

# 管线堵塞 污水倒流进浴池愁坏店主

## 你我找差距 精细不精细

沈阳市万莲街11号附近,因为马路上的污水管线堵塞,造成浴池的排水管线无法连接到污水井中,向室内返污水。



遇到雨天,污水就会外溢,臭气熏天。



浴池新铺的管线无法与污水井连接。

## 立马解决

### 路面凹坑已修复



凹坑用水泥抹平。

8月10日,“辽沈帮帮帮”报道了沈阳市沈辽路390号沈辽路高架桥下北侧,柏油路面出现一个直径约1米的凹坑,中间还立有几颗金属螺栓,给途经此地的车辆带来不小的安全隐患的报道。

昨日下午,“辽沈帮帮帮”记者途经此地,发现地面上的金属螺栓已不见,凹坑也用水泥抹平,车辆可以安全行驶了。

辽沈晚报记者 吴章杰文并摄

昨日,经营大众浴池的刘先生向“辽沈帮帮帮”反映:店前马路中排污井已经满了,每到下雨天,门前积水成河,满街臭水,数小时方能退去,向室内返污水是常有的事,谁能帮助彻底解决一下?

记者在现场看到,大众浴池地处万莲街11号,租用该居民楼一二层门市。浴池正处于装修中,新铺设的排水管线躺在地沟中,现场散发出一股难闻的气味。店主刘先生称,因为马路上的污水管线堵塞,造成浴池的排水管线无法连接到污水井中,“只要一接上,污水井中污水就倒流到新管线中,污水井内已经满得装不下了。”

刘先生打开污水井盖,里面有木块等脏物浮在水面之上,脏物距离井盖只有20多厘米左右。旁边的雨水篦子早已塌陷,堵得死死的。

一名环卫工人告诉记者,这里污水根本无

法排出,院子里一楼居民家中经常出现下水返水情况,遇到雨天污水就会外溢,附近马路就会被污水覆盖,臭气熏天。居民们只能蹚水回家,五六个钟头才能退去。为了应对散发着臭味的积水,居民们都会在院门前摆放一排石块,踩在上面进出院子。

刘先生称,此地段属于沈河区和大东区的交界处,“我们这个楼归大东区,但是这条路的排水却归沈河,我们找了无数次了,投诉

得我们自己都烦了,一年多来,没见过有人过来疏通,已经堵成这样了,就不能想点办法吗?”

刘先生讲述道,只要下雨,污水就会倒流,涌进浴池内,没办法,他只好用排水泵将污水再向马路上排,“和污水做斗争的日子不应该是老百姓来做啊,总该有人站出来为他们本应该承担的责任说一句话吧。”

辽沈晚报记者 金国建文并摄

### 小区垃圾已清理干净



原来堆放的垃圾旧物已收拾干净。

此前,“辽沈帮帮帮”曾报道大东区华家小区91号楼与93号楼间垃圾堆放问题,报道见报后,小区所属华茂社区工作人员表示将尽快派人去现场查看情况,并积极处理。

8月19日,小区居民向辽沈晚报记者反馈,表示社区已经联合执法部门将此处垃圾清理干净,小区居民对此表示满意。记者在现场看到,原来垃圾旧物堆积的现象已经消失,小区道路恢复整洁通畅。

辽沈晚报记者 崔晋涛文并摄

## 洗衣店“跑路”店主不接电话不回微信 顾客急了 “放在店里的衣服还我啊”



洗衣店关门,存放在里面的羽绒服不知去向,储值卡无法退费。

读者供图

## 提个醒

沈阳读者于女士向“辽沈帮帮帮”反映,家附近的闪电斯巴达皇姑一店关门闭店了,手中还有没消费完的储值卡无法退款,之前存放在洗衣洗鞋店内的羽绒服也下落不明,“实在是大坑人了,原以为在连锁店办卡挺稳妥,没想到还是出事了,连锁总部一点责任也不承担,消费者的利益谁来维护?”

昨日,于女士告诉记者,通过朋友推荐,知道了闪电斯巴达洗衣洗鞋店,他们宣称,“深度精洗专家、自主研发、全品类智能洗护、上门取送”,当时就办了一张卡。后来皇姑区嘉陵江街71号8门这里也开一家闪电斯巴达加盟店,离家很近,“我就又花500元办了一张洗衣洗鞋卡,消费了两次之后,在老板的极力推荐下又办了

一张200元的洗鞋卡,此后再也没用过,今年5月份,店主说店面升级,我也就没着急,合计等升级后再去,但从此再也没看到他,我那花1500元买的羽绒服你得给我啊。”

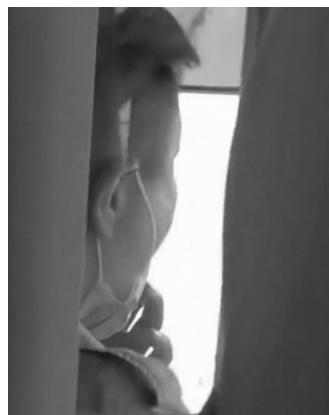
于女士回忆起与这位老板的交流过程愈发气愤,店主在关店期间曾答应给她退卡,并且退还仍放在店中的一件羽绒服,但是这一拖就是两个多月,到了7月份时,店主干脆电话不接微信不回。

昨日,记者试图联系这位店主,但始终处于无人接听状态。闪电斯巴达总部的工作人员称,近几日有四五位消费者向其投诉无法退卡一事,“因为店主办卡过程中未将卡片信息上传到系统,属于店主办的私卡,我们总部没收到这笔钱也没留店主押金,就无法给消费者办理退卡。”

昨晚6时许,于女士告诉记者此事有了最新进展,总部查询到于女士两张卡上还剩674元,这些可以在大东店继续消费。而另一张200元卡则因为查不到记录而无法得到确认,羽绒服只能找店主索要。

辽沈晚报记者 金国建

### 车厢贴“禁止吸烟”字样 399路公交车司机为何明知故犯?



399路公交车司机车上吸烟。

8月18日下午5时51分许,一辆由沈阳站开往虎石台火车站的399路公交车,在过了九一八历史博物馆站后驾驶员吸烟,下午5时53分许,司机吸完烟后戴上口罩。

公交车司机吸烟的过程被市民李先生拍摄了下来,视频显示:公交车司机左手拿烟,在嘴里吸了一口,随即把手放下,然后又使劲吸了几口,并且有往后仰头吐烟的动作。

李先生说:尽管驾驶员是开着窗户吸烟,但同样也会造成乘客被动吸烟,在驾驶员后方的车厢上贴有“禁止吸烟”4个醒目的大字。“乘客被动吸烟是一方面,司机一手开车一手拿烟吸烟也不安全啊,当时正好经过一处高架桥的匝道,路非常窄。”

辽沈晚报记者 吉向前 读者供图

### 用户600元采暖退费已退还

此前,“辽沈帮帮帮”曾报道了李女士家采暖温度低,退费没到位的问题。经过辽沈帮帮帮的协调沟通,供暖公司惠天热电承诺李女士8月19日退费。

8月19日上午,李女士给记者发来消息,表示准时收到了供暖公司的600元退费,对记者和辽沈帮帮帮的协调表示感谢。

辽沈晚报记者 崔晋涛