

“双11”避坑指南来了 中消协发布六大消费提示

每年的“双11”电商购物节，各大平台总是打着诱人的“特惠促销”“百万补贴”“满减优惠”“限时秒杀”等口号，大幅度的优惠吸引着消费者的目光。然而，优惠背后也有不少套路，消费者需要擦亮双眼，理性消费。

为守护消费安全，结合近几年“双11”消费者投诉情况，中消协4日发布“双11”六大消费提示，同时敦促各类电商经营者，多一些诚意、少一些套路，让消费者真正享受到实惠。

提示一： 不可迷信“低价”

“双11”是商家历时多年打造的促销节，线上线下市场笼罩在“全年最低”“巨惠特卖”“限时抢购”“爆款秒杀”的宣传中，给消费者造成“买到就是赚到”的心理预期。实际上，根据中消协多年来的价格监测和消费者投诉显示，一些商家促销价格未必真实惠，有的商家使用“先涨后降”的套路，有的商家设置各种花式买赠，实际到手价格与平时并无差别，甚至是全年最贵。对此，中消协提醒消费者不可迷信所谓“价格优势”，购买前最好能提前了解价格走势，做到心中有数。除非是长期跟踪考察的商品，否则不要单纯相信低价宣传而盲目跟风下单。

提示二： 留心商家促销规则

有消费者称，“一顿操作猛如虎，一看红包一毛五”。当前，很多商家纷纷推出各种促销手段吸引消费者下单，包括预售、红包、满减、优惠券等，一些促销规则设计复杂，需要消费者“精打细算”才能理得清。对此，中消协提醒消费者留心商家的促销规则，了解各种优惠措施是否有门槛限制、适用的产品品类和范围、能否叠加使用以及售后服务措施等。对于未明确约定或者标识不清以及明显存在不公平格式条款的，建议慎重选择，以免产生纠纷。消费者购买预售产品的，还要明确预付款和尾款的支付时间及金额、商家的发货时间、双方的违约责任等重要事项。

提示三： 谨慎囤货避免浪费

面对“双11”强力的打折促销宣传，很多消



中消协发布“双11”六大消费提示，同时敦促各类电商经营者，多一些诚意，让消费者真正享受到实惠。
辽沈晚报记者 王迪 摄

费者喜欢囤积一些日常生活用品，很多囤货还未拆封就已经过期。中消协提醒，喜欢囤货的消费者要保持理智，建议先清理家里的“存货”，按需规划囤货数量避免浪费。对于化妆品、保健食品、粮油调料、休闲食品等限期使用的商品，更要杜绝冲动消费，尽量少囤货或者不囤货。

提示四： 促销短信骚扰，留证据可举报

近年来，“双11”促销期间营销类垃圾短信呈现集中爆发的态势，使消费者备受其扰。依照个人信息保护法等相关法律规定，未经消费者允许推送商业信息和广告宣传行为涉嫌违法。

中消协提醒消费者，面对经营者非法推送促销信息，可保存证据并拨打12321网络不良与垃圾信息举报受理中心热线电话进行投诉、举报，共同遏制非法推送商业信息行为，保护个人信息安全。

提示五： 直播购物别脱离平台私下交易

当前，直播带货火热，但一桩桩带货主播“翻车”事件也引发了不少消费者的吐槽，如主

播夸大功效和用极限词语诱导消费、销售假冒伪劣产品、不按规定公示证照信息、引诱消费者进行私下交易以及售后服务无保障等。对此，中消协建议消费者保持冷静，克制冲动，尽量选择信誉高、口碑好的直播带货商家进行交易。为保障财产安全及交易记录可循，不要脱离平台进行私下交易，不直接转账、汇款至私人账户以及通过发送付款链接页面或者扫描二维码等方式进行付款。

提示六： 了解商家发货及退换货政策

消费者在购物时要提前了解商家发货及退换货政策，保存好聊天记录、订单信息、支付信息、促销优惠截图等相关购物凭证，并向商家索要发票或者收据。由于“双11”期间，交易量的增加可能导致商家不能快速发货，所以消费者要提前和商家明确发货时间，购买急需品、生鲜食品等要注意避开物流高峰期。同时，消费者还应仔细阅读退换货政策，了解所购产品是否享受七日无理由退货以及退货运费由谁承担等问题，收到货后尽量当场验货，确认无误后再签收。发生消费纠纷时，要及时联系商家或者电商平台协商处理，协商不成的，可以向经营者所在地的消协组织或者市场监管部门进行投诉。

据新华社

播夸大功效和用极限词语诱导消费、销售假冒伪劣产品、不按规定公示证照信息、引诱消费者进行私下交易以及售后服务无保障等。对此，中消协建议消费者保持冷静，克制冲动，尽量选择信誉高、口碑好的直播带货商家进行交易。为保障财产安全及交易记录可循，不要脱离平台进行私下交易，不直接转账、汇款至私人账户以及通过发送付款链接页面或者扫描二维码等方式进行付款。

遭法国扣押的 英国渔船获释

遭法国上周扣押的一艘英国渔船3日获释，当晚驶离法国北部勒阿弗尔港。法方扣船被视为法英渔业争端激化的标志性事件之一。两国对立近日略显缓和，定于4日举行高层磋商。

法国海事警察10月27日在勒阿弗尔附近海域以“无证据”为由扣押这艘英国扇贝捕捞船。船长琼迪·沃德和7名船员一同被带往法国，沃德遭法国检方起诉。

沃德的律师马蒂厄·克鲁瓦3日证实，鲁昂市一家法院驳回检方要求继续扣押这艘渔船直至其缴纳15万欧元担保的诉讼请求，允许渔船离开且无需提供资金担保。

克鲁瓦说：“这是个好决定，将令局势缓和。”

这艘渔船被扣时正值英法渔业争端激化。按照英国脱离欧洲联盟后的相关贸易协议，英方允许法国等欧盟国家渔船进入英国海域捕鱼，但需要有英方发放的许可证。而法方几十艘渔船申请的许可证迟迟未获批，令法方不满，一度威胁对英施加制裁。

在克鲁瓦看来，被扣渔船是英法政治争端中的“筹码”。船长沃德仍然面临“无证据”指控，面临最高7.5万欧元罚款，下次审理定在明年8月11日。

英国渔船获释次日，法英将就捕鱼权问题举行磋商。法国政府分管欧洲事务的国务秘书克莱芒·博纳定于4日在巴黎会晤英国国务大臣戴维·弗罗斯特。会议将闭门举行，会后不发布新闻。

据法新社报道，弗罗斯特是“脱欧”坚定捍卫者，但博纳认为英国“脱欧”是个错误，法国不该为英国的错误“埋单”。博纳是法国总统埃马纽埃尔·马克龙的亲密盟友。

法国政府发言人加布里埃尔·阿塔尔说，欧盟委员会定于5日就英法渔业争端开会。这一消息尚未获欧盟方面证实。

围绕法国日后是否实施对英制裁举措，阿塔尔说：“所有选项都在桌面上。”法国政府先前威胁将禁止英国渔船进入法国部分港口，并对英方渔船、产品和往返英国的卡车加强检查。马克龙1日宣布暂缓制裁。

法新社援引分析师的看法报道，尽管渔业在英法双边贸易额中占比不高，但出于政治考量，马克龙和英国首相鲍里斯·约翰逊倾向于采取强硬立场。马克龙明年面临总统选举，约翰逊也需要保证在“脱欧”相关事宜上的一贯立场。

据新华社

播夸大功效和用极限词语诱导消费、销售假冒伪劣产品、不按规定公示证照信息、引诱消费者进行私下交易以及售后服务无保障等。对此，中消协建议消费者保持冷静，克制冲动，尽量选择信誉高、口碑好的直播带货商家进行交易。为保障财产安全及交易记录可循，不要脱离平台进行私下交易，不直接转账、汇款至私人账户以及通过发送付款链接页面或者扫描二维码等方式进行付款。

沈阳新星城房屋开发有限公司开具的浑南区浑南中路50号恒大滨江左岸C285车位收据丢失，收据号0044723，金额肆万伍仟元声明作废。◆韩颖将沈阳嘉兴置业有限公司开具的浑南区浑南中路50号恒大滨江左岸C610车位收据丢失，收据号0044724，金额叁万陆仟元声明作废。◆王平嘉和锦绣园42#1-301室面积73.7平方米将嘉和房地产开具专用收款收据号码00497660金额288019.6元丢失作废。

◆沈阳市铁西区五灵艺术教育培训中心统一社会信用代码91210104MA10LKV122，经公司股东会研究决定解散，请各债权人自登报之日起45日内，来本公司申报名债权。住所：辽宁省沈阳市大东区东建街35-5号(2-3-1)。联系人：吴冰昕，电话：18202410575。

据新华社

沈阳新星城房屋开发有限公司开具的浑南区浑南中路50号恒大滨江左岸C285车位收据丢失，收据号0044723，金额肆万伍仟元声明作废。◆韩颖将沈阳嘉兴置业有限公司开具的浑南区浑南中路50号恒大滨江左岸C610车位收据丢失，收据号0044724，金额叁万陆仟元声明作废。◆王平嘉和锦秀园42#1-301室面积73.7平方米将嘉和房地产开具专用收款收据号码00497660金额288019.6元丢失作废。

◆沈阳市铁西区五灵艺术教育培训中心统一社会信用代码91210104MA10LKV122，经公司股东会研究决定解散，请各债权人自登报之日起45日内，来本公司申报名债权。住所：辽宁省沈阳市铁西区保工街16-1号71门。联系人：肖女士，电话：18202410575。

据新华社

沈阳新星城房屋开发有限公司开具的浑南区浑南中路50号恒大滨江左岸C285车位收据丢失，收据号0044723，金额肆万伍仟元声明作废。◆韩颖将沈阳嘉兴置业有限公司开具的浑南区浑南中路50号恒大滨江左岸C610车位收据丢失，收据号0044724，金额叁万陆仟元声明作废。◆王平嘉和锦秀园