

沈城建热线 8 月接万余投诉全办结

沈阳城建城管领域 12319 城建服务热线投诉受理信息平台处于运行优化阶段。

8 月份，共收到清单内投诉案件 10158 件，容易、一般、较难三类案件办结率都达到了 100%。

建设平台打通投诉“断头路”，维修管网保障供热质量好，安装路灯照亮市民家门口，修补路面解决大家出行难……沈阳市城建城管系统开展“解民忧、纾民困、暖民心”专项行动至今，已经解决了不少百姓难事愁事闹心事。

打造三级平台 万余件投诉办结率 100%

“您好，我家小区门口的道路地面有破损……”“好的，请提供一下具体的街路和小区名称，我们登记后相关部门会前往处理……”现在，拨打 12319 或 12345 转城建热线，无论是道路破损、井盖丢失、照明不足，都可以随时随地提供线索、提出诉求。

“现在，我们依托 12319 平台，已经完成了城建服务热线平台的搭建，可以直接延伸到区级各个成员单位的每一个终端，实现了案件的追溯，能够保证这些案件及时的派发，及时的反馈。”9 月 10 日，在接受本报记者采访时，沈阳市城乡建设局城市管理处处长周大为介绍。

周大为补充，城建城管领域“解民忧、纾民困、暖民心”12319 城建服务热线投诉受理信息平台在完成基本架构之后，正处于运行优化阶段。一级平台与各市直、区政府二级接收平台已全部实现对接，可对各成员单位接收、派发、办理、反馈等环节进行评比和排名。

目前，正着手推动成员单位开发建设三级平台，保证与二级平台形成有效对接。城建城管系统 12 个市直单位、14 个区级政府建立协调联动工作机制，正围绕城建城管系统 48 个方面的重点、难点、堵点投诉问题开展专项行动。

“8 月份，沈阳各平台共收到清单内投诉案件 10158 件，容易、一般、较难三类案件办结率都达到了 100%。”

值得注意的是，各个部门不只通过城建服务热线解决老百姓的诉求，也通过对诉求的分析来聚焦老百姓关心的难点和热点问题，将这些问题推送到相关的职能部门，认真的研判梳理短板，再通过短板的补充来实现信息化管理向纵深发展。

抚顺残疾按摩师刺死酒后入室者案二审维持原判 判处有期徒刑四年、赔偿 3.5 万元

9 月 10 日上午 9 时许，抚顺残疾按摩师刺死酒后入室者案在辽宁省高级人民法院二审公开宣判，驳回被告人于海义上诉，维持一审“有期徒刑四年、赔偿 3.5 万元”的判决。

2018 年 9 月 18 日凌晨 2 时 7 分许，被害人吕某酒后来抚顺某足疗休闲馆敲门。被告人于海义在足疗休闲馆一楼足疗室的足疗床上休息，被敲门声叫醒。吕某在店外称要进店足疗，于海义未给其开门。吕某推拽上锁的大门，欲



施工人员正在安装路灯。

辽沈晚报记者 查金辉 摄

沈阳完成 42 公里供热管网改造 超额完成任务

今年，沈阳市计划完成 40 公里的供热旧管网改造，截至目前，已完成 42 公里，超额完成任务。

9 月 10 日上午 9 时许，本报记者来到位于沈河区小西路友爱东巷的小西热源厂，现场的工作人员正在进行对锅炉的翻修改造，目的是提高锅炉的转速，保障今年的供暖。

“今年，我们对 4 台锅炉都进行了大修，外网部分对 15 年以上的老旧管网更换了 2.5 公里，管网经过维修之后，将大大减少漏水现象，提升老百姓家里的供热温度。”沈河区房产局热力供暖公司维修负责人张诚补充，小西热源厂的供热用户多达 5 万余户，包括周边的志新社区、涌泉社区都在此次更换老旧管网的范围之内。

今年，沈阳市在供热“三修”工作中有所创新，通过落实“三修”备案制，供热单位“三修”计划全部报市、区供热管理部门备案，实现了“三修”项目清单化、完成时限精准化、项目管理责任化。

市、区供热管理部门和供热单位还全面梳理排查上一采暖期的故障和诉求情况，针对性地落实整改措施，其中确定市级重点整改区域 10 处，组织供热单位集中进行整改。

在全面进行供热“三修”的同时，今年计划对运行 15 年以上、可能发生故障或存在安全隐患的 40 公里供热旧管网进行更新改造，目前已完成 42 公里，超额完成任务，进一步提高了供热管网运行的安全性和稳定性。

此外，今年还将组织淘汰和改造 20 到 40 吨（不含 40 吨）民用供热燃煤锅炉 10 台，进一步提高供热系统装备水平。目前，各项工作正

抚顺残疾按摩师刺死酒后入室者案二审维持原判 判处有期徒刑四年、赔偿 3.5 万元

进入店内，于海义返回足疗室取出折叠尖刀返回，并在客厅门口掰开折叠尖刀。此时吕某推拽大门，通过门厅并扒开门厅与客厅间的屏风，于海义持折叠尖刀刺中吕某腹部一刀，致其倒地。在二楼休息的丛某、王某听到声音来到一楼并拨打 120 及 110，后于海义随 120 救护车将吕某送至抚顺市矿务局医院并于医院内逃离，吕某经抢救无效死亡。

2020 年 11 月 8 日，抚顺市中级人民法院对

在有序推进，本月底可全部完工。

今年安装修补路灯 3000 余盏 更换万余盏路灯

“自从安装了路灯，学校周边亮堂多了，孩子晚上放学的时候家长也放心”。9 月 10 日上午，沈阳第一三四中学学生家长林女士在接受采访时说。

沈阳市路灯局运维检修部副主任梁旭介绍，今年以来，沈阳市为解决个别街路和老旧小区照明问题，已经架设、修补路灯杆 18 基，架设、修补线缆 1953 米，安装、修补灯具 3186 盏，大大改善了市民夜间出行环境。

沈阳第一三四中学附近的和平区九马路小区就是这样的老旧小区之一，之前由于存在照明不足问题，给居民生活带来不便，当地居民希望解决照明问题的意愿十分强烈。

为解决市民诉求，沈阳市路灯局组织工作人员对当地道路进行实地勘察，架设 3 处水泥杆，放架空线 104 米，安装 4 盏 250W 的钠灯，使附近道路夜间漆黑一片的情况一去不复返。

其实，这只是沈阳市路灯局开展“解民忧、纾民困、暖民心”专项行动的一个缩影。沈阳市路灯局相关负责人补充，今年，沈阳还先后对青年大街、机场路、四环路等主要街路更换 LED 灯具 10653 盏，并对已更换 LED 灯具进行照度值、阈值增量进行测量，确保这些灯具符合国家标准。

此外，根据市民诉求，沈河区三环绕城高速东陵收费口西侧、大东区工农路东站街交汇等处 6 处无路灯疑难问题，也在之前被列入安装路灯计划，预计今年 10 月末可提供照明。

辽沈晚报记者 张阿春

误服药物紧急送医 交警护送 5 分钟赶到



车主正在向交警求助。

警方供图

误服药物，命悬一线。交警的一句“跟在警车后面”，让他在 5 分钟后平安获救。

此次救助任务中，原本需要十几分钟的路程，在执勤交警的“争分夺秒”和沿途驾驶人的自觉让行下，竟然只用了 5 分钟，最终为病患赢得了宝贵的抢救时间。

9 月 3 日，营口交警支队滨海路大队迅速出警成功将一名急症患者护送至医院，使其得到了及时救治。

当日下午，辽宁营口交警支队滨海路大队岗勤中队在工农路钢铁路口执勤。

下午 2 时 36 分左右，一辆车牌为辽 A9Rxxx 的银灰色轿车停在了执勤警车前，车上下来一名女同志，语气焦急地向执勤人员寻求帮助：“我朋友在车上，中午误喝了药品，现在身体突发不适，我想把他送到就近医院救治，可是现在外面下大雨，路上太过拥堵，所以我想请交警同志帮忙护送到医院。”

时间就是生命，面对如此紧急的求助，执勤民警向求助女同志说了一句：“跟在警车后面。”民警立即驾驶警车为其开道。

由于当时外面正下着大雨，去往方大医院工农路路段车辆行驶尤为缓慢，执勤民警迅速开启警灯、拉响警笛，为载有病人的车辆开道护送。

途经拥堵处时，伴随着警笛声，沿途驾驶人纷纷自觉为警车和载有病人的车辆让出了道路。

下午 2 时 41 分，执勤人员成功将病人送到营口方大医院。到达医院后，执勤人员迅速搀扶病患，将其一路护送至急诊室，在确定病人生命安全以及不需要其他帮助的情况下，执勤民警便返回工作岗位。

辽沈晚报记者 吕洋

版权所有 违者必究

总值班：杨军
本版编辑：吴天奇
本版美编：王晨同

零售
专供报



6 935970 566666