

4万元手表维修时零件丢了 4个月没解决 店方:我们的错

小宋有一块价值近4万元的沛纳海手表,拿到沈阳市府恒隆广场的沛纳海专卖店维修时,邮回来的手表零件丢了。

店方表示:是我们的错!但由于技术保护,零件不允许单独售卖。

辽宁原散打冠军小宋有一块陪伴他5年的沛纳海手表,这是他2016年结婚时花了近4万元购买的,在送到沈阳市府恒隆广场的沛纳海专卖店维修时,店方将该表两个配件邮寄丢失,几次磋商后,店家依旧无法归还一块完整的表。

8月19日,小宋只想把自己的表和丢失的配件找回来,决定向辽沈晚报《浩哥来了 一帮到底》栏目组寻求帮助。

“沛纳海专卖店告诉我,邮寄过程中,表的两个零件丢失,现在已经过去4个月,我不知道我的表在哪里,究竟丢失了什么配件?”小宋表示:这块沛纳海腕表是他结婚时岳父送的结婚礼物,因为特殊的意义也让他倍加珍惜。

“今年年初,我发现表不走了,2021年4月27日,把手表送到沈阳市府恒隆广场的沛纳海专卖店维修,店方将表送到北京总部维修,总部回复报价7140元左右,我觉得报价高就不想修了。”小宋说。

他介绍,5月6号店方再次联系小宋,说怕给手表造成二次损害,建议把配件和手表分开从北京邮回沈阳。“5月21日,店方告诉我,邮回来的零件丢了找不到了,让我等着,他们想办法跟北京维修部沟通这个事。”小宋说:“这一等又是30多天,店方态度很好,可就是不能解决问题。6月26号,我又去沈阳市府恒隆广场找的恒隆广场经理跟我一起去沛纳海直营店里协商



商家的工作人员(左一)与上级沟通情况。

辽沈晚报记者 吴章杰 摄

解决问题,店方给出解决方案,维修费用2690元,保养费用3750元,我没同意。”

8月19日,针对小宋的投诉,辽沈晚报《浩哥来了 一帮到底》栏目记者来到沈阳市府恒隆广场的沛纳海专卖店,一名店员表示:处理小宋的手表的相关人员和经理都不在店里,并称需要等北京总部批准后才能接受采访。

8月20日上午11时许,该店负责人丁女士致电本报记者并表示,宋先生的手表配件被邮寄丢失的事实确实存在,是他们的过错,店方也一直同北京品牌方协商解决此事,由于技术保护的原因,零件不允许单独售卖,所以,宋先生丢失的配件无法单独配齐。

“宋先生要回自己的手表以及丢失的配件的要求一点也不过分。”丁女士表示,因为手表维修过程复杂,当初店方给出的方案,维修费用

2690元,保养费用3750元并不是捆绑销售,现在店方正在向北京总部打报告减免相关费用,下周二将情况反馈《浩哥来了 一帮到底》栏目记者。

“根据《消费者权益保护法》的规定,消费者在商家提供服务的过程中享有知情权,以及在商家提供服务时对于因商家原因造成财产损失获得赔偿的权利。”辽宁卓政律师事务所律师王汉农表示,在本案中商家应当如实对消费者的手表丢失的零件的事实对消费者进行告知,并且应当积极采取措施对消费者的手表提供维修服务,若不能维修应当对消费者进行赔偿。若商家拒不履行赔偿义务消费者可以选择向法院起诉或向消费者协会投诉的方式进行维权。

辽沈晚报记者 徐刚

女子欲跳楼自杀 民警一句话救回了她

凌晨1时,楼外花台上女子压抑的哭声格外清晰。单身远嫁到本溪满族自治县的江西女子张某因与丈夫拌嘴打架,爬到窗外花台上想要跳楼自杀。

民警在张某的哭声中苦劝近一个小时,用2岁的孩子唤起了她的母爱,放弃了自杀的念头。

8月18日凌晨1时许,本溪县观音阁派出所接到110指令:本溪县客运站附近有一女子欲跳楼轻生。

想到事发地点距离派出所只有百米左右,值班警长李锦朋带着民警王建辉、高然等迅速跑向现场。

李锦朋告诉记者,当时该女子一条腿跨在花台外沿,半个身子已经探出花台。“她一直在哭,情绪比较激动,不时还向楼下看一眼。”

李锦朋说,虽然女子所在只是4楼,“可真要跳下来,不死也得脱层皮啊!”

因为花台空间狭窄,又是得从窗口进入,想要突袭强行把女子拽回室内难度和危险系数都很高,“本身她情绪就不稳定,只要这边地形也不利,她稍一反抗就可能直接坠楼。”

李锦朋安排王建辉与女子隔窗对话,自己向消防部门求援。

“可是花台下一楼是超市,有个大广告牌子,就算是铺了救生气垫也没用,因为女子万一跳楼不会直接坠地,而是得先砸在广告牌子上,气垫咋也铺不到广告牌上啊!”

无奈,民警联系120做好急救准备,又把围观



民警成功解救轻生女。

警方供图

的群众劝离,避免刺激到女子的情绪。同时,几名民警和辅警到二楼的露台上,“这样万一劝不住她真的从花台上跳下去,距离我们也就三四米高,我们可以接着,就算接不住也能大大缓冲……”

女子哭着告诉民警,自己姓张,27岁,从江西九江远嫁到本溪县,有个2岁的孩子,和公婆在清江城生活,自己和丈夫住在县城,当晚两小口因为琐事拌嘴后动了手,她感到非常委屈,

“却又没人说,因为身边没有娘家人。而且嫁过来时家里人就不太同意,受了委屈也不好意思告诉娘家。”

摸清了事情缘由,王建辉对症下药,进一步取得了张某的信任,他也从窗户爬出去到了花台上,就蹲在张某的对面,继续劝说。

“你能从那么远的地方过来嫁给他,你俩感情肯定非常深,这也是你俩一时冲动、话赶话闹的,这都属于正常。”

“再说了,两口子哪有舌头不碰着牙的?我们这边有句俗话说吵吵闹闹到白头,就是说两口子有矛盾就得说出来,说破无毒嘛!要是都憋在心里,那还叫两口子吗?对身体也不好啊!”

“退一万步说,你还这么年轻,孩子那么小,你就舍得这么走了把孩子扔下?他可就再也见不着妈妈了!”

李锦朋说,后来他也上了花台和王建辉一起劝说张某,张某终于从花台外沿回到花台里,民警又护着她回到了室内。“二楼的民警也松了口气,撤回来了。”

李锦朋说,因为担心张某再次出现情绪不稳定的情况,民警没有马上离开,而是继续对其安抚,“临走时我们又把电话号给她留下,告诉她随时都可以打电话,不要再做傻事了。”

第二天回访时,张某的丈夫告诉民警,父母和孩子已经从清江城过来陪伴张某,并表示“多亏了你们,挽救了我妻子的生命,以后一定会好好对她的!”

辽沈晚报特派本溪主任记者 金松

清理后院挖出炮弹 特警迅速到场排爆

谁会想到,杂草丛生的土堆下,竟然埋藏着数枚30多厘米长的炮弹?虽然已经锈迹斑斑,但对普通居民来说,仍然不知所措。

8月18日,辽宁鞍山立山区一居民在整理自己家后院土堆时发现了数枚战争时期留下的迫击炮弹。幸亏及时报警,当地治安警力及特警迅速赶到现场,果断处置,将炮弹妥善转移。

“我家院子里发现个东西,好像是炮弹。”当日早8时30分,辽宁鞍山市公安局立山分局沙河派出所接到群众报警。

值班民警火速赶到,报警人介绍,清晨其清理后院土堆的时候发现了这些疑似炮弹的物品,然后就立即报了警。

民警在现场看到,土堆中被挖开的部分,露出了有五枚长短不一疑似炮弹的物体,且弹身已经锈迹斑斑。

派出所民警立即将周围围观群众劝离,并以炮弹位置为中心点,周边五十米为半径拉起了警戒线,将半径内的群众迅速进行疏散,最大限度保护群众的生命安全。

同时,民警第一时间将此情况逐层汇报,很快,分局治安大队、巡特警支队排爆大队等部门专业人员赶赴现场。经现场勘验,这5枚炮弹为战争遗留的迫击炮弹,每枚炮弹体长31厘米,直径6厘米,由于长时间掩埋地下,弹体锈迹斑斑,严重腐蚀变形,稳定性极差,随时具有爆炸的危险。

随后,排爆工作人员在5枚迫击炮弹上铺盖防爆毯,打开频率干扰仪,防止迫击炮弹爆炸,造成不可估计的后果。

排爆民警采取专业技术防护措施后,分批次将5枚炮弹移到转运车上,送往民爆仓库等待销毁。为彻底清除安全隐患,公安机关将对现场周围区域进行全面清查,排除安全隐患。

警方提醒:炮弹在高温、撞击、明火等条件下,存在爆炸的危险。因此,市民在发现类似物品时,切勿随意触动,应立即报警。

辽沈晚报记者 吕洋



居民清理后院土堆发现数枚炮弹,特警将炮弹妥善转移。

警方供图

版权所有 违者必究

总值班:孙泽锋
一版编辑:赫巍利
一版美编:王晨同

零售
专供报



6 935970 156666