

# 供暖温度不达标 退费何时能到位？

## 帮你问

去年冬天，李女士家里温度14℃，供暖公司工作人员白天上门亲自测量，惠天热电沈河二分公司表示：可以退还一半采暖费约600元。“找了很多次，但是一直没有确定什么时候退款。”李女士说。

读者李女士问：我家在沈河区南关路，去年供暖期室温较低，白天15℃左右，夜间更冷。“去年冬天很冷，双阳的房子白天气温才14℃，晚上家里要穿棉袄，睡觉的时候要盖很厚的被子才可以，就这样，凌晨三四点最冷的时候还会冻醒，小孩子没办法住，已经送去亲戚家里，只留大人扛着，找了很多次都解决不了。”

2020年12月，供暖公司工作人员白天上门



漫画 王晨同

测温显示14℃，负责供暖的惠天热电沈河二分公司表示可以退还一半采暖费约600元。我找了很多次，但是一直没有确定什么时候退款。而且对方还要一个测温单据，但是测温的工作人员并没有给我留这个单据。

8月10日，辽沈帮帮帮记者联系惠天热电客服，对方记录下李女士地址等信息后，表示了解情况后回复，8月11日上午，记者收到对方回复，对方表示李女士的问题此前已经记录，测温

相关数据也有留存，对于何时退费的问题客服做出如下解释。

惠天热电沈河二分公司客服顾姓工作人员：目前公司缺少资金，与李女士情况类似面临退费的客户暂无资金支付，待今年供暖期收到采暖费后，一定会将退费退还给李女士等客户，并且将保证供暖质量，如经过维修后，李女士家供暖效果仍不达标，将及时退费。

辽沈晚报记者 崔晋涛

# 枯树干坠落砸伤车 谁应该担责？

昨日，读者田先生向“辽沈帮帮帮”求助，轿车停在家院内的大树下，早晨发现，树上坠落的枯树干砸伤了车的后备箱，维修费用需要800元，社区和物业都称自己没有责任，而谁该为此费用买单呢？



车辆被坠落的枯树干砸伤。 读者供图



惹祸的枯树干。 读者供图

田先生家住铁西区建北社区内，昨天准备驾车外出时发现，车身上落了许多木屑，在后备箱尾部发现了一处凹陷，并且车漆开裂，他在地面上找到一根一米多长、小臂粗的枯树干，“一定是凌晨的降雨加上打雷将枯树干打落，树干落到了车上砸出的坑。”

田先生随后联系到铁西绿化办和园林处，得到的答复是，树在园区内，应该由园区内的物业负责赔偿。

田先生随后找到社区，这时他才知道，他一直误以为自己住的是弃管小区的小院竟然还有物业，“这事你得找管理小区的盛天物业”。此前，社区也曾与绿化部门沟通，希望对该园区内的树进行修剪，但始终未能实现。

田先生好不容易在院里的一间小屋内找到了盛天物业的办公室，工作人员告诉他，由于物业只是保障型的，没有收入，只负责管理楼，并不负责树木的养护，无法承担树木对车辆造成

的损失，“你还得找社区”。

田先生很无奈，车被树砸了，却无人来承担这笔损失，遂投诉到本报。

昨日下午，记者致电铁西区园林处，工作人员称，如果车辆在园区内因树木倾倒受损，应该由物业方承担责任，如果没有物业的小区，由社区向绿化部门进行上报，最后由保险公司进行赔偿，“但是否是保障型物业、物业是否有能力进行赔偿，应该由社区进行界定。”对于修剪树木一事，工作人员建议，社区向绿化部门提出书面申请，申园林部门根据实际需要对树木进行修剪，“我们不接受口头的申请”。

田先生说，车的损失不大，主要是想提醒相关部门尽快对枯死树干进行修剪，以免造成更大的损失，“这院里有老人，万一砸到人了，那事可就大了。”

辽沈晚报记者 金国建

## 立马解决

### 敞开的线缆箱已修好



“辽沈帮帮帮”7月30日报道：沈阳市文体路和青年大街交会处的西南角有两个线缆箱的门没关严实，露出了里面的线缆，有部分线缆甩在地面上。报道见报后，有关部门派工作人员及时前来处理，5个线缆箱均得到妥善的维护，不再杂乱。

辽沈晚报记者 吉向前文并摄

### 倾斜的护栏均已扶正



“辽沈帮帮帮”7月30日报道：沈阳市浑南区南堤东路和文汇街以东有一段大坝路，路边两侧护栏多处倾斜严重。

8月9日，“辽沈帮帮帮”记者在现场看到，倾斜的护栏均已扶正，能够很好地起到安全防护的作用。

辽沈晚报记者 吉向前文并摄

### 旅馆门前“预留”车位已取消



8月9日，“辽沈帮帮帮”报道了大东区联合路上的洁源旅馆私占车位的事，10日下午，读者高女士告诉记者，稿件见报后，车位已不再“预留”了。

当晚，记者就来到该旅馆门前看到，地锥已经不见了踪影。原来写有“洁源旅馆预留车位，非住宿车辆禁停”的告示牌已经被撕掉。

辽沈晚报记者 金国建文并摄

@所有沈阳人

### 停气通告

8月16日晚8时至8月25日早7时，沈阳市小北关街202巷2号地区停气。

8月14日晚11时至次日早晨5时，沈阳市宁山中路4-1号、1-49号、1号、3-1号、1号3栋、1号4栋、1-8号、24号、1号、1-7号，巴山路50-1号、50号地区停气。

8月14日晚10时至次日早晨5时，万科如园1号、2号、3号、5号、6号，文萃路85号、85-1号、85-2号、85-3号地区停气。

辽沈晚报记者 康科峰