

“宝贝王早教”退费一拖再拖

二番催办

6月9日,“辽沈帮帮帮”以《早教课变更地点何时才能退学费?》为题报道了几名家长遭遇退学费的难题,沈阳的周女士去年12月在沈辽路万达广场二楼的“宝贝王早教”给孩子报了早教课,共104节花费8400元,今年5月,得知上课地点被改到了北一路万达校区,由于距离远,周女士提出了退费请求,但时至今日在退费问题上没有丝毫进展。

昨日家长王女士称,她应该退费4600元,在这一个月中,联系客服时得到的都是推搪的话语,说已经给走退费流程了,但一直没有审批通过,“他们给的解释就是审批慢,大约需要3到6个月,再问,人家就啥也不知道了,现在打投诉电话,那边都不管,就是等负责人联系你,而到现在没有一个人给我打过电话。”

家长们不理解,更改教学地点要求退费无可厚非啊,可如今退费却如此难办,拖了两个多月却没人给个明确说法,“宝贝王早教”本来是教育培养孩子的地方,但他们的所作所为是真正办教育的吗?”

以上投诉都来自“宝贝王早教”沈辽路万达广场的,而遭遇退费难的不仅这里,在“宝贝王早教”北一路万达学习的孩子也同样遇到了退费难,拖的时间更久,已长达8个月。

纪女士告诉记者,去年9月份在“宝贝王早教”北一路万达店给孩子购买了早教班的课,但是孩子没上几天,就产生了学习抵抗情绪,10月就提出了退课,他们也答应了,给退款3000元,说是让等,可这一等就是8个月,始终说在审核中,就是不给退钱,什么难缠的问题审了8个多月?“宝贝王早教”就压根没有一点诚意。”



让孩子提早接受教育,没想到却遭遇退费难题。

读者供图

而家长所说的“宝贝王早教”在沈阳的两家公司的实际注册名称早已改为霍尔果斯世瑞博元教育科技有限公司沈阳铁西分公司和

霍尔果斯世瑞博元教育科技有限公司北一路分公司。

辽沈晚报记者 金国建

立 马解决

三好桥地砖修复



桥面地砖修复完整,行人通行无阻。

7月6日,辽沈帮帮帮以《桥面砖破损影响美观 请相关部门尽快修复》为题报道了三好桥人行楼梯桥面地砖掉落影响美观一事。7月7日,反映问题的陈先生给辽沈帮帮帮发来信息,表示桥面地砖已经修复,对相关部门的快速行动表示了赞赏。

记者在现场看到,地砖已经修复完毕,行人通行无阻。“破损有一段时间了,每天从这里上下桥看到挺不美观,现在好多了。”经过此处的市民柳女士对此也表示满意。 辽沈晚报记者 崔晋涛文并摄

变色自来水恢复正常

7月5日,辽沈帮帮帮刊发题为《自来水变蓝居民不敢喝》的一篇报道,陈先生表示自家的自来水突然变成了蓝色,不敢使用。小区的亿达物业工作人员表示,初步判断为邻居家的坐便水箱逆水阀损坏,导致水箱内的水回流所致,因水箱内放置了蓝色的清洁用品,导致水的颜色变蓝。

7月7日,陈先生反馈信息,表示物业与自来水公司的工作人员已经上门检测,并带走了水样,目前自来水已经恢复正常。

亿达物业工作人员表示,物业与水务集团的工作人员到出现问题的居民家对自来水取样,当场进行初步水质检测,“水质没有问题,水务集团的工作人员取走了水样进行进一步检测,目前还没有结果。”物业表示将继续查找具体原因。 辽沈晚报记者 崔晋涛

私家车占消防通道 电梯顶部灯线脱落 请处理



小区里有的车停在了消防通道上。

辽沈晚报记者 崔晋涛 摄

请 接单

@华阳物业

7月7日,家住铁西区北二西路团结新村小区的吕先生向辽沈帮帮帮反映小区内的停车和电梯问题。

吕先生表示小区里停放着很多私家车,但是停放十分随意,不少车辆停在了消防通道上,有安全隐患。在小区里,记者看到有些车辆停放在道路两侧,使得通道只留下了中间两米左

右的宽度,有些居民楼前,虽地面用黄线标注着“消防通道 严禁占用”,但是仍有车辆停靠在黄字上。“这要是遇到消防车救援,进都进不来,多耽误事。”居民吕先生表示担忧。

在3号楼1单元的电梯间,记者发现电梯内部有一个类似射灯的物件从电梯顶部脱落,凭借几根线缆悬挂在空中,“这几根线缆也不知道有没有电,就这样挂着,万一有电多危险。”乘坐电梯的居民刘女士认为这些线缆不太安全。

对于以上居民反映的问题,小区的华阳物业代经理表示,团结新村为开放型小区,在车辆管理上有些难度,对于居民反映的私家车占用消防通道的问题,物业将加强巡视,发现问题及时纠正。

小区的所有电梯都在正常运行,同时也有维保公司对电梯进行维护,居民提出的电梯露线一事他刚刚听说,将会联系维保公司前去维修。 辽沈晚报记者 崔晋涛

儿童足球公园 围栏修好啦



沈阳儿童足球公园1号场地围栏已经修好了。 辽沈晚报记者 王迪 摄

“辽沈帮帮帮”7月6日刊发《儿童足球公园需修缮》的报道:位于沈阳市科普广场的儿童足球公园1号场地有一段围栏倒了。

昨日10时许,“辽沈帮帮帮”记者来到儿童足球公园1号场地的东南角,发现倒伏的围栏已经扶正修复了,和其他围栏组成了完整的围护体系。此时在场地上有儿童在踢球,因为围栏完整没有缺失,足球不会飞出场地,同时消除了人身安全隐患。 辽沈晚报记者 吉向前

@所有沈阳人

浑南中央公园 音乐喷泉每天三场



浑南中央公园喷泉引人入胜。 辽沈晚报记者 崔晋涛 摄

浑南中央公园炫彩的音乐喷泉美轮美奂,几十种泉水造型交相辉映,让人过目不忘。6月下旬,浑南中央公园音乐喷泉再次开启,市民可前去观赏。

7月6日,辽沈晚报记者通过中央公园工作人员了解到,今年音乐喷泉的演出时间为每日19:00—19:30、20:00—20:30、21:00—21:30。

辽沈晚报记者 崔晋涛