



③



文明城市创建是一项长期、持久的工作。

细节体现城市的温度,对于细节的执着,是城市管理者应有的“绣花”之功。

“看似寻常最奇崛,成如容易却艰辛。”文明城市创建是一项长期、持久的工作。而对于浑南区,创城工作已经是区委、区政府的常态化工作,一轮结束后马上要开展下一轮,最终目标是形成一种常态运行体系和运转格局。

文明城市创建工作核心是城市的精细化管理,在去年编制浑南区“十四五”规划纲要的过程中,浑南区就单独设置了“加强城市精细化管理”这一章节,对相关工作进行了长远且细致的谋划,提出要继续坚持规划引领,持续完善现代化基础设施,不断提升城市智能化、精细化管理水平。

“天下大事,必作于细。”细节体现城市的温度,对于细节的执着,是城市管理者应有的“绣花”之功。

## 建口袋公园 在街头巷尾“转角遇到美”

“见缝插绿,闹中取静。”街边的封闭绿地,摇身一变成娱乐休憩的口袋公园;长满杂草的树池被五颜六色的石子装点一新;街头的配电箱,经过“美容师”的妙手点缀,也成为别具一

# 浑南区:擦亮城市底色 持续提升城市“颜值”



格的城市景观。

在浑南区,城市精细化管理工作不仅体现在城市环境的全面提升,更让细节的美妙变化折射出城市的人文关怀。

在浑南区天成街地铁站D口,荒废多年的巴士站摇身一变成服务周边居民的小广场,既可以为周边市民提供休息的地方,又可为地铁出来的人们提供遮风避雨短暂歇脚的场所;在营盘街,原本封闭的绿地背景林被打开,建成小广场和林间步道,健身、散步都可以;在全运路和沈阳市政府西门、在莫子山公园门口,花境口袋公园色彩斑斓,让市民在城市街角处就能欣赏到奇花异草。口袋公园是城市景观的配角,但对于周边的居民来说却是城市生活的主角。到本月底,浑南区将建成89个口袋公园,让市民在家门口就可享受绿荫里的惬意,使城市更有温度。

在世纪路,彩色树池引得过往行人啧啧称赞。今年,浑南区针对树坑裸露、树池破损等问题,集中开展街路树坑美化清裸工作,分别选用天然石子黏合固化材料、铸铁材料和彩色基质

黏合固化材料等三种材料进行施工,着力打造街路五彩树池景观,进一步提升浑南区城市建设的“颜值”。

针对道路两侧配电箱油漆老化、破损等问题,浑南区创新性地开展涂鸦创意设计,使原本“灰头土脸”、锈迹斑斑的配电箱“景观化、隐形化”,既提高了城市品位,又提升了城市形象。

## 全覆盖洁化提升城市“颜值”

在城市精细化管理工作中,浑南区将打造城市洁净环境作为第一要务,按照“高标准,无死角,重细节”的工作要求,以“干净整洁,规范有序”为目标,全覆盖推进城市洁化,提升浑南“颜值”。

在城市道路清扫工作中,浑南区借鉴郑州金水环卫“五步法”作业方法,开展“便道冲刷、机械收污、路面冲洗、路边收水、快速保洁”作业模式;对全区街路U型断面(地面+立面)采取人机结合整体推进刷洗作业,达到“路见本色”的道路清洗标准。同时,提高城市保洁标准和频

次,抢抓夜间黄金时段,人歇机不歇,扎实开展夜间道路大冲洗,全力确保辖区道路干净整洁。坚持主次干道、边石、人行道、栏杆每日清洗,增加节能环保和新能源车辆,推进主干道、次干道机扫水洗全覆盖,重点向背街小巷倾斜,实行每周一次深度清理。

## “路长制”网格管理 使城市管理有了“眼睛”“手脚”

城市管理的精细化,不只体现在设备的更新上,还体现在管理模式和制度上。浑南区全面落实三级“路长制”管理机制,将区内302条主次干道全部纳入管理范围,统筹推进城市精细化管理工作。

浑南区以街道办事处辖区为界限,将全区302条道路划分为572个路段,并设立三级责任路长,分别负责主干道管理、次干道管理工作、支路和背街小巷管理工作,全区副区级以上领导包保1-4条道路,主动协调解决存在的疑难问题,使其成为一个发现问题的“眼睛”。三级责任路长坚持每日巡查,发现问题立即调度职能部门进行整改,同时以点带面,举一反三,在全域排查问题,确保问题底数清,问题不反弹,全面提升浑南区城市精细化管理工作水平,使其成为一个解决问题的“手脚”。

此外,浑南区还建立区级领导晨检工作机制,每日对“路长制”落实情况进行督导,对检查中发现的车辆乱停乱放、店外摆卖(门前三包)、扫保质量不达标、树篦子损坏、人行步道脏污、绿化带缺株、绿化带裸露、树木倾倒、有树洞、绿植养护、绿化设施破损、边石缺失等问题进行督查督办。

辽沈晚报记者 胡婷婷

# 沈阳地铁建设工地内 挖掘机等不达标将撤场

即日起,沈阳市开展地铁建设工地非道路移动机械编码登记和尾气排放专项整治工作,挖掘机等非道路移动机械经检测不达标排放标准的,限期立即停止作业,责令24小时内撤场。

沈阳市生态环境局相关负责人介绍,本次整治工作中,将对地铁工程项目施工单位现场在用的非道路移动机械进行全面编码登记。对已完成编码登记的机械检查其挂牌及持环保二维码(PIN码)作业情况。对未进行编码登记的机械,对所有人或使用人限期三日内完成编码登记。

根据相关要求,在对非道路移动机械进行监督抽测执法时,对经监督检测超标的依法查

处,并责令撤场维修,经维修复检达标后方可恢复作业;对在非道路移动机械低排放区内作业的未达到国三排放标准的非道路移动机械,限期立即停止作业,责令24小时内撤场。

此外,经检查机械铭牌破损、无法辨认,使用人或所有人拒绝按期提供机械的购置相关资料的,无法确认机械功率和排放标准阶段的,责令立即停止作业,限24小时内撤场。对故意损坏机械铭牌、或毁坏相关购置资料的,逃避监管,涉嫌违法犯罪的,移交公安部门处理。对使用无铭牌、无购买手续、无出厂合格证机械的工地给予通报。

辽沈晚报记者 张阿春

# 6号线地铁施工 211、222路公交终点站改了

为配合地铁6号线工程施工,大北门公交站将于9月28日起临时封闭,工期预计3年,211、222路公交车临时设北中街站作为临时终点站。施工结束后立即返回原线路运行。

211路,终点站临时调整为北中街站。其中东望北街至北中街方向,由北顺城路经正阳街、北中街路至十王府后巷北中街站终点,临时调整大北门站至北顺城路北侧,临时增设小北门皇城恒隆广场(临时站,位于北中街路南侧)、北中街(临时终点,位于十王府后巷东侧)等2个站位;北中街至东望北街方向,由十王府后巷至北顺城路回原线,临时调整大

北门站至北顺城路南侧,临时增设北中街站(临时终点,位于北顺城路南侧)。

222路,终点站临时调整为北中街站。其中,长白二街长白中路至北中街方向,由朝阳街经北中街路至十王府后巷北中街站终点,临时取消大北门站,临时增设北中街站(临时终点,位于十王府后巷东侧);北中街至长白二街长白中路方向,由十王府后巷经北中街路至正阳街回原线,临时迁移小北门皇城恒隆广场至北中街路北(临时站),临时取消大北门站,临时增设北中街站(临时终点,位于十王府后巷西侧)。

辽沈晚报记者 张阿春

# 声音里传递的温度



“您好,请问您需要什么帮助?”在盛京银行,有这样一群人,他们声音动听、话语温暖、彬彬有礼,他们通过声音传递温度,帮助一个又一个客户解决了难题。

他们来自盛京银行信用卡中心远程银行中心,一个有着439人的大团队。两年间,他们服务客户251余万次,客户给出满意评价的比例高达99.4%,其中95.77%的客户评价是“非常满意”。



杨女士是盛京银行的老客户了,眼看着新一期理财产品马上可以购买,高兴之余一不小心把用于购买理财产品的钱打到了信用卡账户里。这可怎么办?杨女士急得直跺脚,慌乱中,她赶紧拨打盛京银行24小时服务电话95337。

176号坐席代表接通了杨女士的电话,从语气中她感受到了杨女士焦急的心态。“想客户之所想,急客户之所急”,176号坐席代表赶紧沟通联系,在相关部门的配合下,仅用了7个半小时就为

杨女士办理了款项退回业务。若按照常规流程,这项业务需要3-5个工作日才能受理完毕。

收到退款后,心怀感激的杨女士再次来电,仅仅125秒的通话中,杨女士就表达了5次“感谢”、4次“满意”、2次“好”。

客户的事无小事。庄先生不慎深陷网络诈骗陷阱,偏又在此时丢掉了工作。面对已经逾期的信用卡,无力还款的庄先生每天生活在痛苦中,甚至对生活心灰意冷。远程银行中心投

诉组坐席得知情况后积极宽慰庄先生,并通过协商还款的方式解决了庄先生的燃眉之急。庄先生在感谢信里动情地写道:“感谢贵行,使我对生活充满希望……”

一幕幕真实的故事在这里上演。无论客户大小、业务是否繁琐,盛京银行信用卡中心远程银行中心始终秉承着“以客户为中心”的理念,从点滴做起、从细节做起,为客户提供专业、便捷、高效、真诚的服务,不断赢得客户的信赖。

远程银行中心只是盛京银行打造温情服务的一个缩影,以过硬的专业素质、强烈的责任感,不断提升客户的满足感、获得感和幸福感,全心全意为客户打造市民身边有温度的银行,是每一个盛京银行人的追求,在这样一种使命的驱使下,“做一家好银行”的战略愿景正日渐清晰、日渐生动。

如果您有金融服务需求,请拨打95337吧,感受一下他们的真诚!

记者 董丽娜 赵玲玲