

见催费单就交钱 一查竟多缴1739元

多缴费的原因竟是查表员估算造成

请接单

@水务集团

昨日,家住沈阳市大东区银元街的读者刘先生反映:家里总被贴水费催费单,老人习惯“欠费”就交钱,结果预存水费照比实际用水量多出了527吨,合计水费达1739元。

昨日,家住沈阳市大东区银元街的读者刘先生向“辽沈帮帮帮”反映:几年来,每当看到门上被贴催交水费的通知后就会立即去营业厅交水费,每次100元,由于家里只有老两口居住,且生活比较节俭,用水量很小,但即便这样,也还是经常被贴“欠费”。

前日,查表员再次登门,他才弄明白了,他不仅从未欠过水费,在自来水公司的预存水量已经达到527吨水,合计水费高达1700多元,“这得用到啥时候啊”。

刘先生今年已经81岁了,患有糖尿病,视力不好,老伴也是身体不好,两人都读不懂水表上的指针,只要看到门上贴催交费用,就会立即交费,包括电和煤气,从不拖欠。



老人不解,“我多交了500多吨水,咋还总给我下催费单呢?”

辽沈晚报记者 金国建 摄

前些年,老人身体好,自己亲自去家附近的营业厅交费,交费后也看不清收据上面的字,只知道不欠费就好。近两年了,他都是委托儿子交水费。

今年6月初,又被通知欠水费53元,老人纳闷,“交费的时间也不长啊,我们的用水量省得不能再省了,怎么还欠费呢!”但仍然在第二天交了100元水费,此前,曾有查表员入户,得到的回答是“我一年查一回,看到欠费就交吧”。

10月10日,查表员再次登门查表,查得水表指针为“255”,并且水表运行正常。刘先生问查表员,“用水量不大,为何还总欠费呢?”查表员看看手中的设备称,“以前是按照两个人估算的,这回暂时先不用交了。”但始终未透露余额

是多少。

老人的女儿找出十余张交费单据核对后不禁大吃一惊,老人已经预存水费至“782”,照比实际用水量多出了527吨,合计水费达1739元。

经常欠费的原因找到了,原来欠费都是查表员随意写上去的。老人洗澡,就连洗衣都是去儿女那里,家里只是简单做饭和洗漱,这500多吨水真不知道要使用多少年。

“每年都有一两次入户查表,预存额足够多,为何仍然贴欠费单?500多吨水得用到啥时候?这不是坑人吗?”刘先生怒道。

刘先生想让自来水公司给一个合理的说法,最后将预交的水费退回来。

辽沈晚报记者 金国建

吐槽大汇

公园雕塑破损
请恢复原貌



沈阳南湖公园西门绿地有三只鹿的雕塑,一只鹿角被拔掉成了一个洞,右眼睛刮花了;另一只鹿的尾巴被削去了一截,左腿后部有裂纹。希望有关部门加强管理,让受伤的“鹿”早点好起来,恢复原貌。

辽沈晚报记者 吉向前 读者供图

小区门前护栏
占用机动车道30余米



昨日,记者在沈阳市细河南路锦园小区南门看到,台阶下面的机动车道内摆放着4组护栏,每组长约3米,高约半米,这些护栏占用的道路有30余米长,市民称,此举是为了防止车辆停靠。

辽沈晚报记者 金国建文并摄

快递放驿站没通知 月饼还有三天过期才取到



漫画 王晨同

到。因为平时事挺多,也就没特意查询这个快递到哪了,但我的联系方式是畅通的。”

时间一晃,不但中秋节过完了连国庆节都过了,王女士还是没收到快递到达的电话或短信通知,“直到家人偶然在小程序上看到有一个快递未取的信息,我才知道那个快递早已经到了驿站。”

10月10日,王女士到快递驿站报了手机后4位号码取到了快递,“里面是月饼,生产日期是8月13日,保质期是60天,还有3天就过期了。”

王女士介绍:这个快递是一个公司发给我的中秋节礼品,应该在中秋节前收到,据公司的人说9月15日前后从北京发出来,“我那几天留意快递到了的电话或短信通知,但一直没收

辽沈晚报记者 吉向前

线缆悬在半空
路过行人请当心



昨日,读者反映沈阳市皇姑区利生华园小区东南角,即万山路与蔷薇河北街交叉口处,线缆悬在半空中,垂下来最低处与普通轿车高度差不多,很容易刮到车。路边的通讯柜门半开着,线缆外露,旁边多根线缆结成团,太乱了!

辽沈晚报记者 金国建 读者供图

@韵达快递

王女士有一个快递是9月15日从北京发出的,到达沈阳后快递被放到了驿站,但王女士一直没收到电话或短信通知,直到家人在小程序上看到“快递未取”的字样,才得知快递已经放在驿站了。王女士10月10日才取到了快递,里面月饼生产日期是8月13日,保质期是60天,还有3天就过保质期了。

王女士介绍:这个快递是一个公司发给我的中秋节礼品,应该在中秋节前收到,据公司的人说9月15日前后从北京发出来,“我那几天留意快递到了的电话或短信通知,但一直没收