

# 不忘初心,守护美好

## 2021年“7.8全国保险公众宣传日”辽宁保险企业高端访谈

7月8日,是一年一度的“全国保险公众宣传日”,自2013年举办首届活动以来,今年已经是第九个年头。

今年的活动主题是“不忘初心,守护美好”,凝

聚行业共识,激发保险从业者的责任感和使命感,深化与公众的互动,致敬我党百年峥嵘岁月。

2021年是中国共产党成立100周年,也是“十四五”的开局之年。站在“两个一百年”奋斗

目标的历史交汇点上,辽宁保险企业推动自身高质量发展的探索和实践,在助力地方经济高质量发展中,做出了哪些努力和贡献?在全面推进乡村振兴的背景下,辽宁省保险业在服务

乡村振兴战略中都有哪些行动和成效?

在“全国保险公众宣传日”到来之际,本报联合辽宁省保险行业协会对辽宁保险企业高管进行了高端访谈。

### 加快高质量发展 为辽宁振兴做出更大贡献

中国人民财产保险股份有限公司辽宁省分公司党委书记、总经理 孙磅



为实体经济服务,结合政府年度重点推动的300个重大项目制定产品组合,首台套、新材料保险为国家级和省级重大技术装备提供33.6亿元风险保障。工程履约类保险为建筑企业释放工程类保证金近亿元。服务“一带一路”,为全省300余家外贸企业提供出口风险保障33亿元。服务污染防治,绿色保险,环境污染责任险覆盖8个市,为近百家企业提供风险保障3.8亿元。

在民生方面,通过产业扶贫、医疗救助保险,为低收入人群提供保险保障78万人次。对接乡村振兴需求,为149万户农民提供超过395亿元农业保险保障。我们融入多层次社会医疗保障体系建设,承办各类政策性医疗保险覆盖980万人。推动普惠型医疗保险补充产品,让百姓花几十元保费带来百万元医疗保险保障。

辽宁人保财险是中国人民保险在辽宁的省级机构,2020年,为各界客户提供了7.79万亿元风险保障,处理赔案150万件,支付赔款70亿元,上缴税金17亿元,充分发挥了社会“稳定器”和经济“助推器”的作用。

### 以用户为起点 打造车服务最优体验

平安集团驻辽宁地区统管党委书记

中国平安财产保险股份有限公司辽宁分公司总经理 石洪峰



保险、“车服务”、“车生活”三大生态圈;平安好生活APP通过健康生态的打造,为用户提供了更加完善的生活健康类服务;平安企业宝APP致力于为企业客户提供一站式专业的保险、财务、法律咨询等服务综合平台。

截至2021年5月,辽宁平安产险已拥有注册用户255万人,月均活跃人次90余万。2021年,辽宁平安产险制定统一的直采体系、网点布局、服务标准、线上流程、网点管理、结算管理“六个统一”服务基准,已打造洗车、划痕、保养、代驾、年审、洗衣、烘焙7大核心产品。

未来,平安产险将继续以用户为起点,以科技为支撑,为广大客户搭建最优质的服务平台,成为保险+服务的先行者。

从2018年开始,辽宁平安产险着力打造客户经营生态体系建设,已拥有平安好车主、平安好生活、平安企业宝三款服务客户的专属APP。其中平安好车主APP全方位覆盖了“车

### 赓续红色血脉 履行央企使命

太平财产保险有限公司辽宁分公司党委书记、总经理 王敬威



守初心,担使命,充分发挥保险服务保障功能,为客户提供1000余款产品服务。从城市到农村,从个人客户到团体客户,从车险、财产险到个人医疗保障,从疫情保障到助力小微企业复工复产,公司的产品和服务陪伴并守护着少年儿童的健康成长,志气青年的奋发向上,鼎盛中年的事业有成,安详老年的晚景如春。

创价值,促转型,主动担起服务国家战略职责,深化政企合作,参与社会管理。2020年,公司创新主导在全省推动的食品安全责任险新模式,实现小微商户“零元投保”、“百万保障”的保险保障水平,得到中央部委的高度认可。同时,公司作为辽宁省安责险、农民工工资支付保证保险、电梯责任保险、残疾人保险项目的参与主体,践行了作为央企保险公司,强烈的社会责任和时代使命。

太平财险辽宁分公司作为中国太平集团旗下子公司的分支机构,扎根于辽宁,成长于辽宁,服务于辽宁,作为保险业的“国家队”,胸怀深切赤诚的为民情怀,勇担社会责任,不断满足广大人民群众日益提升的保险保障需求。

### 以党建为统领 推动行业高质量发展

华泰人寿保险股份有限公司辽宁分公司党支部书记、总经理 黄鹤



子召开思想汇报会、民主生活会,关注党员及入党积极分子的思想变化和学习体会,组织带领党员及积极分子参观“九一八”历史纪念馆等,激发广大党员干部的责任感和使命感。

积极参与辽宁保险业精准扶贫活动,为葫芦岛建昌县玲珑塔镇捐赠扶贫羊,通过采购本溪桓仁朱家堡村的大米帮助村民度过难关。并持续开展“小小铅笔”爱心公益活动,为辽阳灯塔市铨子镇黄堡小学捐赠电脑教室及办公桌,为该校贫困留守儿童提供助学金、爱心校服等,用实际行动践行企业社会责任。

2021年3月,分公司加入“辽宁省青年志愿者协会”,成立了属于自己的“华泰保险青年志愿者团队”,以爱之名,彰显企业社会责任,将华泰辽宁人心中热情和爱播撒得更深更远。

华泰人寿辽宁分公司开业五年来,通过党建与公司各项工作的深度融合,用一次次成绩不断突破,实现自我升级和迭代。

党建工作始终是推动企业文化建设的根源和力量,分公司党支部定期组织党员及积极分

### 服务辽宁实体经济 振兴辽宁经济发展

中国人寿保险股份有限公司辽宁省分公司党委书记、总经理 高子心



中国人寿是央企国家队,2020年在世界500强排名中列第45位,拥有保险、投资、银行三大板块的综合金融优势。2020年中国人寿支持东北振兴存量,投资规模约308亿元,涵盖东北核心区域和关键领域,其中,支持哈尔滨地

铁三号线二期工程总投资超42亿元,在辽宁大连湾支持大连湾海底隧道超级工程累计投资23亿元。去年八月,国寿投资公司与辽宁交通投资集团签订战略合作协议,合作资金50亿。

央企是实现人民安居乐业的重要保障。对于中国人寿来讲,如何守护好人民群众的美好生活,提供优质的保险产品、保障和服务,如何以人民群众需求为出发点构建保险生态圈,是供给侧改革的内容。

中国人寿辽宁分公司将继续突出三大板块业务领域优势,在基础设施投资合作、健康养老业务合作、银行业务合作、产寿险业务合作、企业年金、职业年金、养老保障等加强合作,助推区域实现高质量发展,为辽宁全面振兴、全方位振兴贡献力量。

### 牢记初心使命 做新时代保险事业优秀践行者

泰康人寿保险有限公司辽宁分公司党委书记、总经理 孙超



泰康人寿辽宁分公司在总公司党委领导下,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,将党建工作与企业治理相结合,抓好广大党员员工党史学习教育,严格落实民主集中制,加强队伍党性教育和党性锤炼,为公司持续健康稳

定发展提供坚强政治保障,取得较好成果。

我们始终牢记初心使命,秉承“诚信经营、客户至上”的服务理念,通过完善的个人保险、银行保险及电话销售等全渠道,为客户提供寿险、健康险、意外险、年金险等丰富多样的保险产品,坚定践行公司“医养融合大健康”战略,积极打造健康财富规划师新职业队伍。21年的专注经营,我们获得过“辽宁人民最喜爱的品牌”、“辽宁最佳服务保险公司”等殊荣,截至目前,泰康人寿辽宁分公司已累计为196.87万客户送去保险保障,累计给付理赔款13.15亿元。

不忘初心、蓄势再航!泰康人寿辽宁分公司将以陈东升董事长提出的“长寿时代、中国样本、泰康方案”为引领,不断推进业务与服务协同发展,合规经营,创新谋变,向党的百年献礼。

### 转型2.0 开启新征程 阳光人寿的“新生态”

阳光人寿保险股份有限公司辽宁分公司党支部书记、总经理 王磊



创新,早已深植于阳光保险内在的发展基因。回顾成立16年的历史,阳光保险的每个发展阶段都有清晰而契合时代脉络的创新性战略。

在2021年半年度工作会议上,总裁王润东作《我们必须改变——寿险2.0的“非常态”与“新生

态”》主题报告。报告提出,寿险行业“一夜撞墙”,传统的寿险经营方式方法已无法满足当下的市场需求。在集团的引领下,阳光人寿将通过“1+4+1”的新生态,努力成为寿险2.0时代行业中资公司中产能最高、品质最好的寿险公司之一。其中“1”是建立以品质为核心的,推动以中高端客户开发为主的经营生态;“4”是打造“大健康、大养老、大资管”的大产品生态;通过阳光故事吸引优秀人才,打造队伍生态;打造学习型组织的培养生态;通过赋能大数据建模、洞察客户、线上化服务的科技生态;最后的“1”是坚持走正道、尊重寿险市场规律、努力成为适应寿险2.0时代的人才的思想生态。

阳光人寿将运用符合寿险2.0时代需求的方式、方法,坚定、快速转型,将阳光人寿打造成最适合寿险2.0时代的寿险公司。

### 党建引领高质量发展 不忘初心砥砺前行

光大永明人寿保险股份有限公司辽宁分公司负责人 宋万宝



光大永明人寿辽宁分公司成立十年来,始终牢记国有保险企业的初心使命,诚信稳健经营,先后在丹东、鞍山、营口、盘锦、抚顺、锦州设立中心支公司,目前已累计服务客户40余万,累计支付各类赔款超亿元。

2021年,公司开展党史学习教育,落实集团党委“四专”“四读”“五学”要求,强化“个人自学基础上的集体研讨落地三部曲”。深入基层、贴近一线,切实把好事办好,把实事办实,为建党百年献礼。

公司推出了“光大安心养老计划”,通过保险,提前规划退休养老,锁定未来稀缺的养老社区床位资源,享受旅居服务,享受美好生活。

我们始终致力于投身社会公益事业,践行企业社会责任。积极参与湖南湘西州古丈县精准脱贫,支持古丈发展茶产业,集团“明德”一对一扶助学活动,阜新韩家店小学等捐书活动。我们将打造“有价值、有特色”的保险公司的征程上不忘初心,勇于担当,砥砺前行,努力为提升辽沈人民福祉做出更大贡献。

本版图片除个人提供,均由记者吴章杰摄