

坚守岗位

“今天早晨4时50分就到站点了，比平时早了40分钟……”11月8日，沈阳244路公交车队驾驶员邱建说。

针对此轮沈阳强雨雪天气过程，沈阳在7日就下发了沈阳市公交车运营时间调整的信息。244车队提醒驾驶员提前40分钟到库暖车，路滑注意安全。

同时，244路车队在8日增加了出车台数、发车车次，缩短车隔，全力保证市民出行需求。



昨日，沈阳244路车队公交驾驶员邱建比平时早40分钟到达站点。

辽沈晚报记者 闫柳 摄

送快递路滑难走午饭都没时间吃



为尽量保证派件顺利，快递员昨日提前到岗。 辽沈晚报记者 王迪 摄

早已得知特殊天气预警，沈阳快递员宋健比往常更早的起床，昨日凌晨5时起床，为了赶在6时前出家门，大雪天路况不好，只能走着上班。

宋健投送过程中，雪还在下，而湿滑的路面也对前行带来了不少阻碍，车子在光滑的雪面上不断打滑，这也大大延长了投送的时间。

从一大早到送完所有的20多件包裹，时间已经接近12时多，此时的宋健还没有来得及吃午饭。“从业以来，头一次看到下这么大的雪，希望能快点把包裹送到收件人手中。”宋健说，在送完这些快递之后，他还要赶着帮客户发货，然后回到公司进行快件分拣工作。 辽沈晚报记者 王月宏

244路公交车队驾驶员比平时早40分钟到库暖车

昨日下午，记者在244路车队东北大学南门终点站见到了刚刚回来的驾驶员。“由于降雪缘故很多市民都未驾驶私家车出门，而是选择乘坐公共汽车出行，车上的乘客比较多。”邱建说。

因头一天晚上沈阳出现了冻雨，路面比较湿滑，因此邱建驾车也比较谨慎，“平时一个来回一个半小时，今天用了大概两个半小时，比平常多了足足一个小时。”

邱建有着30年的驾龄，他也是车队唯一一个被评为三星级的驾驶员，“每次遇到特殊天气，我都会提醒乘客抓牢扶手、安全乘车等。”邱建在工作中也有不少令人难忘的事儿，“熟悉的乘客每次上车都会跟我打招呼，还有的说些‘辛苦了’之类的话，这让我感到很温暖。”

邱建在工作中也有不少令人难忘的事儿，“熟悉的乘客每次上车都会跟我打招呼，还有的说些‘辛苦了’之类的话，这让我感到很温暖。”

另外，昨日244路车队管理人员也很早就到达车队，帮助驾驶员清理车上的积雪、预热车辆，同时也为驾驶员们准备了热乎乎的早饭，做好后勤保障工作。 辽沈晚报记者 胡月梅

不催单就是对外卖员最大的支持

11月7日，沈阳市迎来今年第一场鹅毛大雪，雪花飘落形成白茫茫的积雪。有人在温馨的办公室、在宽敞的教室、在暖融融的车内、在赏雪景……可还有很多早已奔赴在工作岗位忙碌起来的人们，为保证这座城市在风雪天气中的正常运行奉献着自己的微薄力量。

昨日，沈阳风雪交加，走在街上，除了皑皑的雪景，更有呼啸的狂风以及寸步难行的泥泞。就是在这样的天气里，外卖骑手们仍骑着电动自行车艰难前行，为市民送去可口的饭菜。

中午12时许，外卖骑手武秋明在三好街附近取餐，老家在阜新的武秋明已经做外卖员6

年了，平时上午11时到下午1时30分最忙。截至记者采访时，武秋明已送完5单，大雪让外卖员都有些打怵，最怕路滑、点单翻倍、派送时间增加、食客催单……

武秋明告诉记者，在站点已经喝了姜糖水，平台还发放了防风护膝、车把手套、围脖等，同时为骑士提供更多冬季跑单补贴，还联合爱心商户开放休息驿站、暖冬饺子等福利餐食。

记者随机采访的外卖骑手纷纷表示，恶劣天气订单多对他们来说是常态，大家多谅解别催单，能给个好评就是对他们最大的支持。

辽沈晚报记者 王月宏



昨日中午在三好街附近，本报记者采访外卖员。 辽沈晚报记者 王迪 摄

工行抚顺分行：群众在心 践诺于行



“多亏了你们，这可是我的全部家当！”今年8月21日，一位八十六岁的老人专程来到工行抚顺东洲支行，颤颤巍巍地将写着“热情周到 尽职尽责”的锦旗送到客户经理们的手中。她难以抑制激动的心情，连声道谢，这到底是咋回事？

原来，这位八旬老人在不久前前来网点办理业务，把钱包落在了办理业务区的椅子上，钱包被报纸折叠的小包包着。当天，客户经理侯宇和张学峰在厅堂巡查中发现了钱包。他们通过多方联系，仅用了30分钟，就将钱包返还给失主，而失主就是这位送锦旗的86岁的老人。老



人不知道如何表达感谢的心情，在家人陪同下来到抚顺东洲支行送来了感谢的锦旗。

今年以来，工行抚顺分行将“我为群众办实

事”落到实处，干部沉下去，在服务企业过程中诠释初心。

工行抚顺分行领导坐堂，深入网点现场调研、现场办公、现场解决问题。今年8月31日，抚顺分行郭兴尧副行长落实总行服务工作要求，到河北支行营业室执行行长坐堂，对到店客户提供服务，现场解答客户咨询，征询客户业务需求及其对网点服务工作的意见和建议。当天，一位私行客户反映，工行银行卡转账金额受限，不能及时转账，郭兴尧主动询问客户具体操作情况，第一时间协调处理，指导客户通过网银系统进行操作，得到了客户好评。

9月27日，抚顺分行张晓东副行长深入广场支行调研，听取网点季末业务推进情况，以及存在的困难。张晓东现场办公，就大家反映的问题与建议进行逐一回复，帮助网点更好地开展下一步工作，调研中，张晓东还为网点在营销

方向、队伍建设、风险防控、党建引领等方面提供指导意见。

为深入履行金融消费者权益保护主体责任，持续提升金融消费者金融素养及风险防范意识和能力，10月27日，抚顺分行举办“金融守护 在您身边”暨消费者权益保护金融知识“宣传季”启动活动。抚顺分行刘伟行长、许海东、郭兴尧副行长，现场为群众解疑、发放宣传资料，讲解消费者权益保护金融知识，劝导社会公众不要轻易泄露个人信息和家庭信息，防范诈骗风险。

工行抚顺分行一直遵循“想客户所想、思客户所忧、作客户所需”，力所能及为客户办实事、办好事、解难题。以市场为导向、客户为中心，用金融服务推进抚顺地区经济圈、乡村振兴等战略，聚焦普惠小微等实体企业发展。

记者 赵玲玲