



## 雪中送暖

夜幕降临。两辆小车自南向北驶来，艰难地停在长江街路边。几名年轻人下车，从后车里取出一摞摞扁盒子，抱在怀里，排成一溜向南走去。

路边有环卫工人正在除雪，一名年轻人就上前将手中的盒子塞进环卫工人手中。环卫工人被突如其来的“礼物”给搞糊涂了。

“我是做保暖裤的，看到大家除雪很辛苦就拿出一些产品送给大家，户外干活体力流失太快了，希望大家穿上它能暖暖和和的！”



秋裤品牌负责人王波带领员工为环卫工人送来保暖裤。

辽沈晚报记者 吴章杰 摄

# 100条“今冬最暖秋裤” 送给一线环卫工人

11月9日下午，沈阳市皇姑区长江街。一群年轻人手捧着成摞的纸盒，见到正在除雪的环卫工人就往手里塞一个，搞得环卫工人莫名其妙。

“大叔大娘，我是做保暖裤的，这是我的产品……”一名年轻女子向环卫工人们解释，“我从新闻上看到大家都很辛苦，特意从沙岭取货来送给大家！”听明白缘由的环卫工人们收下了“今冬最暖秋裤”，表示感谢并夸“这个姑娘心眼儿好，这裤子套里边儿，风打不透，腿肯定不会冷！”

## “大叔大娘，请您收下！”

9日下午4时许，夜幕降临。两辆小车自南向北驶来，艰难地停在长江街路边。几名年轻人下车，从后车里取出一摞摞扁盒子，抱在怀里，排成一溜向南走去。

见到路边有环卫工人正在除雪，一名年轻人就上前将手中的盒子塞进环卫工人手中。“大叔，您辛苦了！”“大娘，这是我们的一点心意，请您收下！”……年轻人们边说边把手中的盒子分发出去，正在忙着除雪的环卫工人们一时间被突如其来的“礼物”给搞糊涂了。

带队的年轻女子连忙解释，“我是做保暖裤的，看到咱们环卫工人除雪很辛苦，就拿出一些产品送给大家，长时间户外干活体力流失太快了，希望大家穿上它能暖暖和和的！”

听明来意后，环卫工人们乐呵呵地接了过去，没有打开看样式，也没有看盒子上印的尺码，向年轻人们表达谢意后，把盒子一个个地摆在了一旁门市窗下，转身回去继续除雪。

## “把它套上，腿肯定不冷！”

“这裤子管用，等回去把它套上，风打不透，腿肯定不会冷！”一位环卫工人表示，“这个姑娘心眼儿好，这么冷的天儿还想着我们，大家伙儿都感谢她！”

“这些年轻人啊，心眼儿都好，他们咋知道我的绒裤洗了还没干呢？这就有新保暖裤了，真得谢谢他们！”另一位环卫工人接着话茬儿，开起了玩笑。转眼间，现场的十几位环卫工人都分到了保暖裤，可年轻人们手中的盒子大部分还没分发出去，不知该如何是好。

辽沈晚报记者现场联系到了环卫负责人，他很快赶到了现场。女子表示，自己一共带来

100条保暖裤，希望他能帮忙把尚未分发的转发给别处的环卫工人。环卫负责人当场答应，表示一定会连夜全部发放到环卫工人手中。

## “还会再尽微薄之力”

完成“任务”后，年轻人们表情变得轻松起来。辽沈晚报记者与带队女子交谈得知，她叫王波，和团队经营着斯瑞晨内衣品牌，此次是来向环卫工人送上团队的心意。

“这些保暖裤都是我们自己生产的，我们挺早就出来了，去沙岭的仓库取货，没想到会开这么长时间，天黑了才到北行。”她说，在如此罕见的大雪袭沈之时，从新闻上看到环卫工人辛苦除雪，团队成员都说一定要尽一份力、送出一份心意。她说，刚才下车站了一会儿就感觉衣服被冷风打透，“环卫工人们虽然穿得厚，但在户外的时间太长了，难免会冷，我想这个礼物他们一定能用得上！”

“我觉得他们是马路天使，为这座城市付出艰辛努力，不能让他们受冻。”王波说，接下来她还会和团队的成员们再尽“微薄之力”。

辽沈晚报记者 李毅

## 有轨电车430人 铁轨上挥锹除雪

昨日中午，30岁的范联生仍然在忙着对有轨电车进行日常检修，工作量照平时大了不知多少倍，值了一整宿夜班的他，本来在9时就可以下班回家，但大量工作需要人手，他和其他值夜班同事都无法正常下班，以至于中午时间连早饭还未来得及吃。

“我工作6年了，从来没遇到过如此大的困难，每辆列车回库，处理转向架下面的积雪就需要花费半小时，现在累得胳膊都快抬不起来了，但我还必须要坚守岗位，尽最大努力保证车辆正常运行。”范联生是沈阳浑南有轨电车公司车辆维修部的值班工程师，他的很多同事都和他一样从8日下午上班开始一直忙到9日中午，除了对回库车辆除雪外，还要对牵引等各系统进行全方面检查，确保安全后才放行。

为了应对此次暴雪，有轨电车公司做了全方面的应急预案，但实际工作中遇到的困难远比想象的要大。

9日上午，为了保证车辆运行平稳有序，有轨电车有430名员工在轨道沿线忙着除雪，特别是有轨电车和机动车辆有交叉的路口，时常有轿车横在轨道上，必须想尽一切办法尽快将车辆移开。交叉路口处的积雪大部分都是由电车公司员工进行人工清扫，工作量巨大，女员工也必须手握铁锹守候召唤，“哪里有风险就必须出现在哪里，办公室全空了，全部在除雪第一线。”女员工董丽丽表示。

辽沈晚报记者 金国建

# 工行抚顺分行：竭尽全力办实事、解难题



今年4月16日，工商银行抚顺分行西将军支行迎来一位不同寻常的客户，他手里拿着一堆证件来到柜台前，支支吾吾地用手比划着。

正在引导客户的西将军支行副行长田佳媚很快意识到这位客户可能是聋哑人，立即拿出纸和笔上前与客户进行交流。

可是这位客户不能全部认识纸上写的汉字。田佳媚于是利用平时培训过的手语与客户交流，得知客户想了解工行储蓄存款利率，田佳



媚立即为客户安排了绿色通道，向客户介绍工行储蓄存款品种及存款年利率。客户从衣服里掏出现金1万元，在工作人员的帮助下办理了定期三年期储蓄存款业务。客户办完业务后，对

工作人员和全程陪同的田佳媚竖着大拇指点赞。

这样的暖心画面在工行抚顺分行各支行网点随处可见，他们用实际行动诠释“客户是效益，服务是生命”的精神内涵，温暖着每位客户的心。

4月27日，一名客户来到工行抚顺新城支行咨询硬币兑换业务。经网点员工了解，该客户是某药房收银员，因日常业务经营收到了大量5角及1元硬币，但由于硬币使用起来有较大麻烦，亟须将硬币“化零为整”便于经营支出。网点负责人周静主动帮助客户清点零币，网点为客户“零换整”790元，受到客户好评。

5月6日，抚顺惠民服务中心负责人将一面写有“尽职尽责 排忧解难”的锦旗送到抚顺河

北支行行长手里，对河北支行在办理企业账户变更业务过程中为企业提供破产职工金融服务表示感谢。

6月6日，抚顺河北支行营业室网点负责人收到客户送到网点的感谢信，信中对网点以客户为中心，用心对待客户，帮助客户解决处理问题表示感谢。

党史学习教育开展以来，抚顺分行认真贯彻落实党中央部署要求，紧扣工行职责使命，聚焦客户“急难愁盼”问题，将服务下沉，将客户服务作为“看家本领”，坚持知行合一，以知促行，满足客户需求，让客户感受到家一般的贴心服务。抚顺分行不断提升的“我为群众办实事”能力，赢得了客户高度赞誉。

潘玉 记者 赵玲玲