

新车变速箱漏油 4S店给换车吗?

请接单

@沈阳南星行汽车销售服务有限公司



去年10月份,王先生在沈阳南星行汽车销售服务有限公司购买了一辆奇瑞星途,行驶一万公里时,4S店承认变速箱有漏油现象。

王先生提出换新车的想法,公司售后经理表示:变速箱漏油的情况并不在更换新车范围内。



漫画 王晨同

在2020年10月给爱人购买了一辆奇瑞星途,“车辆内部装饰,包括座椅的部分有异响,坐在上面发出吱吱的声音。”除此之外,让王先生最在意的是,在车辆行驶至3000公里后,发现车辆底盘有油渍,当时便向南星行4S店提出了这个问题,但是对方表示,可能是装零件时涂抹上的油污,王先生相信了对方的说法。

“当车辆行驶至6000公里时,还有同样问题,对方告诉我是正常现象。10000公里时,问题依旧,这次对方表示是变速箱漏油,需要更换变速箱。”王先生认为,此举将使车辆贬值,如果能够在第一次告知对方时发现这一问题,车辆当时还可以更换新车,所以现在要求换车。

对此,南星行公司负责售后的赵经理表示,三包期内车辆出现刹车、方向盘失灵以及车体断裂这样的重大问题时,可以更换新车。王先生购买车辆变速箱漏油的情况并不在更换新车范围内,即便在3000公里时发现这个问题,也是更换变速箱,与现在的解决方式相同,对于王先生来说,都是一样的结果。目前可以额外提供给王先生几次保养。赵经理表示,公司一直遵守车辆的三包政策,对王先生购买的这辆车也同样如此。

但王先生对南星行公司的这个解决方案并不认可。

辽沈晚报记者 崔晋涛

两处高架桥路灯不亮 车主:希望尽早亮起来



昆山西路高架桥路灯不亮。 读者供图

昨日,读者苗雪向“辽沈帮帮帮”反映:昆山西路至广业西路新修建的高架桥非常便捷,就是近一段时间,每到晚间经过这里时就会发现,桥上的路灯都不亮了,持续大约有三四个月了,非常不安全,能不能尽早恢复呢?

苗雪称,昆山西路高架桥开通后给周围居民带来的便利是有目共睹的,开车走高架桥跨越秦沈客专、京沈客专,可以直达304国道进入于洪并且出城,再也不用像以往那样从北一路绕上一大圈,真的节省了许多时间。

但近来发现,开车走高架桥时,桥上灯全都不亮,只有行驶到金辉湖畔小区附近时可以借到旁边居民楼照过来的一点亮光,“这里桥面宽,车速一般都很快,但光线太暗了很不安全,如果在桥上遇到骑自行车或者电动车时真的反应不过来,很容易发生交通事故。尤其行驶到桥西端,拐住铁西金谷的岔道口时,这里漆黑一片,“凭借车灯那点亮真的很害怕。”

另外,读者杨女士反映,她每天开车从铁西兴隆大天地附近驶往宁官方向,走行沈辽路高架桥上,差不多距离宁官下桥口还有一分钟车程的位置,那里也是漆黑一片,希望路灯尽早亮起来。

记者了解到,以上路灯存在故障的两段路仍由承建单位维护,目前未移交给路灯局。

辽沈晚报记者 金国建

人行道立杆收停车费 合法吗?



沈阳市皇姑区景山路一段人行道被圈占起来当停车场。

受访者供图

你我找差距 精细不精细

市民王先生反映:沈阳市皇姑区寿泉小区周边的景山路、天山路,有人在人行道上立杆设置停车场收费,有的车位还安上地锁成为固定私人车位,“人行道是公共通行区域,怎么能立杆收费呢?”

寿泉小区是一个老小区,前两年,沈阳大欣物业公司进驻小区进行服务,“小区内的其他服务就不说了,主要是停车收费,我就是每年交1200元才能进院停车。”王先生说:老小区纳入管理也可以理解,但这家物业公司在小区外面的人行道上立杆收停车费,这么做合法吗?

在寿泉小区外的景山路上,在人行道的一端设置了停车杆、车牌识别器等停车管理设施,靠近人行道外侧、紧贴着盲道施划停车位,在人行道的里侧,是经营生意的门市房,有搬家公司的车停在门前。这样一来,整个人行道就被占

据了,基本上没有供行人或非机动车通行的空间了,路人和电动自行车都在机动车道上混行。“到晚上情况更严重,人行道停的全是车,行人根本没法在马路上面走,和汽车混行太危险了。”王先生说。

天山路施划在人行道上的停车位,有数十个被加装了地锁成为固定车位,还有的写着“私人车位”的字样。“天山路这样的固定车位能有上百个吧,交了钱就给安一个地锁成为专用的,这也不叫公共停车场啊,成了私家专用停车位了。”王先生说:人行道是市政公共设施,是供行人通行的,不能圈占起来当停车场吧?!”“我在小区附近的景山路、天山路转了老长时间,也没有看到许可停车收费的公示牌。”

昨日,沈阳大欣物业公司工作人员称:寿泉小区外围人行道上的停车场,是寿泉小区住户的一年收费1200元,其他小区住户的一年收费1800元,“现在没有空余的车位了,临街的门市房占用一部分,有关部门用了一部分。交了钱如果想安地锁也得通过我们物业,不能自己随便挑地方安。”

本报特别报道组

帮你问

在小区丢失室外物品 物业是否担责?

市民马先生问:我所在的小区有物业,但是放在家门口的东西丢失了,想咨询一下,这种情况下除了报警外,物业是否也有相关的责任?

辽宁卓政律师事务所律师王汉农回复:物业公司作为园区的物业服务机构,是有责任对园区内的安全提供保障义务的。对于判断物业公司是否尽到责任,可以从安保设备是否齐全、能否正常使用;安保制度是否完备、有效;安保人员编制是否健全等进行判断。如果前述要求已经足以保证园区安全,则物业公司对于园区内出现的违法犯罪行为不需承担责任,仅应配合警方对违法犯罪行为进行侦破。如果物业公司没有尽到安全保障义务造成业主受到违法犯罪行为的侵害,物业公司应在未尽到责任的范围内对业主的损失承担补充赔偿责任。

辽沈晚报记者 崔晋涛

立马解决

泉园一路缺失的井盖已修复



19日,“辽沈帮帮帮”吐槽了沈河区泉园一路电缆井盖缺失后用一辆共享单车盖在上面。昨日,记者再次经过此处发现,这里已经更换了新井盖,井口刚刚抹过水泥,过往车辆可以正常通行了。

辽沈晚报记者 金国建文并摄