现场后看到，媒体反映的情况属实。

执法人员经过调查得知，此路段两侧停车场由一家物业公司经营管理，属收费性停车场。其中有4处占用城市道路，未办理占道审批手续，属违规设置。执法人员对停车场下达《责令停止（改正）违法行为通知书》，责令其对违规设置在北区西南门、西区6门等4处占道设置的停车杆进行拆除，并加强入场车辆管理，杜



执法人员督促停车场拆除违规收费杆。

行政执法供图

绝无序停放占用盲道现象。

22日上午9时许，阵雪伴着气温骤降，城东湖街道执法科8名执法人员冒雪来到镜泊湖街进行现场督促，涉事停车场将4处占道设置的、影响行人通行的停车道闸杆自行拆除。

当日下午，读者通过微信告诉记者，他对此

次针对停车场的整治行动十分满意，“我们业主回家希望看到的是整治有序的园区环境，没有收费杆阻挡我们回家的路，心情当然舒服许多，希望停车场改变管理方式，亲民、有序，同时必须为执法人员冒雪执法点个赞！”

辽沈晚报记者 金国建