

看网上直播买二手车 主播承诺无事故

维修记录:事故车 还换过73个件



网络主播“小颖姐”承诺“无事故、无水淹、无火烧”的二手车，买车的廉先生调出维修记录后，发现该车不但发生过事故，而且更换过73个零件！让廉先生更加气愤的是，自己本想全款购车，但交款时被“忽悠”办理了贷款，需要连续还款36个月，3万元贷款的利息达1万多元。

向卖车方提出退车要求后，他被告知“可以退车，但需提前结清贷款，然后把车辆过户，最后才能给你退款”。廉先生不敢照此办理，陷入两难，“我是一名快递员，风里来雨里去，起早贪黑好几年才攒点钱，就想买个车，上下班可以不用再骑电动车，不会因为路滑摔伤影响工作、影响收入……”

“因为信任” 小伙联系网络主播买车

10月26日，沈阳“90后”廉先生讲述了买车的过程，“9月15日晚上，我在手机上看到一个叫小颖姐的女孩在直播卖二手车，我看好了其中一辆，当天就加了微信，跟他们约时间去看车。”对于素不相识的网络主播，廉先生表示当时很信任，“直播那么多人看着，她说的话肯定得算数啊，她说车况好，无事故、无水淹、无火烧，可以7天无理由退货，1年之内还可以调换……”

9月17日上午10时许，廉先生来到沈阳市于洪区红旗台56中学对面胡同里的一处二手车仓库。“她们团队的工作人员带我看了那辆车，跟我说只有后保险杠有两处划痕补漆，也是说无事故、无水淹、无火烧，我觉得车看上去也可以，就决定买了。”他说。

9月18日，廉先生交了车款，但他当时没能把车提走。“因为这辆车是鞍山的，办手续需要点时间，国庆节前没办完，过节放假也办不了，就等了一段时间。”他说，一直等到10月13日晚上7时许才将车提走，开回住处楼下停放。

“一眼看出事故车” 维修工一句话惊醒他

提车后的几天，廉先生因为工作较忙，这辆车就停在楼下没动地方，“因为是二手车，我打算做个保养再开，三四天之后我才有时间。”10月17日早上，他打算开车去做保养，却发现打不着火了。“当时我没往坏处想，以为是电瓶没电，就找附近汽修厂的修理工过来。”廉先生说，修理工揭开前机盖，一眼就看



打开前机器盖子，廉先生发现自己买的二手车里面有许多设备零件特别新。
辽沈晚报记者 查金辉 摄

出了问题。

“他说这车的发动机、各种管线什么的也太新了，电瓶也不是原装的，看上去根本就不像7年车龄，一眼就看出车子很可能出过事故，换了大量新零件上去，所以看起来才那么新！”廉先生听完修理工的话，当时整个人都懵了。当天上午9时许，他赶紧去买车的仓库，找小颖姐团队的工作人员要求退车，“他们工作人员没有否认这辆车出过事故……换车我肯定是不同意了，因为他们骗了我，之前承诺得那么好，卖给我的却是一辆事故车，我不可能再相信他们了！”

本想全款买车 “他们骗我办了贷款”

10月26日，辽沈晚报记者在与廉先生交谈中得知，他购入这辆二手车花了6.6万元，首付3.6万元，另外3万元为贷款。廉先生说，起初本想全款买车，但被小颖姐团队的工作人员欺骗办了贷款。

“这辆车原本要6.9万元，他们说办贷款的话，车款可以给我优惠，而且他们还能拿到贷款提点，我问他们哪里给放款，答复我说是正规贷款、银行放款，我就同意了。”廉先生说，工作人员打电话叫来两名陌生人，随后自己被带到附近稀里糊涂就签字办理了贷款，之后他的车辆被装了定位设备。

廉先生向记者出具了他手机收到的贷款短信，显示给他放款的机构名为“安吉租赁”，期限为36个月，每月需还款1000多元。他表示，办理贷款之前曾询问利息是多少，“他们说只有几厘，可这每月还款金额和期限很明显高出很多，我本息一共要还4万多元！”

“省了3000元，多花1万多元，而且我手里连贷款合同都没有！”廉先生气愤地说。

“想退车却不敢退” 小伙被主播拉黑

廉先生表示，10月17日去买车的仓库寻求退车时，对方同意了，“但他们不是废掉已经签下的购车合同，而是让我先把贷款一次性还清，然后把车辆过户给他们，最后再给我退车款！”他不敢答应这样的处理方式，“提前还款会有好几千元违约金，这个损失谁来承担？就算我还清了贷款，到时候他们不收这辆车了，我能怎么办？即便他们收了这辆车，会不会变成我把一辆事故车卖给了他们？会不会惹出更多更大的麻烦？我想退车却不敢退！”

10月17日晚，廉先生又进了小颖姐的直播间，但他很快发现自己被踢出直播间并拉黑，“小颖姐这个名字也搜不到了，不知道她是改了名还是账号进行了设置什么的，反正我怎么也找不到这个号了！”

10月26日，廉先生向辽沈晚报记者出具了购车合同，上面手写了承诺条款，其中显示了“无事故、无水淹、无火烧”字样。“口头承诺不算数，写合同里也不算数，我现在想找他们都找不到，他们直播的时候都用手机后置摄像头，我连主播样子都看不到！”他说。

该车曾发生事故 换了73个零件

10月19日，廉先生通过保险公司调取了这辆车的维修记录，结果让他大吃一惊。“这辆车今年4月份出过事故，更换了73个零件！”他气愤地说，“就这种车况，她和团队居然跟我承诺说无事故，我真的太轻信他们了！”

维修记录显示，该车存在前保险杠、左右前

雾灯、进气格栅、左右前大灯、左右前翼子板、发动机罩、散热器框架、左右前纵梁、散热器、膨胀水箱、空调压缩机总成、行李箱盖、气囊、控制电脑等73个维修项目，维修方式为更换。

廉先生多次向记者重复着他的担心，“你说就这么个车况，我怎么敢开？又怎么敢卖回他们手里？如果按照他们的解决方式，只要有一个环节出问题，我只会损失更大！”10月26日晚，廉先生在手机直播中继续寻找小颖姐，依然无果。“在那个仓库里，还有人在直播，但不露面，我无法确定是不是她……”他说。

廉先生说，他是一名快递员，居住地和工作地点距离较远，几年来骑电动车上下班。

“因为下雨下雪路滑，这些年我摔过好几次，养伤就会耽误工作影响收入，”廉先生说，“平时我送快递，多数时间在户外，上下班又要骑电动车，真的太辛苦太遭罪了……这几年攒点钱，就想买个车上下班开，这样就不会摔伤了，赶上天气不好也能稍微舒服点。”他说自己的心痛难以言表，几年来车里来雨里去，起早贪黑攒的钱，就这样被他们坑了。

律师： 消费者可主张“退一赔三”

对于廉先生的遭遇，辽宁卓政律师事务所王汉农表示，本案中消费者是与汽车销售公司签订了购车合同，此种情况下可以按经营者欺诈为由向商家主张退一赔三的诉求，若因商家欺诈而产生其他损失也可以向其一并主张。“退车过程中，双方履行各自义务是没有先后顺序的，应当同时履行退款及退车的义务，商家要求消费者先过户车辆之后才能退款没有法律依据。”王汉农说。

辽沈晚报记者 李毅

全省14城市今明天天气			
城市	日期	天气现象	气温(℃)
沈阳	今日	☀️ 晴	17~0
	明日	☀️ 晴转多云	18~5
沈阳今日空气质量预报			
空气质量指数		73-105	
空气质量级别		良-轻度污染	
首要污染物		PM2.5	
城市	日期	天气现象	气温(℃)
大连	今日	☀️ 晴	17~12
	明日	☁️ 多云转阵雨	17~11
鞍山	今日	☀️ 晴	18~8
	明日	☁️ 多云	19~9
抚顺	今日	☀️ 晴转多云	17~0
	明日	☁️ 多云转阵雨	17~4
本溪	今日	☀️ 晴	17~3
	明日	☀️ 晴转多云	17~7
丹东	今日	☀️ 晴转多云	18~3
	明日	☁️ 多云	17~6
锦州	今日	☀️ 晴	19~7
	明日	☁️ 多云	17~6
营口	今日	☀️ 晴转多云	18~7
	明日	☁️ 多云	18~9
阜新	今日	☀️ 晴转多云	18~2
	明日	☁️ 多云	18~5
辽阳	今日	☀️ 晴	18~4
	明日	☁️ 多云	19~8
铁岭	今日	☀️ 晴	17~0
	明日	☁️ 多云	17~4
朝阳	今日	☁️ 多云	19~5
	明日	☁️ 多云转晴	20~5
盘锦	今日	☀️ 晴转多云	17~5
	明日	☁️ 多云	17~8
葫芦岛	今日	☀️ 晴转多云	18~4
	明日	☁️ 多云	18~6

注意燃气安全 时刻防范风险④

室内有燃气异味 千万别在泄漏现场报警

燃气安全千万不可忽视，正确规范使用燃气，才能有效预防燃气事故的发生。辽宁省住房和城乡建设厅相关负责人提醒，如果发现室内有燃气异味，报警时也要千万注意，不能在泄漏现场用手机报警。

也就是说，发现燃气报警器报警、室内有异味时，要在确保自身安全前提下，立即开窗通风，关闭气源，疏散室内人员，到室外安全区域拨打燃气客服电话96177报警，严禁在泄漏现场用手机和室内电话报警，严禁开关用

电设备。

同时，在使用燃气时，务必做到开窗通风有人照看；使用燃气后，务必关闭灶具和管道阀门；人睡前，离家前必须检查两道燃气阀门是否同时关闭。

一定要使用燃气专用胶管，胶管长度不超过2米并与灶具保持一定距离，连接处应有卡具固定，定期检查是否老化并及时更换胶管，建议使用不锈钢波纹管或金属包覆软管。同时，还要使用带有熄火保护

装置的燃气灶具，灶具使用年限不超过8年，禁止使用挡风节能圈以及红外线燃气灶具。定期用肥皂水洗涤液检查燃气设备设施接口、开关、胶管等部位，看有无漏气，严禁用明火检漏。

另外，值得注意的是，禁止使用直排式和未安装排烟管的燃气热水器，禁止将热水器的排烟管安装到公共烟道。燃气报警器应24小时通电，使其处于工作状态。

辽沈晚报记者 张阿春

