

# 辽宁“供热直通车”上线 居民诉求24小时直达热企



供热期间，全省97家供热主管单位和647家供热企业派驻专人值守12345“供热直通车”热线。

**整改不到位的供热企业，在全省进行通报。**

本报讯 记者孔爱群报道 全省各地即将供热开栓之际，省营商局、省住房城乡建设厅在12345政务服务便民热线平台开通“供热直通车”。供热期间，全省97家供热主管单位和647家供热企业派驻专人值守办理，供热诉求可快速直达责任主体。

据介绍，群众可通过网络渠道或热线电话两种方式反映问题。网络渠道直接登录辽宁政务服务网，点击“统一咨询投诉”模块，再进入“供热直通车”浮动窗口进行咨询、投诉。热线可直接拨打属地“12345热线”，按照语音提示操作。反映问题时，须实名认证身份信息，保证诉求内容真实有效，以便供热单位及时取得联系。同时，应表述清楚问题发生地、小区名称、单元楼号、诉求问题以及所属供热单位等。省、市“12345热线”平台受理的供热诉求将在24小时内直达供热企业，由各市供热企业按责任区域安排专人办理。

为保证供热诉求办理顺利开展，我省要求



沈阳供暖系统进入热态试运行阶段，供暖系统逐渐升温。

辽沈晚报记者 王迪 摄

各级供热主管单位、“12345热线”平台主管部门及相关办理单位以“供热直通车”为切入点，将“我为群众办实事”实践活动推向深入，立足行业实际和主责主业，妥善处置群众反映的供热问题。

各市“12345热线”平台主管部门要做好“供热直通车”渠道的维护管理，保障渠道畅通；各市供热主管部门要明确职责分工，对“供热直通车”安排专人专管，杜绝推诿现象；各供热企业要落实办理主体责任，提高办理效率，确保办理

质量。

据介绍，群众供热诉求办理应符合《辽宁省城市供热条例》相关规定，办理单位要及时入户调查，妥善处理群众供热诉求问题，通过“12345热线”平台反馈办理结果，并通过电话回访、短信、网络平台征求群众对结果的评价。

对群众供热诉求办理的差评件，供热企业需主动回访跟踪，有针对性地整改。整改不到位的，由各级供热主管部门加大跟踪办理力度，并在全省进行通报。

## 11月1日起 沈阳地铁末班车 按冬令时运营



沈阳地铁末班车时间将更改。

辽沈晚报记者 张阿春 摄

从下周一开始，沈阳地铁4条线路的末班车时间都将提前40分钟，首班车发车时间不变。

按照惯例，2021年11月1日至2022年3月31日，各线路将执行冬季运营时间表，双向末班车发车时间均由23:00调整为22:20，首班车发车时间不变，各站具体信息请关注站内公告。

以地铁2号线市图书馆站为例，夏令时往全运路方向末班车时间为23:45，往莆田路方向末班车时间为23:14；冬令时首班车时间不变，往全运路方向末班车时间调整为23:03，往莆田路方向末班车时间调整为22:33，均提前大约40分钟。

## 地铁各线路首末班车时间

**地铁1号线**  
十三号街站 首车5:30 末车22:20  
黎明广场站 首车6:00 末车22:20

**地铁2号线**  
全运路站 首车5:30 末车22:20  
莆田路站 首车6:00 末车22:20

**地铁9号线**  
怒江公园站 首车6:00 末车22:20  
建筑大学站 首车6:00 末车22:20

**地铁10号线**  
丁香湖站 首车5:30 末车22:20  
张沙布站 首车5:30 末车22:20

辽沈晚报记者 张阿春

# 沈北新区蒲南路贯通工程通车 “断头路”通了 居民出行省15分钟

10月29日上午，沈阳市沈北新区蒲南路贯通工程通车，周围居民出行时间将节省至少15分钟，沈北新区又增加了一条东至棋盘山、西至于洪区的贯穿全区主要道路，蒲南路贯通后完善了沈北新区“八横十一纵”的主干路网络格局。

## 解决15年“断头路”梗阻

蒲南路全长14.9公里，东至棋盘山、西与于洪区接壤，是连接贯穿沈北新区辉山、虎石台、道义三个最重要板块的大动脉，对区域经济发展、人民群众交通出行极其重要。

蒲南路贯通工程，主要是指位于虎石台街道的辽宁工贸学校路段。其主要点位西起工贸学校西门、东至虎石台大街，全长210米，贯通工程红线在工贸学校校园内，规划红线宽24米。

道路设计为中间18米机动车道，双向四车道，两侧各3米人行道，此前，这条有着十五年历史的“断头路”一直困扰着虎石台地区居民出行，出门绕行成为常态。

前日，沈北新区人民政府区长吴军介绍，蒲南路贯通工程建设完成实现顺利通车，彰显沈北新区政府为民办事、为民解忧的决心。

该工程今年8月1日正式施工，经市政施工人员日夜奋战70个工作日完成。

## 横穿校园架设人行过街天桥

此前，该段道路堵点未通，最主要是由于蒲南路横穿辽宁工贸学校校园，对学校教学、学生生活造成较大影响。

吴军表示，经过政企合作、多次磋商，充分结合该地区周边居民、人民设计师及工贸学校师生的意见，最后采用道路立交、人行过街天桥立交的方式，在蒲南路上建设一座联系居民、学校、企业和政府的一座“同心桥”。

沈北新区建设局局长詹洪涛介绍，蒲南路贯通后横穿校园，将辽宁工贸学校教学楼和宿舍楼分为南北两侧，如果学生横穿蒲南路上下课时将带来诸多不便。为此，在规划设计时，沈北新区考虑到这项施工难点。



蒲南路是贯穿辉山、虎石台、道义三大板块的主干道路之一。

辽沈晚报记者 王迪 摄

前日，记者在现场看到，位于蒲南路上架了一座人行过街天桥，实行人车分离，横跨工贸学校南北校区，解决师生上下课出行安全问题。

辽宁工贸学校副校长高波介绍，沈北新区政府支持工贸学校搬迁，并给予补贴资金，用于该校异地重建，新校舍将建在现北校区一侧，预计两年内建成，待新校区建成后，也将解决教学楼与宿舍楼的分离问题。

## 居民出行节省约15分钟

蒲南路贯通工程不仅缓解了城区交通压力、构建了集约高效的综合运输体系，也为统筹生产、生活、生态空间布局创造了良好条件，对推动高质量装备制造、高水平对外开放、高品质城市建设具有重要的现实意义。

此前，蒲南路西段多年无法与虎石台南大

街连通，附近车辆只能绕行，堵车情况也时有发生，严重影响出行效率。蒲南路贯通工程通车后，周边居民的出行时间将节省至少15分钟。

前日，不少附近居民自发来到贯通工程通车仪式现场，“的姐”胥佩芝高兴地告诉记者：“以前车开到这附近都打怵，乘客也嫌绕远，我们开车还费油，现在好了，路通了，开车节省时间，能拉更多的活儿了。”

附近一位餐馆老板丁福国更是笑得合不拢嘴，“以前店里的顾客总得绕着路来，有时候还得跑到马路去接他们，很多客人找不到店，这条路通了之后，我家饭店就在路边，生意肯定比以前更好了。”

今年以来，沈北新区相继实施了沈北路翻建、正良四路改造、道义停车试点、雨污分流及蒲河廊道透绿等民生工程，民生福祉大幅提升。

辽沈晚报记者 王月宏

## 防控建筑工地扬尘 沈发30期处罚建议函

10月29日，全省建筑工地扬尘治理现场会在沈召开，省住建厅、各市住建局、沈抚示范区建设局相关负责人到场观摩，督促各地进一步做好建筑工地扬尘管控工作，沈阳市做经验介绍。

为推动建筑施工扬尘治理落实落细见效，今年，沈阳市城乡建设局先后下发《2021年沈阳市建筑施工扬尘防治工作方案》等一系列文件，开展“百日攻坚”专项行动，推行建设工程施工现场扬尘污染治理工作考核办法，在督促各建设工地做好全面自查自纠的同时，加大监督检查和严格执法。

截至目前，沈阳已经下发了30期处罚建议函，共对197个施工现场实施处罚，建筑工地扬尘治理工作取得新成效。整齐的围挡、规整的大门、硬化的路面……越来越有序的建筑工地环境也在悄然改变着市民的刻板印象，成为沈阳市城市管理中的常态。

辽沈晚报记者 张阿春