



在送水车旁,居民拿着接水工具排起长队。

辽沈晚报记者 崔晋涛 摄

每次停半天 小区为何常停水

长白岛“富海澜湾半岛”小区经常停水这件事可愁坏了业主们，**每次停水基本持续半天以上，用水难已成常事。**

“又停水了，还得接水，哎。”几位居民叹着气，排队接水。
9月13日上午，在长白岛“富海澜湾半岛”小区东北门前，一辆写有“应急保障车”送水的

罐车前排起了长队。
“我去年才到这个小区，到现在经历过好几次停水了，每次基本持续半天以上，有时甚至更长。家里接不出水，物业和社区协调送水车来送水，我就接一桶回去用。”满头白发的业主许老先生拎着一个5升的空矿泉水桶排队打水。
“我都住好几年了，这个情况一直存在，也不知道什么时候是个头，家里一直准备些水备用，但是停水时间长了，存的水也不够用，这次停水从昨天晚上9点左右开始，一直到现在也没来，先接点水回家洗菜冲厕所什么的，喝水还有矿泉水，要不然水更不够用了。”一位带着孩子下楼接水的女业主介绍。
记者到小区内的社区了解情况，社区工作

人员表示社区目前也是停水状态，此前一次停水是社区帮忙联系了供水车前来送水，对于小区为何经常停水，这名工作人员表示并不十分清楚。
小区的物业刘经理介绍，该小区2014年入住，物业接管小区后经常接到业主反映停水的问题，物业尽全力帮助居民解决问题。“遇到停水时，物业和社区会联系供水车送水，物业还帮助身体不好的老人送水。”物业多次与水务集团以及其他部门沟通，了解到该小区位于长白岛区域的供水管线末端，偶尔导致供水不足，这个问题已经向相关部门以及水务集团反映，目前多方正在协调筹划，希望早日解决居民用水的问题。
辽沈晚报记者 崔晋涛



门市前垃圾已清理 道路恢复通畅

9月3日，“辽沈帮帮帮”以《门市前堆积垃圾请及时清理》反映了仙岛南路一门市前堆放建筑垃圾未及时处理的问题。9月13日，记者再次来到此地，看到垃圾已经被清理，道路恢复通畅。
辽沈晚报记者 崔晋涛文并摄

残缺的宣传板已被撤下



“辽沈帮帮帮”此前报道：沈阳市沈北新区沈北路109-4号3门，墙上健身教育宣传板残缺不全，宣传画少了一半。
报道见报当天，残缺的宣传板就被撤下了。居民希望有关部门加强巡察，维护好各种公用设施。
辽沈晚报记者 吉向前 读者供图

浑河晚渡公园内滨水慢道整治情况：摆摊的少了 破损的篮球架恢复原貌

8月31日，“辽沈帮帮帮”以《滨水慢道成“市场”请治理》为题，报道了浑河晚渡公园的慢道内摆摊设点现象比较多，以及在精细化管理方面需要提升的地方，报道发出十多天后，读

者反映，摊贩确实少了许多，有效果，但整治效果需要持续长久的巩固。
前日下午，记者再次来到浑河晚渡公园内走访滨水慢道整治情况。记者发现，在篮球场东侧有一辆三轮车售卖饮料，旁边还有一辆三轮车在兜售眼镜、背包等物品。篮球场西侧的广场或沿路的慢道上，原来的坚果摊、小百货摊、吊床摊都已不见了踪影。
篮球场，原来南侧的因为篮板与篮筐扭

头倾斜而无法使用的篮球架已经维修完毕，两名小伙子正在此处练习投篮。
读者李先生称，从近几天的整治来看，执法部门有动作，但坚持的效果还有待观察，希望滨水慢道成为百姓真正的健身路，不要变成售货场所，偏离了它建设的初衷，“另外，从城东湖街阳光路路口进入公园的两个人口坡道处晚间特别黑，没有路灯，如果再立两个灯杆，市民进出就更方便了。”
辽沈晚报记者 金国建



腿脚不便 老人重置密码遭遇难题 为民解忧 工行办实事送服务上门

8月5日，一名女子急匆匆来到工商银行丹东分行人民广场支行辖内网点，向大堂经理寻求帮助。大堂经理见女子如此着急，赶紧了解事情的来龙去脉。
原来，这名女子的老父亲记不清楚银行卡密码了，又因为腿脚不便不能亲自到网点办理密码重置业务，希望银行工作人员能够上门服务。
大堂经理让这名女子别着急，答应可以上门服务，让她留下联系方式，网点近期会尽快安排工作人员上门为老人办理。但该女子流露出为难神情，大堂经理问她还有什么问题不清楚，女子想当天就将此业务办理完毕，因为隔天有事要外出，到时候怕不能协助老父亲办理。

大堂经理立即将此事汇报给网点负责人，网点负责人在考虑当班人员数量和客户登门服

务的地址后，安排一名休班人员临时到网点协助客户办理了特事特办的上门服务业务。
休班人员临走的时候，老大爷连连道谢说，“工行服务就是好呀，给老百姓办实事！”
服务客户无小事，细微之处见真情。人民广场支行将服务送上门，让老年客户享受更为细致的银行服务，为老年客户提供更多温度的感知触点。
“上门服务”只是人民广场支行关爱老年客群服务的一个缩影。围绕老年人日常金融服务问题，人民广场支行将关爱老年人金融需求落实到服务工作的点滴之处，将放大镜、雨伞、老年报刊纳入“工行驿站”标准服务设施，强化全行员工尊老、爱老、敬老、助老的服务理念。做

到：迎送老年客户，微笑甜一点儿；让老年客户润润喉，礼送一杯水；安慰老年客户莫着急，行走慢一点儿；与老年客户交流时，声音大一点儿；为老年客户讲解业务时，态度温和一点儿。
工行丹东分行人民广场支行将继续用优质的服务让客户满意，将客户利益放在首位，积极践行普惠金融在身边，提供便民、高效、贴心的服务，扎扎实实地为每一个客户解决好每一个问题，急客户之所急、想客户之所想，切实把好事办好，把实事办好，将服务办到客户心坎上，以实际行动践行好、落实好“您身边的银行”的服务理念，不断提升客户对工行的认可度和满意度，让工行金融服务充满温暖。
记者 赵玲玲

