

见催费单就交钱 一查竟多缴1739元

多缴费的原因竟是查表员估算造成的

请接单

@水务集团

昨日，家住沈阳市大东区银元街的读者刘先生反映：家里总被贴水费催费单，老人习惯“欠费”就交钱，结果预存水费照比实际用水量多出了527吨，合计水费达1739元。



老人不解，“我多交了500多吨水，咋还总给我下催费单呢？” 辽沈晚报记者 金国建 摄

昨日，家住沈阳市大东区银元街的读者刘先生向“辽沈帮帮帮”反映：几年来，每当看到门上被贴催交水费的通知后就会立即去营业厅交水费，每次100元，由于家里只有老两口居住，且生活比较节俭，用水量很小，但即便这样，也还是经常被贴“欠费”。

前日，查表员再次登门，他才弄明白了，他不仅从未欠过水费，在自来水公司的预存水量已经达到527吨水，合计水费高达1700多元，“这得用到啥时候啊”。

刘先生今年已经81岁了，患有糖尿病，视力不好，老伴也是身体不好，两人都读不懂水表上的指针，只要看到门上贴催交费用，就会立即交费，包括电和煤气，从不拖欠。

前些年，老人身体好，自己亲自去家附近的营业厅交费，交费后也看不清收据上面的字，只知道不欠费就好。近两年了，他都是委托儿子交水费。

今年6月初，又被通知欠水费53元，老人纳闷，“交费的时间也不长啊，我们的用水量省得不能再省了，怎么还欠费呢！”但仍然在第二天交了100元水费，此前，曾有查表员入户，得到的回答是“我一年查一回，看到欠费就交吧”。

10月10日，查表员再次登门查表，查得水表指针为“255”，并且水表运行正常。刘先生问查表员，“用水量不大，为何还总欠费呢？”查表员看看手中的设备称，“以前是按照两个人估算的，这回暂时先不用交了。”但始终未透露余额

是多少。

老人的女儿找出十余张交费单据核对后不禁大吃一惊，老人已经预存水费至“782”，照比实际用水量多出了527吨，合计水费达1739元。

经常欠费的原因找到了，原来欠费都是查表员随意写上去的。老人洗澡，就连洗衣都是去儿女那里，家里只是简单做饭和洗漱，这500多吨水真不知道要使用多少年。

“每年都有一两次入户查表，预存额足够多，为何仍然贴欠费单？500多吨水得用到啥时候？这不是坑人吗？”刘先生怒道。

刘先生想让自来水公司给一个合理的说法，最后将预交的水费退回来。

辽沈晚报记者 金国建

吐槽大汇

公园雕塑破损
请恢复原貌



沈阳南湖公园西门绿地有三只鹿的雕塑，一只鹿角被拔掉成了一个洞，右眼睛刮花了；另一只鹿的尾巴被削去了一截，左腿后部有裂纹。希望有关部门加强管理，让受伤的“鹿”早点好起来，恢复原貌。

辽沈晚报记者 吉向前 读者供图

小区门前护栏
占用机动车道30余米



昨日，记者在沈阳市细河南路锦园小区南门看到，台阶下面的机动车道内摆放着4组护栏，每组长约3米，高约半米，这些护栏占用的道路有30余米长，市民称，此举是为了防止车辆停靠。

辽沈晚报记者 金国建文并摄

线缆悬在半空
路过行人请当心



昨日，读者反映沈阳市皇姑区利生华园小区东南角，即万山路与蔷薇河北街交叉口处，线缆悬在半空中，垂下来最低处与普通轿车高度差不多，很容易刮到车。路边的通讯柜门半开着，线缆外露，旁边多根线缆结成团，太乱了！

辽沈晚报记者 金国建 读者供图

快递放驿站没通知 月饼还有三天过期才取到



漫画 王晨同

@韵达快递

王女士有一个快递是9月15日从北京发出的，到达沈阳后快递被放到了驿站，但王女士一直没收到电话或短信通知，直到家人在小程序上看到“快递未取”的字样，才得知快递已经放在驿站了。王女士10月10日才取到了快递，里面月饼生产日期是8月13日，保质期是60天，还有3天就过保质期了。

王女士介绍：这个快递是一个公司发给我的中秋节礼品，应该在中秋节前收到，据公司的人说9月15日前后从北京发出来，“我那几天留意快递到了的电话或短信通知，但一直没收

到。因为平时事挺多，也就没特意查询这个快递到哪了，但我的联系方式是畅通的。”

时间一晃，不但中秋节过完了连国庆节都过了，王女士还是没收到快递到达的电话或短信通知，“直到家人偶然在小程序上看到有一个快递未取的信息，我才知道那个快递早已经到了驿站。”

10月10日，王女士到快递驿站报了手机后4位号码取到了快递，“里面是月饼，生产日期是8月13日，保质期是60天，还有3天就过期了。”

10月11日，韵达快递回复：快递员不给客户打电话沟通就把快递放驿站，就是违规了。系统没通知客户快递已到，也是工作失误。公司会和客户协商解决。

辽沈晚报记者 吉向前

拾遗招领台

今日15条拾遗信息
请您关注

今天我们推出未认领拾遗物品15条信息，请您留意。请失主尽快与沈阳地铁失物招领中心联系。

电话：024-22662222
地址：沈阳地铁一号线滂江街站A出口

辽沈晚报记者 金国建

序号	物品名称	物品特征(证件类为姓名及证件尾号后四位)
1	身份证	张哲源 0012
2	身份证	肖丽娟 3360
3	身份证	张秋文 4654
4	身份证	王云娇 4227
5	身份证	马志坤 3019
6	身份证	韩慧华 8223
7	身份证	傅秀云 6328
8	身份证	李丽娟 2861
9	身份证	刘芯瑞 4625
10	身份证	吕德军 0935
11	社保卡	田震 3611
12	职工证	中国人民解放军职工证 赵永亮
13	员工卡	中国农业银行 李铁强 0809
14	包	黑灰色背包,吴家龙
15	袋子	美团外卖袋子