

# 一年间接连更换教练和场馆 “退费为何扣我钱?”

**请** 接单  
@沈阳动因体育

一年前孩子在沈阳“动因体育”学习篮球，其间接连更换教练和场馆。刘女士提出退费，但对方提出“扣除剩余课时15%费用”。

7月15日，读者刘女士反映一年前孩子在沈阳“动因体育”学习篮球，其间换过4名教练，两家场馆因闭馆不得不选择其他场馆继续上课。对此，刘女士提出退费，但对方提出的“扣除剩余课时15%费用”的这一说法让刘女士不能接受，刘女士表示是“动因体育”的原因导致退费，为何让自己承担这15%的费用。

刘女士介绍，2020年初，她给孩子在动因体育交费学习篮球，起初，场馆在浑南红星美凯龙



刘女士的孩子在动因体育上了近一年篮球课，面临两次更换场馆。

读者供图

负一层，“环境条件还可以，2020年8月末突然通知我们美凯龙场馆关闭，可以转到浑南1528场馆。虽然这家场馆环境差一些，没有空调，冬冷夏热，但是考虑到可以磨炼孩子的意志就同意了，并且又续费一年。”

令刘女士没有想到的是，经过近一年的学习后，在2021年6月29日，又一次接到篮球教练微信通知，“再上一节课，1528场馆也关闭了，让我们再换别的场馆，这时我们的课时还有35节课（一年是52节），我认为动因内部管理出问题，教练频繁更换，已经换过4位，场馆说关就关，我对动因不信任，我认为他们以盈利为目的，并没有在乎六七岁这么大的孩子的承受和适应能力，让这么大的孩子频繁地适应教练和场馆的变化，问题就出在动因，我提出退费。”

刘女士表示客服称退费要扣除15%的剩余

课时费和290元的装备费，虽然装备在交费时工作人员表示是赠送，但刘女士也能接受扣除这笔费用。刘女士认为，如1528不关停，孩子可以继续学习，如今关停并不是学员的问题，而且，因为场馆关停退费需要扣取15%费用的这一说法，是动因今年才开始实行，之前是全额退费。

通过刘女士大致核算后，剩余课时价值3700元左右，“倒也不是差这几百元钱，就是想个说法，较个真。”

记者拨通动因体育的北京总部电话，对方回复称如果因个人原因退费需要扣除相应比例的费用，记者表示，因场馆关闭这类情况不是学员本身的原因导致退费该如何处理？对方表示具体情况需要与沈阳经营方沟通了解，然后回复。截至记者截稿时尚未收到对方回复。

辽沈晚报记者 崔晋涛

## 吐槽大汇

龙柏路路牌怎么放在这里了？



沈阳市苏家屯区人民广场东南角，一块“龙柏路”的路牌被随意地放置在广场里的树林里。市民李先生介绍：这附近正在修路，就把路牌给挖出来了，“那也应该好好放起来了啊，路修好之后不还得把路牌给安上吗，这样随意扔在这里，看着不得劲。”

辽沈晚报记者 吉向前 读者供图

北有人行道南有天桥你却扒掉护栏抄近道



读者赵先生反映，在南北快速路手机市场附近的高架桥引桥下立有护栏，可总有人扒开抄近道，修好了还会被再次扒开，循环反复。昨日记者在现场看到，在桥下穿行的市民多为老人，从此穿行需要横跨东西两侧的机动车道，非常危险。而就在该豁口北侧就是小北边门交通岗，南侧就是过街天桥，为少走百八十米却要冒险穿行，这种不文明行为当止。

辽沈晚报记者 金国建 文并摄

## 13岁失联女孩平安回家啦

7月13日，“辽沈帮帮帮”报道：沈阳一名13岁女孩从7月11日9时左右离开家后就失去联系，家长通过多种渠道寻找并且报了警。在警方多方努力和社会力量的帮助下，13岁女孩在7月14日晚平安回到家中。家属没有透露寻找情况的细节，万分感谢警方和众人的帮助。

沈阳出租车司机焦波等人发动团队的力量、群体的力量，通过寻人平台、司机微信群持续发布失联女孩的信息，“我们得到失联的信息后，联系包括辽沈晚报在内的媒体进行信息发布，同时发动出租车司机运营时帮忙留意。通过大家的努力，警方的给力，最后结果是女孩平安回到家中。”

辽沈晚报记者 吉向前

## 墙上喷的“GR”是什么意思？



读者在“辽沈帮帮帮”QQ群里咨询，近几年，沈阳市各个区许多老旧小区楼体外侧总能看到喷有“GR”两个英文字母，问了许多人都不知道这两个字母代表什么，是什么意思。

昨日，记者从沈阳市房产局了解到，“GR”是“供热”的汉语拼音首字母缩写，表示该小区的居民楼是由沈阳市供热办组织施工的暖房子工程，给老房子增加保温层提升居室温度，惠及



百姓。

辽沈晚报记者 金国建文并摄

## 松山安居小区南区门前护栏留缺口 方便居民通行



近期于洪区松山安居小区南区居民反映该小区东门长江北街中央新建护栏，导

致居民从马路对面回小区需要绕行数百米，辽沈帮帮帮对此曾进行报道。

7月14日，松山安居小区南区居民张女士给记者发来消息，表示小区东门前的护栏已经留出了一段缺口，并在地面施画醒目标线，居民出行方便了很多，对相关部门的工作以及辽沈帮帮帮的协调表示感谢。

辽沈晚报记者 崔晋涛

7个井盖不知去向 请及时处理



在沈阳市保利·海德公园南侧几百米长的马路上，竟然有7个雨水篦子井盖不知去向，给途经此地的车辆和行人带来不小的安全隐患。这些雨水篦子井盖是丢失还是损坏？请有关部门及时处理，以免出现不必要的险情。

辽沈晚报记者 吴章杰文并摄



今日19条拾遗信息 请您关注

今天我们推出未认领拾遗物品19条信息，请您留意。请失主尽快与沈阳地铁失物招领中心联系。

电话：024-22662222

地址：沈阳地铁一号线滂江街站A出口

辽沈晚报记者 金国建

序号	物品名称	物品特征(证件类为姓名及证件尾号后四位)
1	身份证	张馨予 3227
2	身份证	王悦 8220
3	老年卡	郑彪 1314
4	零钱包	棕色
5	水杯	透明
6	耳机	黑色蓝牙
7	眼镜	黑框红边
8	眼镜	黑框花边
9	眼镜	紫色
10	衣物	白色儿童防晒
11	衣物	沈阳公交工装
12	钥匙	三把钥匙，橘色
13	钥匙	两个钥匙，蓝牌
14	袋子	两把钥匙，黄牌
15	钥匙	一把钥匙，辽沈物业卡
16	雨伞	黑色折叠自动雨伞
17	雨伞	外绿内黑折叠雨伞
18	袋子	黄色/白色
19	帽子	白色/蓝色/橘色