

小区物业撤离 已交费业主犯难

新物业称:交给前物业的费用不算数

业主刚刚交了一年的物业费,皇姑区书香人家小区前物业从园区内撤离,新物业表示:交给前物业的费用不算数。

9月1日,读者陆女士通过“辽沈帮帮帮”微信群反映,皇姑区书香人家小区前物业从园区内撤离,新物业进驻后对门禁系统进行了升级改造,“今早,我的门卡在门禁系统里已经不识别了,只有交费才能使用,而我刚刚将一年的钱全都交给前物业了,而新物业称,交给前物业的费用不算数,我可咋办啊?”

陆女士给记者拿出几张近几年的物业费收据,6月2日,她将物业费和电梯费交给顺强物业公司,服务期至2022年6月30日,共计1800余元,“新物业不认这笔账,那我这一千多块钱不就打水漂了吗?”记者发现,该收据为三联据,盖“书香人家物业管理处”专用章。

随后记者前往位于宁山路上的书香人家小区核实情况,更换物业的确引起业主们的热议,物业办公室内,业主们正在排队交纳相关费用。一名男子告诉记者,之前业主群内发过通知,告诉大家不要将物业费交给顺强物业,“顺强物业是非法的,谁敢交啊?但交的就麻烦了,我没交,新物业来了咱就交呗。”

舍利塔街道渭河社区书记称,社区正在对将物业费交给顺强物业的业主进行登记,总数已达179户,相关后续工作正在逐步展开。由于双方合同到期,2020年6月30日,小区业主委员会给顺强物业发告知书,要求物业撤出园区。同时,社区也通知物业停止收取2020年7



在物业办公室内,新物业公司正在为业主办理门禁升级及缴费业务。 辽沈晚报记者 金国建 摄

月1日以后的物业费等费用,已经收取的超过合同期的费用要及时办理退费,“而顺强物业拒绝退出,一审二审全部败诉的情况下,于今年6月份仍在催收物业费,直至7月12日法院贴出强制执行公告后方撤出。针对这些合同期后的收费,都是非法的,目前警方已介入调查,业主委员会准备对其进行起诉,走司法程序,为业主讨回公道。”

新中标的物业为沈阳市海源阁物业,公司段经理告诉记者,接手书香人家后物业做了很多努力,“虽然这部分业主没有把钱交给我们,也是受害者,在没有实质性结果之前,我们不会允许业主回不了家的情况出现。如果走诉讼,他们的费用退到手之后,我们服务期间的这笔费用业主还是要补上的。”

辽沈晚报记者 金国建



见报当天
夜间晃民宅的路灯
整改完毕



工作人员将路灯整改。 受访者供图

2日,“辽沈帮帮帮”以《7米高路灯晃眼 居民:影响休息》为题,报道了皇姑区涟水街6号楼园区内路灯过亮影响居民休息一事,居民住2楼,仰头就能看到通亮的灯光,拉上窗帘也特别明显,只能躲到暗厅里休息。

昨日上午,沈阳市路灯管理局杨志军副主任联系本报,称该园区内的路灯由路灯局负责,将立即派人到小区内进行实地调查,对路灯设置进行调整,以最快的速度消除对居民的影响。下午,路灯局的工作人员就进入小区,将灯杆上距离楼宇较近一侧的灯撤掉,仅保留一盏灯,并且将灯的高度降低,换成短杆灯罩,以此减小对居民的影响。

辽沈晚报记者 金国建



破损的人行道已修复

“辽沈帮帮帮”此前报道:沈阳市浑南区沈中大街和双深路交会处的东南侧人行道上有一处路面破。

报道见报后,有关部门迅速行动,把破损的路面修复了。

辽沈晚报记者 吉向前

善邻路的楼道灯安上了

8月30日,“辽沈帮帮帮”吐槽了大东区善邻路40-2号6单元1楼两盏楼道灯全都不亮的事,居民们晚上进出单元时没有亮光,没有安全感。昨天,该楼居民回馈称,两盏损坏的楼道灯全都修好了,晚上进入楼道亮堂堂。

辽沈晚报记者 金国建

路面金属螺栓已清除

8月31日,“辽沈帮帮帮”报道了沈阳市沈辽路与大明湖街交叉口西南角路口,立有几根废弃的金属螺栓,虽有好心人在上面铺了一块很厚的橡胶垫,但仍有3根金属螺栓突出地面。次日清晨,“辽沈帮帮帮”记者途经此地,发现路口的金属螺栓已被清除,并铺设成水泥路面。

辽沈晚报记者 吴章杰

网购退货丢失 快递迟迟不赔付 本报记者介入 当日下午赔付到账

贾女士在网上购买了一件价值290元的裙子,收到货后发现不合适,决定退货。事后,她到驿站将退货的快递发出,但圆通的沈阳公司回复她,物品丢失了,可以赔偿她。

贾女士却迟迟没收到赔付,在本报记者的协调下,昨日下午,赔付款已到账。

“我这个是网购退货,就是为了稳妥一点,所有的操作都是在官方平台上进行的。退货走的也是驿站,卖家却迟迟没有收到退货。我询问快递公司,最终快递表示东西丢了,可以赔偿给我。但是半个多月过去了,这个赔偿却一直没有给我。”读者贾女士向本报反映。

今年7月25日,贾女士在网上购买了一件价值290元的裙子,到家试穿后发现不合适,决定退货。

7月28日,贾女士直接在网络上操作申请退货退款。

“在平台上操作完成后,7月30日我到驿站将退货的快递发出。因为平时购物信誉比较好,发货之后平台就将退款先行赔付给了我。”贾女士介绍。

8月6日,卖家忽然联系贾女士表示一直没有收到退货。

“卖家让我把退款再退过去,否则会影响我



漫画 王晨同

的信誉。如果退货他们收到了,再退款给我。”贾女士表示。

贾女士查询发现快递此时位于南京,便联系了快递的承运方圆通快递。

“圆通官方表示调查后答复我。一直到8月16日,圆通的沈阳公司又给我回复表示物品丢失可以赔偿,说会有人联系我。然后,就没有然后了。之后我又联系他们多次,都说会有人给我回电话,但是迟迟没有回应。”贾女士表示。

9月1日上午,记者联系了圆通官方客服电话,客服对于记者的问题进行了记录。随后圆通沈阳方客服给联系了记者了解情况。

“这个投诉我们查询了,从内部流程上确实有登记,而且已经让驿站方联系投诉人进行赔付了。”客服表示。

昨日下午3时许,贾女士表示已经收到了驿站的赔付款。

辽沈晚报记者 隋冠卓