

暖气摸着挺凉 居民:啥时能热乎?

惠天热电皇姑公司:水压不够、锅炉坏了、维修漏点、煤湿烧不着



沈阳市民李女士向“供暖帮办三人组”反映:沈阳市皇姑区华山路 33-1 号兴华家园,从 11 月 1 日开始供暖到现在暖气一直不好。**惠天热电皇姑公司的解释是:水压不够、锅炉坏了、维修漏点、煤湿烧不着。**

李女士说:11 月 1 日开始供暖,我们满心欢喜等着暖气热起来,但暖气冰凉啊,摸着都拔手,室内只有 11℃ 左右。“早晨 8 点 20 分左右,南卧室才 11℃ 啊,沈阳这几天气温不低,早晨屋里才这个温度,半夜凌晨的时候不得到七八度啊。”

居民们根据往年的经验给暖气排气放水,一通操作下来,暖气还是不够热,“进水管和出水管都是凉的,也没有热乎气啊,放水之后里面也都是凉水,自己怎么排气放水,我家还是 11℃。”李女士说。

为了应对室内的低温,李女士只好自己想办



李女士在家插电褥子、揣着暖宝、穿着棉睡衣取暖。 受访者供图

法:“就这温度,床上插着电褥子,抱着暖宝,穿着棉睡衣。从 11 月 1 日到 11 日一直是这样过的。”

小区居民王大爷说:屋里太冷,我家开着“小太阳”,不然早冻感冒了。

李女士的手机通话记录显示:从 11 月 1 日起,她多次拨打惠天热电皇姑公司的电话,同时向多个相关部门反映了暖气不热的问题。

李女士复述总结了供暖公司对这些天暖气不热的解释:

11 月 1 日到 11 月 3 日,因为水压不够没有供暖;

11 月 4 日,因为锅炉坏了要换,停止供暖;

11 月 6 日,因为有漏点,要维修找漏点;

11 月 8 日,因为煤湿了烧不着;

11 月 10 日,还是因为煤太湿,晚上就热了。“实在是无语,故障一个连一个,理由一个接一个!我们是按时交了采暖费啊,为什么供暖公司总有故障和理由呢!”李女士说:说是 11 月 10 日晚上热乎,11 月 11 日早晨也没热乎呀。

11 月 11 日下午,“辽沈帮帮帮”记者多次拨打惠天热电皇姑公司的服务热线 86413559,电话占线没能接通。

惠天热电公司客服人员称:兴华家园前几天供暖不好是因为管线的问题,这几天是因为煤湿燃烧不充分的原因。

辽沈晚报记者 吉向前

吐槽大汇

路旁护栏破损 请及时修理



11 月 10 日,读者陈先生反映:沈阳市长白四街翰逸华园附近的一处人行道护栏破损,希望相关部门维修。记者在现场看到,此处护栏为三段金属杆构造,其中位于最上方的长杆的一端掉落,影响了此处护栏的效果,记者尝试安放回原位,但并未成功,希望相关部门能够及时维修。

辽沈晚报记者 崔晋涛文并摄

此路段路灯不亮 请及时处置



沈阳市长白南路从和安街到树台街路段,从 11 月 2 日开始路灯就不亮了。是线路检修还是出了故障?请相关部门及时处置。

辽沈晚报记者 吉向前文并摄

公园高杆灯频闪 请及时更换



昨日,家住沈阳市和平区文体西路绣水花园的读者反映,她家与浑河北岸的公园隔二环相望,公园内有一根近 10 米的高杆灯,就在山门寺旁,晚间,对着小区这一侧的灯泡就会频闪,如同警报器一般,特别刺眼,影响居民休息,三四个月过去了,但始终未见维修,希望相关部门能够尽早更换损毁的灯泡。

辽沈晚报记者 金国建 受访者供图

提醒

楼顶一排冰溜 行人需留意

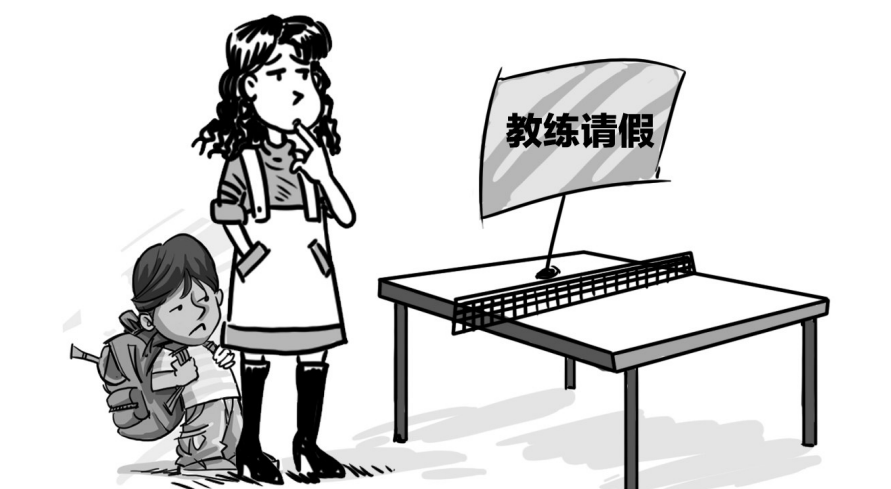
大雪过后的沈城由于天气原因,各处结了冰溜,市除雪指挥部也发出了相应提醒,建议在这种气候条件下市民尽量避免在高层建筑下行走,以免高空坠落冰溜伤人。

11 月 11 日,读者刘女士向“辽沈帮帮帮”反映,在沈阳市皇姑区宁山东路辽河街以南五一商店附近,楼顶出现了大量的冰溜。记者在此看到楼顶的冰溜已经连成排,不断地滴水,在此提醒过往行人需要留意。

辽沈晚报记者 崔晋涛文并摄



教练更换频繁 家长退费遇阻



漫画 王晨同

请接单

@沈阳尚霖体育

2021 年 9 月 11 日,高女士在沈阳家乐福吉祥店一楼的尚霖体育给 8 岁的孩子报乒乓球班,交了一年学费 5980 元。据高女士介绍,学校始终未落实指定教练的承诺,要求退费,遭到对方拒绝。11 月 9 日,高女士向“辽沈帮帮帮”求助。

“报名之后上课经常换教练,孩子十分排斥,我和姓孟的负责人(教练)沟通,终于定好在 10 月 6 日上午 10 点半安排好一位他称从北京来的教练,结果 10 月 6 日根本没有课,只好由一个值班的教练给我们代课。后来的三次课孟姓负

责人都说新换的教练因为各种原因请假!我至今也没见到新教练,让我深深地感到这家培训机构诚信有问题!让我把孩子交给他们,我非常不放心!于是,我要求退剩余学费却遭到严厉的拒绝!他们声称当时所签的合同里不允许退款!但是相关的校外培训机构“规范收费管理”中,有校外培训教育机构不得一次性收取跨度超过 3 个月的费用的这个说法。”高女士介绍自己的退费原因和理由。

记者随后多次拨打这家尚霖体育的孟姓教练电话,但始终处于无人接听状态,而后联系上该机构的另一位孙姓教练。高女士当时是通过这位孙教练介绍来到这里上课的,记者将情况向孙教练反映后,孙教练表示将与高女士协商。

11 月 10 日,高女士向记者反馈,孙教练表示可以退一半的学费,之前对方表示高女士要找到新的学员,将自己的课时转卖给新学员。对于这两种解决方式,高女士均不认可,“一共 80 堂课,一堂课 80 元,才上了几堂课而已。”高女士要求退还剩余课时费。

辽沈晚报记者 崔晋涛