



商业+养老：北京超市里办老年大学

电商冲击下,北京社区商业的客群结构出现巨变,部分门店全年约七成以上顾客都是中老年人,其经营模式也到了必须改变之时。北京市区的物美超市以甘露园店为试点,在超市内引入老年大学授课并开设免费棋牌室。另据了解,其他部分京城大型连锁超市品牌也在酝酿将类似的服务“搬”入店内。超市和老年大学的联手可谓一拍即合,前者可以通过新业务增强银发客群黏性、进一步刺激消费,后者则看上了超市自带的流量。不过,这种跨业态融合的新模式,仍需要较长的培育期,老年人的接受度也需逐步提高。

解读

社区商业养老可行吗

“其实,北京早年间就曾经出现过居家养老产业和社区商业结合的案例。当时,有超市曾尝试引入老年用品、适老化改造产品货架,但最后,供给方发现,这类商品的主流消费群体和超市的客源存在一定出入,双方的合作没能带来明显的增量收益,项目也只能黯然退场。”中国老龄产业协会研究室副主任郑志刚介绍。

另一方面,有业内专家提出,当前,传统线下卖场、超市的受众愈发趋向老龄化,老年人已经开始将超市当作日常社交的一个重要场所了。因此,现阶段,超市引入居家养老的产品和服务,具有开拓存量、拉动增量的市场基础。

“当前,北京的老年大学资源供需矛盾突出,民办学校线下教学更是‘一课难求’,因此,将这种服务嵌入社区商业之中,利用企业的连锁网络探索综合服务转型,确实是一个差异化发展的新方向。”郑志刚也直言,到底“超市养老”能不能带来实际的流量收益,还是要打一个问号。超市既有流量的生转化率确实与预期存在一定差别,“而且,超市的会员体系和老年大学的课程兑换、购买系统打通也有难度”。到底能在多大程度上满足老年人就近学习等需求,确实还需要观察。

养老金最低缴费年限或将提高

人社部6月30日公布《人力资源和社会保障事业发展“十四五”规划》提出,逐步提高领取基本养老金最低缴费年限,发展多层次、多支柱养老保险体系,规范发展养老保险第三支柱,推动个人养老金发展。根据社会保险法规定,参加基本养老保险的个人,达到法定退休年龄时累计缴费满15年的,按月领取基本养老金。也就是说,目前领取基本养老金最低缴费年限是15年,未来或将在此基础上逐步提高。

解读

从15年延长到多少年合适?

中国设定的最低缴费年限相对来说比较短。据报道,法国从2018年开始,退休者享受全额退休养老金的工龄从41年零3个月提高为41年半。德国规定被保险人想要领取养老金,正常要求缴费满35年。

清华大学社会科学学院教授董克用介绍,我国在1997年完善了企业职工基本养老保险制度,首次明确职工个人缴费年限累计满15年的,退休后按月发给基本养老金。“当时中国正在经历城镇化初期,很多劳动者就业时间并不长,因此缴纳年限定为15年。但是现在,实际退休人员普遍都已缴纳了超过15年的基本养老保险。”董克用说,“假设一个劳动者30岁就业,那么按照现有制度,缴纳15年基本养老保险,也才45岁,还有时间和条件继续缴纳。”董克用认为,基本养老金最低缴纳年限提高多少年还需具体研究。他表示,“人社部提出的是一种长远规划,真正落实还需要研究我国劳动者的平均就业年限等问题。”

“95128”老年约车 9月底上线 铁路“12306”安排适老铺位

为切实办好2021年交通运输更贴近民生实事,加快推广应用95128约车服务电话号码,更好地便利老年人打车出行,日前,交通运输部办公厅印发《关于加快推广应用95128出租汽车约车服务电话号码的通知》。同时,铁路部门近日对12306网络售票系统进行了优化调整,在票量充足的情况下,能自动识别60岁以上的老年旅客并优先安排下铺,如果是多人同行一份订单,系统也会自动分配相邻座位。

解读

智能服务不是机械服务 让老年人跟上时代脚步

各级交通运输主管部门认真落实2021年便利老年人打车出行工作安排,切实发挥“95128电话”对便利老年人打车出行的服务保障,确保老年人日常交通出行便利,统筹做好“95128电话”推广应用工作。各省级交通运输主管部门要按照任务分解表,确保本省份不少于50%的地级及以上城市今年9月底前上线试运行,今年年底前正式开通使用。

铁路12306优化调整网络售票系统,是适老化服务的应有之举。不断推出电子客票、刷脸核验、在线选座、网上订餐等便民利民措施,让出行快人一步。车站依旧保留人工售票窗口,自助机购票还配备人工服务引导,同时,所有人工窗口全部支持现金购票,保障老年旅客购票服务。智能服务不是机械服务,做实做细为老年人服务的各项工作,让“慢半拍”的老年人跟上智能时代发展的脚步。

长辈无忧支付模式改造提速

年轻人用手机,一顿操作猛如虎,但很多时候老年人用起来就很头疼了,字体太小,老人看得头昏眼花,也有可能功能复杂,经常让老人琢磨不透。

如今,支付机构也开启了“适老”模式。7月8日,记者获悉,上线的“长辈模式”,除了字体图标加大、操作页面简化外,页面还去除了老年人不常用的功能及营销推送,降低了对老年用户的打扰,此外,65岁以上老人使用还有一键直达人工服务的入口。

解读

人工客服会把专业术语转换成大白话

“之前就被一些营销广告骚扰得头疼,一直不知道怎么关,想找我女儿帮忙,但她人在外地,很多功能我又老是学不会。现在有了适老功能,确实要比以前方便很多。”一位老人向记者感叹道。

目前,微信支付客服已正式推出“长辈无忧专线”,为长辈用户提供一对一“适老化”服务。凡是60岁及以上长辈用户拨打微信支付统一客服热线95017,将会优先接通“长辈无忧专线”,获得一跟到底的专属客服。“相比自助式客服,长辈用户对人工客服更有依赖性。”微信支付团队相关负责人指出,

长辈用户经常看不懂文字指引,不会使用自助工具,对文字较多的页面普遍不会细看,身边也经常没有子女可以协助,甚至说不清遇到的问题。为化解相关难点,“长辈无忧专线”专属客服会把繁琐的操作步骤和专业术语全部转换成简单易懂的大白话。

相关专家指出,所有的国家级入口都应该加入推广,可以单独开发针对老年人的App,做好专有入口和区别度上的优化,形成社会合力的生态,类似就医、交通、零售等方面都可以是支付机构切入改造的重点。

本版稿件据新华社、中国养老网

商业信息

业务咨询:王辉 13889800172

便民服务

托老养护

◆大兵搬家 全市连锁 024-88883333

房产信息

◆租售于洪解放农院 13332476699

◆急售赤峰大型采摘园 15941754527

店铺转让

◆法库农村食品厂转让 18840692111

减资公告

沈阳天北鸿基建设集团有限公司(统一社会信用代码91210102732294569F,经公司股东会研究决定,将注册资本由人民币壹亿零贰佰零肆万肆仟元整,请各债权人自登报之日起45日内,来本公司申报债权。住所:辽宁省沈阳市于洪区于洪乡小屯子村。联系人:梁玉坤 电话:1326637945

减资公告

沈阳康平环境检测有限公司(统一社会信用代码91210106064718601Y,经公司股东会决定,注册资本由人民币壹仟伍佰万元整,请各债权人自登报之日起45日内,来本公司申报债权。住所:辽宁省沈阳市于洪区于洪乡小屯子村。联系人:田华 电话:024-31870556

减资公告

本溪市中金欧亚珠宝有限公司(统一社会信用代码91210102732294569F,经公司股东会研究决定,将注册资本由500万元人民币,请债权人于2021年7月17日起,45日内向本公司提出清偿债务或提供相应的担保请求。特此公告。

减资公告

沈阳鑫源商业管理有限公司(统一社会信用代码91210111559971430H,已经公司股东会研究决定,注册资本由100万元人民币减少至50万元人民币,请各债权人自登报之日起45日内来本公司申报债权。住所:沈阳市苏家屯区铁岭路107号。联系人:刘玉夏 电话:13940184136

◆辽宁捷智信息技术有限公司原法人蒋振峰法人章2101060156462 丢失声明作废。

◆沈阳亿弘商贸有限公司公章 210113000007227; 财务章 210113000007228; 发票章 210113000007229; 刘杰法人章 210113000007230 丢失作废

◆沈阳玉海清源服务有限公司(统一社会信用代码 91210112MA0P4D J16U)不慎将法人章丢失(法人姓名:苏杰,法人章号码 2101190090501) 声明作废。

◆辽宁华宇电力安装工程有限公司, 开户许可证核准号 J2110006223604 丢失, 声明作废。

拟申请注销登记公告

康平县环境保护监测站向事业单位登记管理机关申请注销登记, 现已成立清算组。请债权人自 2021 年 4 月 20 日起 90 日内向本清算组申报债权。

特此公告。

转账支票遗失声明

我司不慎遗失转账支票一张, 特此声明作废, 声明作废的支票信息如下: 户名: 中天建设集团有限公司农民工工资专用账户; 账号: 08080101040037011; 开户行: 中国农业银行哈尔滨西桥支行; 支票号: 1030233002846731; 支票种类: 10 版清分机支票。

中天建设集团有限公司
2021年7月16日

◆声明:本人周立群为沈阳润达鞋业广场有限公司一层173档口经营业户,本人因个人原因不慎将沈阳润达鞋业广场有限公司所出具的基础设施保证金收据丢失, 收据编号为 0213175, 现本人声明上述丢失材料全部作废, 因此发生的一切经济纠纷等, 由本人负责, 与沈阳润达鞋业广场有限公司无关。声明人: 周立群 身份证号: 210106196408074338

◆沈阳万基建筑工程有限公司公章 210105000115039; 财务章 210105000115040; 发票章 210105000115041; 法人章 210105000115043 丢失作废。

◆葫芦岛宏川运输服务有限公司车牌辽 P13975 营运证号码 10321313 丢失作废。

◆兴城市通达人力资源服务有限公司公章 91211481MA0UKMLT4W 丢失声明作废。

◆辽宁碳排放权交易中心有限公司 发票专用章 210198000006165 丢失声明作废。

◆金日男系辽宁科泰律师事务所律师, 执业证种类专职; 执业证号 12101200410192676; 执业证书流水号 10808960, 执业证丢失, 特此证明。

◆沈阳市大东区启嘉锁业门市部统一社会信用代码 92210104MA10P QEN39 营业执照正本丢失声明作废。

◆沈阳市闽南石材城高崎艺术石雕经销处公章 2101130025474 高卫红法人章 2101130025475 丢失声明作废。

◆刘冬英遗失位于沈阳越秀里汇云锦二期六号楼1-18-1的购房收据一份, 收据日期: 2020年1月19日, 票号: 0254220, 金额为: 1870000.00元, 声明作废。

◆辽宁宗佳商贸有限公司, 公章 21011200107075 丢失, 声明作废。

◆沈阳华恩科技有限公司 公章 210104000007830 丢失声明作废。

◆葫芦岛市华强岩土工程有限公司 公章 211481004027252 丢失声明作废

◆王雪贺遗失沈阳万达广场商业管理有限公司开具的履约保证金收据 0003084 金额 28000 元声明作废。

◆辽 K95247 大型行驶证登记证书 牌辽 B89Y39 辽 BF6Z76 小型登记证书 辽 AS131C 辽 A1Y250 辽 D69E83 辽 D69E85 辽 D39755 辽 CHP291 小型行驶证丢失声明作废。

◆郁雷于 2019 年 4 月 1 日在沈阳永盛房产开发有限公司购买的, 位于于洪区细河路 99 号 3 门网点, 协议编号: 5797, 金额: 2434168 元, 面积: 276.61 平, 收据号: 0041354、0039957、0039928、0041265、0041352 金额分别为: 50 万元、25 万元、5 万元、50 万元、90 万元, 特此声明作废。

◆沈阳天诺财富投资顾问有限责任公司 银行开户许可证核准号: J2210026189401 丢失, 声明作废。

◆辽宁智链云网科技有限公司 银行开户许可证核准号: J2210055051401 丢失声明作废。

◆辽宁润茂通湘物流有限公司 两辆车辆分别是辽 AEJ587 和辽 AEQ127 的道路运输证丢失, 编号分别为 10434211 和 10434212, 声明作废。

◆本人王耀辉将购买恒大天鹅湾 4-B-9 号 1-17-1 的收据丢失, 号码 27878 金额 299491 元, 号码 8597 金额 838473 元声明作废, 出现任何后果与开发商无关。

◆沈阳瀚宇建筑材料有限公司 财务章 210111000020312 姜兰云 法人章 210111000025439 丢失声明作废。

◆绥中县弘泰运输车队辽 PN102 挂运营证(号 12143057) 丢失声明作废。

◆辽宁迪艾欧喜天义齿技术研究有限公司 银行开户许可证(核准号 J2210037569803) 丢失声明作废。

◆肖彬彬遗失身份证, 身份证号码 211103199907233220, 特此声明。

◆沈阳鑫水房地产开发有限公司 公章、财务章、发票章、合同章丢失声明作废。

◆黄德清辽宁省沈阳市铁西区南六西路 2 号个体工商户营业执照正本统一社会信用代码 92210106MA 0UBQ3W6R 丢失声明作废。

◆王继鸿, 中华人民共和国伤残公务员证(No.00004922, 编号: 辽 J A000460) 丢失, 声明作废。

◆本人孙代鑫将购买沈阳恒大名都 45 号楼 1 单元 303 的发票丢失发票号码 39624761 金额 249146 元声明作废, 出现任何后果与开发商无关。

鞍山华亿表面处理有限公司年产 100 万 m² 电泳件项目环境影响报告书公示

鞍山华亿表面处理有限公司年产 100 万 m² 电泳件项目环评报告书征求意见稿已形成, 公示如下: ①网络链接 <https://pan.baidu.com/s/1ZFHEdFABA-sM9KbdKKNaWw> 提取码 q6kv。②公告发布之日起 10 个工作日内, 以电子邮件、电话、网站回帖等方式反馈。实施单位: 鞍山华亿表面处理有限公司, 联系人: 张工 04127109099。③环评机构: 辽宁省环保集团辐洁生态环境有限公司, 联系人: 柏工 024-67983556。

声明

2020年7月10日, 陈朝珠向沈阳市泰泉置业有限公司出具了未填写受托人的房屋出售授权委托书。现陈朝珠与沈阳市泰泉置业有限公司的委托关系已终止。陈朝珠签署的房屋出售授权委托书已经终止。

特此声明
陈朝珠 2021年7月17日