

# 供暖期前办停供 为啥收1个月费用?

## 帮你问

沈阳王女士反映:我去年办供暖停供晚了3天,供暖公司说马上停不了,之后给停暖气,但要收取一个月的供暖费。

“今年我去交费的时候,去年一个月的供暖费用竟然按报销标准每平方米26元收取。我家这个房子供暖费不报销,一直按每平方米23.3元交费啊,这是怎么回事?”王女士说。

王女士介绍:去年10月23日去辽宁翔盛热力公司办理停供,窗口工作人员告诉我不能办理了,办理停供截止日期为10月20日。“他们说发办理停供截止日期的通知了,但我问了一圈邻居,没贴过纸质通知单,只是在社区微信群里发了通知。”

因为没赶上10月20日前办理停供手续,供暖公司表示不能马上为王女士家办理停供,即使停供也需要交一个月的采暖费,然后进行停供操作。“没到11月1日供暖开始,在此之前报停供怎么就办理不了呢?收一个月采暖费就能办理了?收了一个月的费用是供了我一个月暖气,然后才停的吗?”王女士对此有质疑,但理解是因为供暖行业特殊而做的规定,也没有过多争辩,“我当时没交那一个月的采暖费,寻思等



漫画 王晨同

恢复供暖的时候一起交吧。”

今年10月15日,王女士要恢复房子供暖去办理手续,连带把去年那一个月的采暖费用交了,“我就把去年那一个月的费用交了,打印出收据一看,竟然是按报销标准每平方米26元收取的。我家这房子供暖费也不报销啊,一直按23.3元交费,停供晚了交一个月的钱为什么按报销标准收呢?”

10月20日,辽宁翔盛热力公司工作人员表示:每年3月31日之前交纳上一季采暖费,非报

销用户按每平方米23.3元,如果3月份之后再交就得按26元的标准交了,因为过了这个时间段就没有补贴了,只能按这个标准收取了。

“辽沈帮帮帮”记者查到《沈阳市房产局关于调整沈阳市供热价格相关政策的通知》(沈房发[2015]90号):不报销和没有享受补贴(含理人工资)的群体,按23.3元/平方米交费。凡当年由于用户自身原因没有按其标准的,待交采暖费时按26元/每平方米标准执行。

辽沈晚报记者 吉向前

## 吐槽大汇

### 人行道堆满黄沙 阻碍路人通行



10月18日,读者陈先生反映,沈阳市文体西路市档案馆附近的人行道上有一堆沙土,几乎完全占据了人行道,通行非常不便。记者在现场看到,这堆黄沙堆在了人行道正中,还插着一把铁锹,但是没有见到工人,过往行人不得不从一旁绕行,希望施工单位尽快将黄沙清运。

辽沈晚报记者 崔晋涛文并摄

### 树桩立非机动车道 请及时处理



在沈阳市于洪区沈辽路269号高架桥下的路南,有一直径40多厘米、高10多厘米的树桩立在非机动车道上,对过往的行人有安全隐患,希望相关部门能及时清理。

辽沈晚报记者 吴章杰文并摄

### 水泥补丁凸出地面 来往行人需小心



沈阳市金阳大街和长白南路交汇处西南约50米,人行道原来有一处沟槽,后来用水泥填补了,但这一条水泥补丁高出地面约5厘米,其东侧有个井盖,行人和非机动车途经此处非常不方便,只能从夹缝中通过。

辽沈晚报记者 吉向前文并摄

# 自来水呈蓝色 真是放洁厕块所致?

## 请接单

### @玫苑物业

10月19日,家住沈阳市沈河区第五大道花园的读者赵女士向“辽沈帮帮帮”反映,在小区内看到了物业贴出的一则提示,提示中表示最近有业主家自来水呈现淡蓝色,猜测为某住户使用了蓝色的洁厕块所致,建议停止使用。赵女士认为此举只是治标不治本,用户仍有可能使用其他用户家厕所水箱返流出来的水。

“温馨提示,尊敬的业主您好:这几天该单元的业主反映,自来水呈淡淡的蓝色,很是担心,可能是邻居在坐便的水箱中放了洁厕块。自来水与身体健康息息相关,请您看到提示后把洁厕块取出,让邻居们安心用水。谢谢您的配合。”10月20日,记者在第五大道花园某栋楼内看到了小区的玫苑物业(第五大道项目组)张贴的提示,提示的落款日期为2021年10月18日。

“我感觉到挺担心,家里接出这样的水不敢使用,”业主张先生(化名)表示自家水出现这样的状况自己很担心,经过与物业沟通后,物业表示可能是某业主家的厕所内使用了蓝色的洁厕块导致自来水变色。

有业主对物业的提示表示感谢,但是同时希望物业能够找到问题源头,从根本上解决问题。“自来水变蓝色,说明某位住户家厕所水箱的水返流,不放洁厕块只能是返流的水没有

**温馨提示**  
尊敬的业主您好:  
这几天该单元的业主反映,自来水呈淡淡的蓝色,很是担心,可能是邻居在坐便的水箱里放了洁厕块。自来水与身体健康息息相关,请您看到提示后马上把洁厕块取出,让邻居们安心用水。谢谢您的配合!!!

第五大道项目部  
2021年10月18日

虽然物业张贴了“温馨提示”,但居民希望能够找到问题源头。辽沈晚报记者 崔晋涛 摄

颜色,用户毫无察觉地使用厕所水箱返流的自来水,同样不卫生。”

10月20日上午,记者找到该小区的玫苑物业,将业主的担忧告知对方,物业工作人员表示将会做出相应的工作,争取从根本上解决问题。  
辽沈晚报记者 崔晋涛

**拾遗招领台**

今日15条拾遗信息 请您关注

今天我们推出未认领拾遗物品15条信息,请您留意。请失主尽快与沈阳地铁失物招领中心联系。

电话:024-22662222  
地址:沈阳地铁一号线滂江街站A出口

辽沈晚报记者 金国建

序号	物品名称	物品特征(证件类为姓名及证件尾号后四位)
1	身份证	邱敏 0661
2	身份证	蒙世耀 2134
3	身份证	马俊荣 5225
4	身份证	董洋 3913
5	校园卡	沈阳师范大学 李畅
6	准考证	中级注册安全工程师准考证 王卓 1815
7	档案袋	内有民事调解书
8	袋子	白色塑料袋内有袜子
9	袋子	蓝色袋子内有雨伞和口罩
10	袋子	白色袋子内有衣服和眼罩
11	袋子	红色袋子内有一条棉裤
12	袋子	蓝色手拎袋内有数学书
13	袋子	喜家德袋子内装有衣物
14	袋子	白色袋子内有蓝牙耳机,黑色零钱包,裙子
15	袋子	红色袋子内有茶壶、化妆包