

沈阳便民微信公众号“沈阳共享单车随手拍”正式上线 随手拍反映单车诉求 30分钟内解决

共享单车乱停放、车辆过密、行业投诉等问题都可以随时随地拍照上传，单车企业运维人员将在30分钟内完成处理并在后台给予反馈。



昨日，沈阳便民微信公众号“沈阳共享单车随手拍”正式上线。

打开“沈阳共享单车随手拍”公众号点击下方的“随手拍”，市民可以先选择诉求的类别，可供选择的有“乱停放不整齐”“车辆过密有淤积”“停放点位有建议”“行业投诉我来提”“文明握手排行榜”等。

以“乱停放不整齐”为例，点击进入后可自动生成所在地理位置，市民根据提示拍摄一张车辆乱停乱放的照片，选择问题涉及的单车品牌，选填备注内容后点击提交即可。

昨天上午9时许，哈罗出行沈河区运营经理吕铮的手机上收到一条最新的单车“随手拍”诉求照片。

“这个诉求内容是，一辆单车乱停在马路边，占用了机动车道，这上面有非常详尽的提交人的称呼、提交时间、地点以及我们处理的时效。针对这张照片，我们10分钟之内可以处理完成，具体的处理方式就是把车搬到最近的停车块内并摆放整齐。”吕铮解释，因为这个诉求的发生地是主干道，我们的运维人员可以快速前往处理，按照企业的要求，此类诉求要在5分钟有反馈，30分钟内达到定点并处理完成。市民可通过公众号随时查询上传事件的详细信息和办理进度。

沈阳市城乡建设局交通建设管理处处长谢宇介绍，这种通过公众号“随手拍”收集信息的方式，打通了市民向政府反映出行诉求的渠道。除了反映单车乱停放问题，当发现某处

公众号“沈阳共享单车随手拍”正式上线，对于共享单车乱停放可以随时随地拍照上传反馈到后台。 辽沈晚报记者 查金辉 摄

因单车乱停放或者堆积过密影响了正常出行，只需现场拍摄一张照片发送给平台系统，系统便可即时根据定位信息形成事件工单，向附近的企业运维人员派送，通知其前往整理处理。此外，例如某处停放点位设置不合理或有停放点位增加需求，市民也可直接向平台系统反馈建议，系统将结合大数据对建议进行分析和汇总，指导有关部门进行点位设置的优化调整。

据了解，沈阳市微信公众号“沈阳共享单车随手拍”利用数据信息手段，将企业运维服务质量纳入到了企业服务质量考核的范畴，在有效提升企业运维效率的同时，还能逐步建立以全民监管促进行业提升的行业管理模式。在公众号试用阶段，已经有很多市民参与

进来，每天后台接到的诉求都接近2000件。参与“随手拍”还可获得奖励。奖励的发放根据每个人使用“乱停放不整齐”和“车辆过密有淤积”两项功能上传的事件信息数量和全市排名，排行榜每月根据市民反馈内容的数量和质量进行排名，前20名者可免费获得共享电动自行车骑行月卡1张，21名至50名者可免费获得共享电动自行车骑行月卡1张。 辽沈晚报记者 张阿春

沈阳市民政局启动践行“两邻”理念试点社区创建工作 70个社区试点闲置物品互换等服务项目

甄选70个试点社区，设立闲置物品互换、法律援助、特殊家庭关爱等671个服务项目。

甄选出70个试点社区，设立闲置物品互换、法律援助、特殊家庭关爱等671个服务项目。

同时，拟评选出三星级以上社区350个，通过“以奖代补”的方式投入奖励资金3000万元，用于社区强化基础设施建设等方面。上述信息是记者日前从沈阳市民政局了解到的。

据悉，市民政局深入践行“两邻”理念，持续推进城乡社区治理现代化。启动践行“两邻”理念试点社区创建工作，甄选出70个试点社区，设立闲置物品互换、绿地认养、法律援助、特殊家庭关爱等服务项目671个，“两邻”理念展示馆、体验馆在沈河区落成。同时，指导全市社区围绕“四互、四共、四和”工作目标，举办“邻里节”等各类邻里活动120余场，其中沈河区在端午节期间启动了“歇马聚睦粽情夜沈河”主题系列活动。

市民政局相关负责人介绍，沈阳将开展星级社区评定工作，将“两邻”示范社区创建工作与星级社区评定有机结合，采取“以奖代补”方式投入奖励资金3000万元，用于社区强化基础设施建设、提升社区服务效能等方面。具体来看，评出五星级社区50个、四星级社区100个、三星级社区200个，分别奖励20万元、10万元、5万元。



沈阳甄选出70个试点社区，设立闲置物品互换、绿地认养等服务项目。 社区供图

市民政局坚持“逢进必考”的原则，将社区工作者招录权限下放至各区县(市)，制定了2021年社区工作者招录工作方案，明确各地区社区工作者招录岗位数量和相关标准，督促各地区于7月底前完成招录工作。

此外，市民政局牵头制定了《深入践行“与邻为善、以邻为伴”理念推进城乡社区治理现代化专项行动方案(2021年-2023年)》和《推进城

乡社区治理现代化2021年重点工作安排》，明确了“时间表”，制定了“路线图”，落实了“责任制”，同时还制定了《沈阳市整治形式主义突出问题为基层减负工作措施》和城乡社区依法履职、依法协助政府工作、出具证明、考核评比和挂牌等5个事项清单，为健全社区工作事项准人和退出机制提供了依据。

沈阳皇姑“三地五园”数字经济产业创新平台联合启动

本报讯 辽沈晚报记者朱柏岭报道 6月17日，沈阳市皇姑区举行了“三地五园”数字经济产业创新平台启动仪式。这不仅意味着沈阳、北京、海南三地的五个科创园区同步启动，也意味着皇姑区主动融入国内国际创新网络，进一步打开对外开放之门。

皇姑区相关负责人介绍，“三地五园”数字经济产业创新平台由皇姑区人民政府联合北京双创街控股有限公司、北京智优沃科技有限公司共同打造，项目以皇姑区“十四五”产业发展的重大需求为导向，以数字经济产业为重点，着眼于深化京沈合作重要成果、打造对外开放的国际化窗口。将通过飞地联动，链接中关村，面向海内外，充分发挥首都科技资源聚集优势、海南国际自贸港的区位优势 and 进一步对外开放的独特政策优势，建设数字经济特色产业集聚高地和面向国内外的技术、人才转移转化窗口。

辽沈晚报记者 胡月梅