

# 聚焦热点难点动真碰硬 落实“督帮一体”解决问题

## ——国务院第八次大督查屡上热搜的背后

办房本要找“黄牛”、应急管理等部门涉嫌搞垄断、行业协会以办理车辆登记上牌备案之名借机收费敛财、中小企业园周边违规设置限高杆影响物流运输、申领计划生育奖励扶助流程烦琐、“非全日制”研究生求职遭不平等对待、保险公司“越权”给电动自行车上牌并强卖商业险……近期,一系列国务院第八次大督查聚焦的热点难点问题屡上热搜。

“新华视点”记者了解到,刚刚结束的国务院大督查前后历时10天左右,深入16个省(区、市),聚焦党中央和国务院重大部署的落实情况,动真碰硬直面问题。各督查组边督查、边协调、边解决问题,“督帮一体”实现新突破。

### 督查十八般武艺: 做“绣花功”、打“遭遇战”……

少则几十条、多则数百条问题线索,分赴各省(区、市)开展实地督查时,16个督查组都带着一份厚厚的问题线索清单。

“两个三分之二”是此次督查的重要工作原则——“三分之二以上的督查人员、三分之二以上的时间精力用于线索核查和暗访督查。”

学校、工厂、机关、田间……各督查组直奔基层一线,与反映问题的群众打成一片,逐条核实手中的线索,做到条条线索有落实、有回音。

“10天时间,我走了宁夏全区5个市,实地核查了17条线索,每天还要打二三十个电话核线索。”第十六督查组成员杜渐说,“进学校查教师补贴问题、上公交车查燃油补贴问题、到工厂查技能提升补贴问题……每天早出晚归,节奏快、工作量大。”

督查组有时要练“绣花功”。

大督查的线索,多数来源于国务院“互联网+督查”平台上群众的反映。但是,很多信息不全面,打不通联系电话、找不到具体线索联系人是常有的事。对于督查组来说,每一条重要的问题线索,都必须做到准确核查、有回音。

一个电话打了十几遍,为了一个细节反复核实许久……督查组根据线索的问题方向,走入村户、访问企业,拉家常、做访谈,抽丝剥茧了

解真相。

督查组还常常要打正面“遭遇战”。

在个别地区,督查组成员核查问题线索时,会遇到“阻力”、碰到“钉子”、撞到“壁垒”。为了查清、查准问题,督查组动真碰硬。

根据企业反映在宁夏石嘴山市只能通过一家指定代理机构购买企业安全生产责任保险的问题线索,第十六督查组先暗访企业、保险公司、行政服务中心窗口,再转入明察。明察阶段,石嘴山市应急管理局相关负责人一开始有抵触情绪,以各种理由否认安责险涉嫌垄断的事实。督查组讲政策、讲事实、讲证据,与窗口人员当面对质,最终对方不得不承认安责险存在涉嫌垄断问题。

此外,既跟着问题走,也盯着问题改。“督帮一体”的积极建设性,是督查行动重要特点。

第一督查组在北京市开展工作期间,了解到“双减”政策下,学校与家长对下午课后三点半的非学科教培内容需求迫切后,随即与各方展开对接。

北京作为科创中心,科普优势得天独厚。督查组通过与有关单位多次对接、交流,在多方合力之下,邀请科技工作者走进中小学校、邀请教师学生走进科创中心的“双走进”试点工作就此展开。

“大督查强度大、问题尖锐,但查的都是老百姓、企业最盼望解决的问题。能帮他们解决实际困难,我们的苦就没白吃。”第十督查组成员苏伟灿说。

“督查强度大、问题尖锐,但查的都是老百姓、企业最盼望解决的问题。能帮他们解决实际困难,我们的苦就没白吃。”第十督查组成员苏伟灿说。

近年来,国家有关部门重点清理规范涉企保证金。第六督查组赴辽宁省海城市明察暗访发现,当地城市综合行政执法局设立20多处矿检站,对所有矿产品生产经营企业收保证金。保证金从几百元到几万元不等,交钱领“票”,看

突出经济运行和改革发展重点工作,聚焦人民群众和市场主体反映强烈的热点难点问题,是国务院大督查工作的重要着力点。

——直击乱收费、乱摊派痛点。

近年来,国家有关部门重点清理规范涉企保证金。第六督查组赴辽宁省海城市明察暗访发现,当地城市综合行政执法局设立20多处矿检站,对所有矿产品生产经营企业收保证金。保证金从几百元到几万元不等,交钱领“票”,看

出经济运行和改革发展重点工作,聚焦人民群众和市场主体反映强烈的热点难点问题,是国务院大督查工作的重要着力点。

——直击乱收费、乱摊派痛点。

近年来,国家有关部门重点清理规范涉企保证金。第六督查组赴辽宁省海城市明察暗访发现,当地城市综合行政执法局设立20多处矿检站,对所有矿产品生产经营企业收保证金。保证金从几百元到几万元不