

营业员删客户微信 签订好的协议不按规定执行

约定15天 等俩半月 橱柜就安一半

请接单

@皇姑区市场监督管理局陵东所

昨日,家住沈阳市皇姑区的董女士告诉记者,购买的橱柜照比约定的安装日期已经过去两个月了,可家里的柜子只装了一半,摞在那里,“卖橱柜的不管我了,装修中的坑躲也躲不过。”

6月初,董女士就给“辽沈帮帮帮”打来电话,讲述了在定制橱柜过程中的遭遇。董女士称,4月17日,她在金山装饰材料城二楼B25档口名为“北京E家橱柜衣柜定制”的店里定制橱柜衣柜,总额为3953元,预付3800元,余款153元安装时一次性付清。双方约定,“自合同签订之日起半个月至20天安装”。可到了5月初本应安装的日子,她多次联系“北京E家”,但得到的答复总是“这几天”“一两天”,就是没有确切日期,后来干脆不接电话,微信也不回。董女士一气之下向市场监督管理局陵东所进行投诉。售货员当时承诺5月22日上午给送货安装,但既没人送货安装也没有任何电话联系。后来又有两次也全部说得好好的就是没给送货。

记者接到董女士的投诉后表示愿意为双方



“北京E家”未按约定日期安装橱柜,没有兑现承诺。

进行调解,劝其别坚持要求退款,再多些耐心。

6月7日,记者来到位于皇姑区的金山装饰材料城二楼,找到了“北京E家橱柜衣柜定制”,在店里的正中间挂着“诚信赢天下”的匾。营业员吕女士承认,的确未按协议约定为董女士安装橱柜,“不是不给她安,我们准备给她送货时

她骂人”,所以就一直拖着。营业员现场给老板打电话,在电话中老板承诺在6月14日将橱柜一次安装到位。营业员也一再强调,“这一次绝不食言”。董女士接受了记者的调解,愿意再等一周时间。

6月13日,董女士终于盼来了送橱柜的货车和安装师傅。原本以为当天可以一次性安装完毕,然后安排下一步工作,结果安装时才发现,原本合同中约定的生态板却变成了颗粒板,但董女士选择接受了。

后又发现衣柜柜门也不是约定的材质,衣柜上柜尺寸错误无法安装,“北京E家”表示更换柜门材质,重做衣柜上柜,然后再一起安装,包括橱柜的石英石台面。

此后,董女士又开始了漫长的等候,6月17日、20日、21日,曾打电话联系“北京E家”营业员,对方答应将于26日上午进行安装。可到了26日上午,安装师傅影都没见到,后打电话说是下午来,直到记者发稿时止,一周时间,不但没有安装师傅来,“北京E家”不接电话,不回微信。

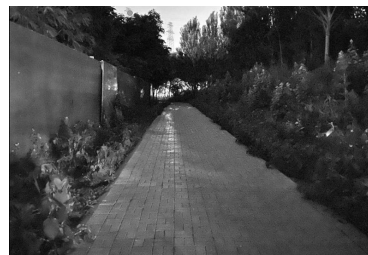
董女士彻底崩溃了,原来计划的搬家时间全都打乱了,“营业员竟然把她的微信删了,签订好的协议却不按协议执行,就是因为我不交了几乎的全款吗?‘北京E家’你为何如此不讲信用?”

从6月7日记者到“北京E家”算起已经近一个月了,商家完全有时间完成合同约定的内容,但多次对做出的承诺没有兑现。

辽沈晚报记者 金国建文并摄

吐槽大汇

地铁站外百余米没有路灯 路人夜间摸黑儿通行



地点:沈阳地铁二号线白塔河路地铁站C口

槽点:7月4日上午,读者赵先生反映从地铁二号线白塔河路地铁站C口出站后,通往白塔河路的一段百米左右的小路没有照明设备,夜间通行不便,希望能够早日建成照明设备,方便市民出行。辽沈晚报记者 崔晋涛文并摄

线缆长期“躺”人行道 市民出行直绊脚



地点:沈阳市浑南区浑南中路坤泰新界小区正门前

槽点:7月2日,市民于先生反映在浑南区浑南中路坤泰新界小区正门前人行道上,有一段线缆长期盘踞在此处地面,影响行人通行,希望相关部门能够进行处理。

辽沈晚报记者 崔晋涛文并摄

自来水变蓝 居民不敢喝



地点:沈阳市浑南新区唯美品格小区

槽点:近日,陈先生表示自家的自来水突然变成了蓝色,不敢使用。小区的亿达物业工作人员表示,初步判断为邻居家的坐便水箱逆水阀损坏,导致水箱内的水回流所致,因水箱内放置了蓝色的清洁用品,导致水的颜色变蓝。辽沈晚报记者 崔晋涛 读者供图

一天班没上 伙食费为何不退?

小李是一名在校大学生,6月初想利用假期打工挣点钱,但是令她没有想到的是,这个遭遇让她烦心了近一个月。

“我是一名在校大学生,放假了想找份工作,通过一款名为‘BOSS直聘’的软件APP找了份‘顿德物流服务部’的工作,说是文职,负责公司的培训,一个月3000元,供吃供住,地点在于洪区沙岭镇新荣广场二楼。到那之后,对方说是收450元钱伙食费,干满一个月给返钱。”小李介绍自己应聘的经历。

但是,在交过450元钱后,小李通过与同学交流,使得自己有了一些担忧。“我的同学在铁西区找的快递分拣工作,我同学到那先交300元衣服钱,又买的行李,当时他是日结工资。干了半个月勉强要回来几百元,他一起同住的室友干了两个月没发工资。”

有些担心的小李在6月4日到物流服务部,签下了离职申请单,申请单其中一则条款中写明:入职后未上岗者,离职需要承担50元实名饭卡,及入职当天所有材料费用50元。小李经过

协商后,对方表示可以退款400元。

其后,小李与母亲多次与对方沟通,但截至7月2日,小李仍未收到这笔退款。小李也尝试找过多个部门,但没有结果。无奈的小李近日向“辽沈帮帮帮”求助。

7月2日下午,辽沈晚报记者拨通了小李手中离职申请单上一位郭姓经理的电话,记者询问小李迟迟没有得到退款的原因。郭经理表示:在与小李母亲沟通过程中,对方情绪激动,“找你们也没有用啊,她骂人……”最后记者表示,双方注意沟通的情绪,商量将事情解决。

小李表示,母亲与对方沟通时,态度很好,但是因迟迟没有收到退款,说了些过激的话,看到母亲情绪有些激动,“哥,有什么事咱俩微信里说,我替我爸妈给你道个歉,你也别生气,做父母都是担心孩子,希望你理解。”小李添加郭经理的微信,态度平和地与对方沟通,虽然对方表示可以办理退款,但目前小李还是没有得到退款。

辽沈晚报记者 崔晋涛

东塔桥北广场高杆灯亮了

立马解决



广场灯亮了,市民们又舞起来了。 读者供图

6月1日,“辽沈帮帮帮”以《广场舞大妈盼灯亮起来》为题报道沈河区东塔桥北广场没有照明愁坏广场舞大妈的事。

昨日,每天都到广场上跳舞的郭女士告诉记者,广场上的高杆灯全亮了,“太感谢‘帮帮帮’了,这回大伙又可以像以往那样,天黑也照样可以跳舞啦!”东塔桥北广场的灯不亮,这件事虽然是小事,但牵动着上百名在广场上健身的市民,他们多次给辽沈晚报打电话,咨询灯什么时候能修好。其间,记者曾多次与城建部门沟通此事,因为涉及多个部门,再加上需要申请、购买材料、调试等多个环节,7月1日,东塔桥北广场的灯全部亮了。

“前两天晚上就修好了两盏灯,但还有四盏没亮,这大伙都盼着,早点修好吧。”郭女士告诉,广场灯的事的确困扰了大家好长时间。7月1日下午,维修师傅们经过试压等工序后终于将6盏全部点亮,广场上的大爷大妈们乐开了花,欢快地跳了起来。辽沈晚报记者 金国建



今日12条拾遗信息 请您关注

今天我们推出未认领拾遗物品12条信息,请您留意。请失主尽快与沈阳地铁失物招领中心联系。

电话:024-22662222

地址:沈阳地铁一号线滂江街站A出口

辽沈晚报记者 金国建

序号	物品名称	物品特征(证件类为姓名及证件尾号后四位)
1	身份证	王名业1221
2	钥匙	一把,带指甲刀
3	帽子	黑色保安帽
4	手镯	金属
5	雨伞	银色长柄
6	耳机	黑色蓝牙
7	钥匙	六把
8	眼镜	黑色太阳镜
9	袋子	粉色
10	帽子	迪士尼
11	袋子	红色
12	盒子	玩具