



## 坚守岗位

“今天早晨4时50分就到站点了,比平时早了40分钟……”11月8日,沈阳244路公交车队驾驶员邱建说。

针对此轮沈阳强降雨雪天气过程,沈阳在7日就下发了沈阳市公交车运营时间调整的信息。244车队提醒驾驶员提前40分钟到库暖车,路滑注意安全。

同时,244路车队在8日增加了出车台数、发车车次,缩短车隔,全力保证市民出行需求。



昨日,沈阳244路车队公交驾驶员邱建比平时早40分钟到达站点。

辽沈晚报记者 闫柳 摄

## 送快递路滑难走 午饭都没时间吃



为尽量保证派件顺利,快递员昨日提前到岗。 辽沈晚报记者 王迪 摄

早已得知特殊天气预警,沈阳快递员宋健比往常更早的起床,昨日凌晨5时起床,为了赶在6时前出家门,大雪天路况不好,只能走着上班。

宋健投送过程中,雪还在下,而湿滑的路面也对前行带来了不少阻碍,车子在光滑的雪面上不断打滑,这也大大延长了投送的时间。

从一大早到送完所有的20多件包裹,时间已经接近12时多,此时的宋健还没有来得及吃午饭。“从业以来,头一次看到下这么大雪,希望能快点把包裹送到收件人手中。”宋健说,在送完这些快递之后,他还要赶着帮客户发货,然后回到公司进行快递分拣工作。 辽沈晚报记者 王月宏

# 244路公交车队驾驶员 比平时早40分钟到库暖车

昨日下午,记者在244路车队东北大学南门终点站见到了刚刚回来的驾驶员。“由于降雪缘故很多市民都未驾驶私家车出门,而是选择乘坐公共汽车出行,车上的乘客比较多。”邱建说。

因头一天晚上沈阳出现了冻雨,路面比较湿滑,因此邱建驾车也比较谨慎,“平时一个来

回一个半小时,今天用了大概两个半小时,比平常多了足足一个小时。”

邱建有着30年的驾龄,他也是车队唯一一个被评为三星级的驾驶员,“每次遇到特殊天气,我都会提醒乘客抓牢扶手、安全乘车等。”邱建在工作中也有不少令人难忘的事儿,“熟悉的

乘客每次上车都会跟我打招呼,还有的说些‘辛苦了’之类的话,这让我感到很温暖。”

另外,昨日244路车队管理人员也很早就到达车队,帮助驾驶员清理车上的积雪、预热车辆,同时也为驾驶员们准备了热乎乎的早饭,做好后勤保障工作。 辽沈晚报记者 胡月梅

## 不催单就是对外卖员最大的支持

11月7日,沈阳市迎来今年第一场鹅毛大雪,雪花飘落形成白茫茫的积雪。有人在温馨的办公室、在宽敞的教室、在暖融融的车内、在赏雪景……可还有很多早已奔赴在工作岗位忙碌起来的人们,为保证这座城市在风雪天气中的正常运行奉献着自己的微薄力量。

昨日,沈阳风雪交加,走在街上,除了皑皑的雪景,更有呼啸的狂风以及寸步难行的泥泞。就是在这样的天气里,外卖骑手们仍骑着电动自行车艰难前行,为市民送去可口的饭菜。

中午12时许,外卖骑手武秋明在三好街附近取餐,老家在阜新的武秋明已经做外卖员6

年了,平时上午11时到下午1时30分最忙。截至记者采访时,武秋明已送完5单,大雪让外卖员都有些打怵,最怕路滑、点单翻倍、派送时间增加、食客催单……

武秋明告诉记者,在站点已经喝了姜糖水,平台还发放了防风护膝、车把手套、围脖等,同时为骑手提供更多冬季跑单补贴,还联合爱心商户开放休息驿站,暖冬饺子等福利餐食。

记者随机采访的外卖骑手纷纷表示,恶劣天气订单多对他们来说是常态,大家多谅解别催单,能给个好评就是对他们最大的支持。

辽沈晚报记者 王月宏



昨日中午在三好街附近,本报记者采访外卖员。 辽沈晚报记者 王迪 摄

# 工行抚顺分行:群众在心 践诺于行



“多亏了你们,这可是我的全部家当!”今年8月21日,一位八十六岁的老人专程来到工行抚顺东洲支行,颤颤巍巍地将写着“热情周到 尽职尽责”的锦旗送到客户经理们的手中。她难以抑制激动的心情,连声道谢,这到底是咋回事?

原来,这位八旬老人在不久前来网点办理业务,把钱包落在了办理业务区的椅子上,钱包被报纸折叠的小包包着。当天,客户经理侯宇和张学峰在厅堂巡查中发现了钱包。他们通过各方联系,仅用了30分钟,就将钱包返还给失主,而失主就是这位送锦旗的86岁的老人。老



人不知道如何表达感谢的心情,在家人陪同下来到抚顺东洲支行送来了感谢的锦旗。

今年以来,工行抚顺分行将“我为群众办实事”落到实处,干部沉下去,在服务企业过程中

诠释初心。

工行抚顺分行领导坐堂,深入网点现场调研、现场办公、现场解决问题。今年8月31日,抚顺分行郭兴尧副行长落实总行服务工作要求,到河北支行营业室执行行长坐堂,对到店客户提供服务,现场解答客户咨询,征询客户业务需求及其对网点服务工作的意见和建议。当天,一位私行客户反映,工行银行卡转账金额受限,不能及时转账,郭兴尧主动询问客户具体操作情况,第一时间协调处理,指导客户通过网银系统进行操作,得到了客户好评。

9月27日,抚顺分行张晓东副行长深入广场支行调研,听取网点季末业务推进情况,以及存在的困难。张晓东现场办公,就大家反映的问题与建议进行逐一回复,帮助网点更好地开展下一步工作,调研中,张晓东还为网点在营销

方向、队伍建设、风险防控、党建引领等方面提供指导意见。

为深入履行金融消费者权益保护主体责任,持续提升金融消费者金融素养及风险防范意识和能力,10月27日,抚顺分行举办“金融守护 在您身边”暨消费者权益保护金融知识“宣传季”启动活动。抚顺分行刘伟行长、许海东、郭兴尧副行长,现场为群众解疑、发放宣传资料,讲解消费者权益保护金融知识,劝导社会公众不要轻信泄露个人信息和家庭信息,防范诈骗风险。

工行抚顺分行一直遵循“想客户所想、思客户所忧、作客户所需”,力所能及为客户办实事、办好事、解难题。以市场为导向、客户为中心,用金融服务推进抚顺地区经济圈、乡村振兴等战略,聚焦普惠小微等实体经济企业发展。

记者 赵玲玲