

# 外教课停了 费用却一直不退

近日,沈阳的宋女士向“辽沈帮帮帮”求助,今年3月在网络上购买的VIPKID少儿英语,花费9650元,由于外教课程被叫停,仍然有5790元的课程未消费,申请退费已经过去一个多月,没有丝毫进展,“他们始终在变着花样推拖,迟迟不给解决。”

宋女士称,儿子5岁,为了提高他的英语听说能力,经多方了解,最终在3月31日选择了总部位于北京的VIPKID在线少儿英语,由北美的外教进行一对一直播授课,“我比较认可这种授课方式,孩子和老师互动交流,每周一节,学习效果很好,当时一次性交纳9650元,但没想到遇到了‘双减’政策的出台,7月份,老师还在极力让我续费呢,幸亏没信她的话。”

10月初,VIPKID发通知称,外教课被迫叫停,可以将课程转换成AI智能授课,“就是录播课,因为之前我们就尝试过这种课程,不太适合



宋女士购买课程的付款凭证。 受访者供图 辽沈晚报记者 金国建

我家孩子,我只好选择退费。”

经班主任老师和财会核算,将之前的赠课转换成正常课进行扣除,应该退还宋女士5790元。按照外教课课程服务协议,退费周期通常为批准退费申请日起2至3周,学费将按照付款时的方式和账号进行原路退回。但这一等,就是一个多月,宋女士与客服及班主任多次沟通,但没有丝毫进展。

因为退费,宋女士认识了全国各地的许多VIPKID学生的家长,“我们群里有480人,成功退费的只有十几人,其中有一部分还是分期退费。”

昨日中午,VIPKID客服告诉记者,宋女士已经在走退费程序,“但何时能够收到退费得与班主任朱老师联系。”

截至记者发稿时止,朱老师一直未接听记者电话。

## 吐槽大汇

### 花坛破损严重 影响通行请修复



19日,记者在文艺路与小南街交叉路口东侧看到,隔离带花坛外围的两块理石倒在路边,花坛内的土露了出来,挡土理石横在快车道内,影响车辆通行,存在安全隐患。

辽沈晚报记者 金国建文并摄

### 小巷垃圾成堆 居民盼早日清理



近日,市民宋女士反映在皇姑区岐山路30巷,一个垃圾箱堆满了垃圾,没有及时清理。记者在现场看到,这个垃圾箱外面堆满了类似塑料布的包装废料,占据了大概一个停车位大小的地方,希望相关部门及时清理。

辽沈晚报记者 崔晋涛文并摄

你我找差距

精细不精细

沈阳市和平区光荣街55巷,

夜间公共停车位被一些人安装了地锁“霸占”成为自己的专用车位。

光荣街55巷地处闹市光荣街和鲁迅公园之间,在此居住的居民众多,为了方便居民下班后停车的需求,有关部门在小巷两侧施划了公共夜间临时停车位,车位里显著地标示着“19-7”,路口并没有任何收费的公示,说明此处的车位是免费使用的。

夜间公共免费停车位本来是方便市民的,但光荣街55巷的这些车位被人安装了地锁、打上了隔离桩,甚至用布条等拦起来,俨然变成了自己的专用车位了。一辆黑色轿车底下就有一个放下来的地锁,车身周围还有绳子和路锥拉起来的围挡,意味着其他车辆不许靠近。还有一个车位里,地面清清楚楚标示着“19-7”,但是一个三角形的地锁是锁闭状态,并且用绳子和路锥围了起来,甭说汽车停不进去,就是自行车



光荣街55巷夜间公共停车位被一些人“霸占”成为专用车位。 辽沈晚报记者 吉向前 摄

想临时停放也不可能。

“这种行为太霸道了,把公共车位生生地变成了自家的专用车位。”市民李先生说,老城区停车本来就费劲,有些人还这样明目张胆地占用公共资源,实在是不讲究。在这些占用的停车位旁边还写有“153”等字样,书写并不工整,难道有人向外出租这些公共夜间停车位?“我就在这附近住,没看着有人私下经营这些车位。希望有关部门及时处置占用公共停车位的行为。”李先生说。

辽沈晚报记者 吉向前

拾遗地铁

招领台

10条拾遗信息请关注

今天我们推出未认领拾遗物品10条信息,请您留意。请失主尽快与沈阳地铁失物招领中心联系。

电话:024-22662222

地址:沈阳地铁一号线滂江街站A出口

辽沈晚报记者 金国建

序号	物品名称	物品特征(证件类为姓名及证件尾号后四位)
1	老年票	刘英杰 0332
2	健康证	徐冉
3	军人保障卡	张轩愿
4	围巾	灰色
5	帽子	黑白拼接帽子
6	钥匙	六把及一把电动车钥匙
7	手套	一副耳包及一只手套
8	帽子	黑色
9	耳机	白色蓝牙耳机仓
10	充电宝	上面绑着粉色头绳

## 再次降雪 市民尽量减少外出

### 市民对除雪不及时等问题可及时反映

### @所有沈阳人

11月21日,辽沈晚报记者通过沈阳市城市管理综合行政执法局获悉,由于气象部门预测22日前后,沈阳将有再次降雪。对此市除雪指挥部启动三级除雪响应,提示市民,雪天路滑,尽量减少出行,并表示市民可留意身边的除雪情况,对除雪不及时等问题可及时反映。

市除雪指挥部表示,根据气象部门信息,预计22日前后白天沈阳市将出现一次中雪降雪天气过程。目前,沈阳市已发布四级蓝色预警,启动三级除雪响应。

除雪指挥部建议市民做到以下几点:

一、雪天路滑,请降低车速! 市民朋友们驾车上路前,请注意检查雨刮器和灯光,行车中开启示廓灯或前后雾灯。驾驶车辆缓慢行驶和装上防滑链,刹车时一定要轻踩轻刹! 降雪期间,希望大家减少私家车出行,优先选择公共交通工具。

二、文明停车,为除雪提供方便! 为给除雪机械作业提供足够作业空间,请您不要把私家车



除雪设备严阵以待。 环卫供图

停在城市主次干路上;如需停车,请您在车内显著位置留好联系电话,主动配合挪动您的爱车。

三、担起责任,请自扫门前雪。雪后显文明、扫雪我先行。我们温馨提示沿街单位和商户,请及时主动清扫“门前三包”区域积雪积冰积水,为城市道路安全畅通尽分内之责。

此外,对于哪里除雪不及时等除雪问题,市民可关注“沈阳智慧城管”微信公众号,在“问题上报”专栏中反馈城市管理问题,对沈阳市除运雪工作提出宝贵意见和建议,执法部门将及时整改。

辽沈晚报记者 崔晋涛

### 井盖塌陷有隐患 请尽快修理



昨日,记者在五爱夜市门前看到,一处井盖塌陷,从井盖周围的巨大缝隙可以看到井内,有热心人为了提醒路人多加小心,将一辆共享单车横在了井盖上,请相关部门抓紧时间修复,以免发生危险。

辽沈晚报记者 金国建文并摄