

# 维修漏点挖断管线 记者帮忙协调 室内温度回升 住户心里暖了



沈阳市铁西区欧尚一品小区的居民进入供暖期以来有些无奈：11月1日开始供暖时，负责该小区供暖的国能辽宁热力有限公司（原华发热力以下简称国能辽宁热力）发现供暖管线有多处漏点，紧急维修；在维修漏点时又不慎挖断供水管线，导致小区停水停供；34号楼3单元，去年单元供暖主管线爆裂，经过维修后，今年又再次出现漏水，导致该单元居民至11月7日还未供暖……经过记者多次与供暖公司沟通后，该小区各栋楼已经逐渐恢复供暖。

11月7日，供暖已经一周时间，室外气温忽高忽低，欧尚一品小区业主吴女士在室内也能感受到室外的温度变化，一直没有供暖的家中，温度随着外面的气温忽升忽降，半夜15℃的温度让老两口瑟瑟发抖。

11月3日，因欧尚一品小区居民反映供暖

问题，辽沈晚报记者曾与国能辽宁热力一位赵姓经理联系，赵经理表示小区正在维修管线，当日中午便可恢复供暖。次日，有居民反映，家中已经恢复供暖，但仍有多位住户没有供暖。

11月5日，该小区34号楼居民反映，去年楼道内供暖管线爆裂，当时经过简单维修维持了一个供暖期，但是今年再次出现问题，这些业主一直没有供暖。

记者了解到，10月18日上午，沈阳市房产局组织召开沈阳市2021-2022年度供热保障工作会议，会议上要求“10月20日进行系统冷态试运行，10月26日进行热态试运行。供热问题要在开栓前解决好，绝不能把问题带到采暖期。”

记者拨通国能辽宁热力客服电话，向工作人员复述了房产局此次会议的相关内容，工作人员表示将向公司相关人士反馈。

11月8日，小区34号楼居民反馈，在降温前，家中已经恢复供暖，室温达到25摄氏度左右，对记者的协调工作表示感谢。

11月10日，记者了解到在绝大部分业主恢复供暖的同时，该小区尚有极少数业主因管线等问题没有供暖，在此，“辽沈帮帮帮”希望国能辽宁热力能够继续努力，抓紧时间解决问题，也建议供暖公司能够在供暖期以外的时段及早发现问题，将其解决，避免影响供暖。

辽沈晚报记者 崔晋涛文并摄



11月10日，恢复供暖后，有居民家室温达到25℃左右。

## 立 马解决

### 候车亭脱落的广告布已清理



前一段，“辽沈帮帮帮”吐槽了沈阳市细河路大通湖公交站点候车亭灯箱内两幅广告布脱落一事，只有一角勉强支撑着，上周记者再次来到这里看到，这两幅脱落的广告布已经被从灯箱内清除。

辽沈晚报记者 金国建文并摄

### 碍事晾衣绳已清除 行人通行再无阻



近日，“辽沈帮帮帮”就读者反映的沈阳市和平区龙王庙公园附近人行道存在多处晾衣绳，晾晒汽车坐垫影响行人通行的问题进行报道。11月3日，记者再次经过此处，发现晾衣绳已经消失不见，人行道恢复正常，行人通行无阻。

辽沈晚报记者 崔晋涛文并摄

## “辽沈志愿帮众”杨海明愿意为一线战雪人员烘干鞋 烘干一双鞋 温暖战雪人

“我把店面门前的雪除干净了，还想尽自己的所能为迎战暴雪做点什么贡献。”辽沈志愿帮众、网红修鞋哥杨海明表示：愿意为战雪的环卫工人、公安交警、公交司机、地铁工作人员、志愿者等烘干鞋。我这有一个小型烘干鞋的机器，一次能放进去8双鞋，最多半小时能烘干。

辽沈志愿帮众杨海明是正能量人士，今年春季丹东凤城一家干洗店失火遭受重大损失，杨海明通过网上和实地张罗大家献爱心，为干洗店募捐了7万多元。

全沈阳在迎战罕见特大暴雪，环卫工人、公安交警、公交司机、地铁工作人员、社区工作人员、各行业志愿者挥洒汗水在奋战，一幕幕战雪的场景让杨海明深受感动。“我把店面门前的雪整干净了，附近的浑南大道、文汇街有那么多人在迎战暴雪，我寻思我还能干点啥，从自己的本身能力出发，为大沈阳应对暴雪再出一些力做点贡献。”

杨海明根据实地观察，发现战雪的环卫工人、公安交警等群体，长时间在雪地里奋战，脚上的鞋很快就湿了，“除雪的时候撒除雪剂，再加上气温到零上了，地面的雪和冰融化了，环卫啊、交警啊，他们的鞋一会就湿了，再防水的鞋也禁不住这么大的雪啊，这两天气温保持在零度以上，雪化得更厉害。”

在制鞋、修鞋、洗护鞋方面，杨海明有着20多年的经验，他迅速把自己的专业所长和迎战暴雪的实际情况结合起来，“我想给那些战雪的人烘干鞋，他们的鞋湿了，随即换一双也不现实，谁也不能随身携带那多鞋吧，可以到我店里来烘干，顺便歇歇脚。”

杨海明的修鞋店里有一个小型烘干鞋的机器，一次能放进去8双鞋，半小时能烘干。“我没购置太大的烘干机。因为我的主要业务是修复运动鞋，洗护烘干鞋是附加的业务。”杨海明说：我可以把烘干机腾出来，这几天专门为战雪的环卫工人、公安交警、公交司机、地铁工作人员等最可爱的人服务。

11月10日中午，“辽沈帮帮帮”记者来到沈阳鑫畅巴士公司浑河雷锋号车队，在南堤路长青街终点站，司机石师傅正在收拾车辆，“下大雪那天，我早晨4点就从苏家屯的家里开车出来了，跟在除雪车后面走。早晨6点就发车了，路上遇到私家车被困，后面的车都走不了，我停好车下去帮忙推车。到终点站收拾车里车外，鞋不可避免地就湿了。”



浑河雷锋号司机石师傅捧着烘干的鞋。  
辽沈晚报记者 吉向前 摄

杨海明的修鞋店位于浑南区文汇街7巷西端，离浑河雷锋号终点站很近，听说石师傅愿意提供烘干鞋的服务，石师傅很高兴，“不麻烦杨师傅来取了，我们带几双鞋过去烘干吧，正好认认门，下次多收集几双鞋再去。”

杨海明热情接待了公交司机，特意腾空了烘干机，“最长半小时能烘干，不是棉靴烘15分钟就可以了。”

20分钟后，鞋子烘干了，石师傅把自己和同事的鞋捧在手里，“真干了呀，烤得鞋里的汗碱都出来了，摸着就干爽。”

文汇街7巷的西面100米远是沈阳龙马华清环境公司环卫三所，“辽沈帮帮帮”记者和杨海明来到环卫所，环卫工全都在较远区域除雪，杨师傅告诉留守值班人员：大伙的鞋湿了，可以拿到我的店里烘干，20分钟就能干透。

辽沈晚报记者 吉向前

### “辽沈志愿帮众” 助力男子找到遗失手机



11月8日，在沈阳市沈北新区兴明街，一名男子向“辽沈志愿帮众”李先生求助：“我手机丢了，能帮我打个电话吗？”李先生安慰男子并陪同他找到拾手机者，并将手机归还男子。

辽沈晚报记者 吉向前 读者供图

## 所有沈阳人

沈阳市除雪指挥部建议：  
为配合除雪  
请车主预留电话

11月10日，沈阳街头环卫工人正在紧张除雪，但仍有部分小街小路存有积雪，沈阳市除雪指挥部建议路边停车车主请预留电话，以便随时挪车配合除雪。

当前，沈阳市除雪工作仍在进行中，市除雪指挥部呼吁各物业管理单位、临街单位和商户履行社会义务，认真落实“门前三包”责任制，主动清除责任区冰雪；鼓励社会力量参与除雪工作，最大程度减少特大暴雪对社会秩序造成的影响。

市除雪指挥部同时呼吁广大市民尽量选择公共交通出行；不要把私家车停在城市主次干路上，尽量把车停在停车场或者居民小区内；请广大司机朋友留好联系电话，当接到挪车电话时，请主动配合，为除雪提供足够作业空间。

辽沈晚报记者 崔晋涛文并摄



除雪指挥部建议驾驶员路边停车预留电话，方便除雪挪车。