

暖气摸着挺凉 居民:啥时能热乎?

惠天热电皇姑公司:水压不够、锅炉坏了、维修漏点、煤湿烧不着



沈阳市民李女士向“供暖帮办三人行”反映:沈阳市皇姑区华山路33-1号兴华家园,从11月1日开始供暖到现在暖气一直不好。惠天热电皇姑公司的解释是:水压不够、锅炉坏了、维修漏点、煤湿烧不着。



李女士在家插电褥子、揣着暖宝、穿着棉睡衣取暖。

受访者供图

法:“就这温度,床上插着电褥子,抱着暖宝,穿着棉睡衣。从11月1日到11日一直是这样过的。”

小区居民王大爷说:屋里太冷,我家开着“小太阳”,不然早冻感冒了。

李女士的手机通话记录显示:从11月1日起,她多次拨打惠天热电皇姑公司的电话,同时向多个相关部门反映了暖气不热的问题。

李女士复述总结了供暖公司对这些天暖气不热的解释:

11月1日到11月3日,因为水压不够没有供暖;

11月4日,因为锅炉坏了要换,停止供暖;

11月6日,因为有漏点,要维修找漏点;

11月8日,因为煤湿了烧不着;

11月10日,还是因为煤太湿,晚上就热了。

“实在是无语,故障一个接一个,理由一个接一个!我们是按时交了采暖费啊,为什么供暖公司总有故障和理由呢!”李女士说:说是11月10日晚上热乎,11月11日早晨也没热乎呀。

11月11日下午,“辽沈帮帮帮”记者多次拨打惠天热电皇姑公司的服务热线86413559,电话占线没能接通。

惠天热电公司客服人员称:兴华家园前几天供暖不好是因为管线的问题,这几天是因为煤湿燃烧不充分的原因。

辽沈晚报记者 吉向前

吐槽槽大汇

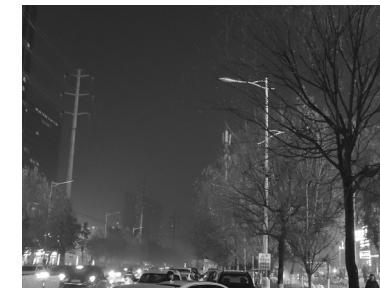
路旁护栏破损
请及时修理



11月10日,读者陈先生反映:沈阳市长白四街翰逸华园附近的一处人行道护栏破损,希望相关部门维修。记者在现场看到,这处护栏为三段金属杆构造,其中位于最上方的长杆的一端掉落,影响了此处护栏的效果,记者尝试安放回原位,但并未成功,希望相关部门能够及时维修。

辽沈晚报记者 崔晋涛文并摄

此路段路灯不亮
请及时处置



沈阳市长白南路从和安街到树台街路段,从11月2日开始路灯就不亮了。是线路检修还是出了故障?请相关部门及时处置。

辽沈晚报记者 吉向前文并摄

教练更换频繁 家长退费遇阻



漫画 王晨同

责人都说新换的教练因为各种原因请假!我至今也没见到新教练,让我深深地感到这家培训机构诚信有问题!让我把孩子交给他们,我非常不放心!于是,我要求退剩余学费却遭到严厉的拒绝!他们声称当时所签的合同里不允许退款!但是相关的校外培训机构“规范收费管理”中,有校外培训教育机构不得一次性收取跨度超过3个月的费用的这个说法。”高女士介绍自己的退费原因和理由。

记者随后多次拨打这家尚霖体育的孟姓教练电话,但始终处于无人接听状态,而后联系上该机构的另一位孙姓教练。高女士当时是通过这位孙教练介绍来到这里上课的,记者将情况向孙教练反映后,孙教练表示将与高女士协商。

11月10日,高女士向记者反馈,孙教练表示可以退一半的学费,之前对方表示高女士要找到新的学员,将自己的课时转卖给新学员。对于这两种解决方式,高女士均不认可,“一共80堂课,一堂课80元,才上了几堂课而已。”高女士要求退还剩余课时费。

辽沈晚报记者 崔晋涛

公园高杆灯频闪
请及时更换



昨日,家住沈阳市和平区文体西路绣水花园的读者反映,她家与浑河北岸的公园隔二环相望,公园内有一根近10米的高杆灯,就在山门寺旁,晚间,对着小区这一侧的灯泡就会频闪,如同警报器一般,特别刺眼,影响居民休息,三四个月过去了,但始终未见维修,希望相关部门能够尽早更换损毁的灯泡。

辽沈晚报记者 金国建 受访者供图

请接单

@沈阳尚霖体育

2021年9月11日,高女士在沈阳家乐福吉祥店一楼的尚霖体育给8岁的孩子报乒乓球班,交了一年学费5980元。据高女士介绍,学校始终未落实指定教练的承诺,要求退费,遭到对方拒绝。11月9日,高女士向“辽沈帮帮帮”求助。

“报名之后上课经常换教练,孩子十分排斥,我和姓孟的负责人(教练)沟通,终于定好在10月6日上午10点半安排好一位他称从北京来的教练,结果10月6日根本没有课,只好由一个值班的教练给我们代课。后来的三次课孟姓负