

为城市添书香 工行书房亮相沈阳



点亮城市阅读之灯，为群众打造便捷阅读空间。4月21日，工行沈阳于洪支行与于洪区政府携手打造的“城市书房—有间书房”项目正式落地，成为我省首个将读书文化元素融入银行网点的城市书房项目。

位于于洪区西江街198号4门的城市书房，基于周边居民年龄、文化层次特点，被设计为“亲子书房”。书房以粉色系为主，拥有少儿图书、绘本2500余册，同时还设置有少儿学习一体机，内设动画片、绘本故事、诗歌、儿歌等800余种正版授权的电子图书和绘本资源。没看完怎么办？家长可以扫描二维码把各类故事和动画片“带”回家中。

位于于洪区黄海路47-4门的书房采用中国

红为设计底色，被定义为传统意义书房，共有图书2000余册，同时设有读书沙龙、非遗体验、文化雅集等系列文化活动。利用银行24小时自助取

款的空间特点，该书房同时含有24小时漂流书房，市民可以把自家看完的书，捐赠到这里来漂流，现场会有专职人员对图书进行登记造册、整

理消杀，从而让附近居民实现“随心读、随时读”的阅读习惯，为附近居民创造“阅享空间”。

据悉，城市书房体系建设后，将逐步实现与市图书馆、市少儿图书馆、13个区（县）图书馆通借通还，有效解决公共阅读服务“最后一公里”的问题，让公共阅读融入百姓生活，提高图书馆的社会认知程度。

积极参与公共阅读，为百姓开辟温馨、便捷的阅读空间，“城市书房—有间书房”项目是工商银行与政府携手推进“网点+”建设，打造最美阅读空间的创新之举，旨在通过与政府跨界融合，推进沈阳构建城市“15分钟阅读文化圈”，延伸公共文化触角，营造“全民阅读·书香盛京”氛围，推动公共文化服务高质量发展。

以人民为中心，为群众办实事，工商银行将依托“城市书房—有间书房”项目，更好地履行社会责任，推动文化金融融合发展，以丰富多样的金融场景，激发“全民阅读”热情，为沈阳市经济社会发展贡献更大的力量！

记者 董丽娜

女保险查勘员秉持“五心”实践暖人心

暖心服务

在人伤查勘岗，她已经有6年的查勘经验。初心、爱心、安心、舒心、暖心，她用“五心”投入工作，成为伤者的贴心人，行业里的女英雄。

她的名字叫李亚娟，她是平安产险辽宁分公司的查勘员。

大年三十，外来务工人员石先生没有回家过年，却因故脑挫伤必须住院治疗，急需1万元钱的住院费。可当时他的手里只有两千元钱。坚守在查勘一线的李亚娟来到医院，了解到石先生“手头紧迫，又不忍心在除夕夜惊动家人，让家人担心”的情况后，第一时间搜集材料，给石先生快速赔付了1万元住院费。石先生激动不已，出院后专程做了一面锦旗送给李亚娟表达他的感激之情。

想客户所想，思客户所忧，急客户所需。工作中，李亚娟始终将客户的利益放在第一位。

一次上班路上，65岁的袁大爷被车撞伤，医院诊断为肩胛骨骨折，需要住院治疗。车主报案后，李亚娟第一时间介入协谈。当时，袁大爷很着急，因为家里还有老母亲需要照顾，不想住院，想要得到一次性赔付。

李亚娟急老人所急，她赶紧准备材料，加快调查和走访进度。公司很快对袁大爷进行了一



次性赔付，解决了袁大爷的燃眉之急。

在小区里，臧大叔开车不小心将一位女士撞伤，立即送这位女士到就近医院检查治疗。

因双方沟通不畅，臧大叔报案后，李亚娟第一时间介入协谈。李亚娟耐心了解这位女士的需

求，同时也了解臧大叔的想法，经过她耐心、细致地协商，双方意见达成一致，得以结案支付。

臧大叔是书法爱好者，写得一手好字，他很有心，特意写了一副字送给李亚娟。“天行健，君子以自强不息；地势坤，君子以厚德载物。”不忙的时候，他会和李亚娟说说自己的日常，有时候路过，还会到李亚娟公司来坐一会儿，进而成为无话不说的好朋友。有深厚品德的人，才能成为栋梁；一个自强的人，才能成为英雄！在臧大叔的心里，李亚娟就是一位英雄。

每天穿梭在一线，勘察、定损、陪同鉴定、法院开庭……她的无私奉献、爱岗敬业精神感染了身边的每一个人，她用有温度的服务温暖着每一位伤者的心。

“我是共产党员，以党员的高度觉悟来积极维护客户的每一份权益，是我的职责所在。”李亚娟说。平实的言语里，是她秉持初心，全心全意为人民服务的执着信念。

记者 赵玲玲

法院副院长长期干预审判被双开 大连市纪检监察机关查处3起破坏营商环境、“中梗阻”典型问题

本报讯 辽沈晚报记者闫柳报道 据大连市纪委监委消息，大连市纪检监察机关查处3起破坏营商环境、“中梗阻”典型问题，通报如下。

1.瓦房店市人民法院原党组成员、副院长高连民违规干预和插手司法执法活动等问题。2005年以来，高连民利用担任瓦房店市人民法院执行局局长、审判委员会委员、副院长等职务便利，长期插手和干预法院审判、执行程序以及行政机关正常执法活动，先后为二十余人谋取利益并收受巨额财物，多次收受服务对象礼品、礼金和接受服务对象宴请，损害了司法执法公信力，破坏了所在地区法治环境和营商环境。高连民还存在其他违纪违法问题，2021年2月，受到开除党籍、开除公职处分，违纪违法所得已收缴，其涉嫌犯罪问题已

移送检察机关依法处理。

2.市公安局审批办原主任孙海涛等人不认真履行职责问题。2020年4月至10月期间，市公安局审批办窗口工作人员存在工作时聊天、玩手机、无故迟到早退、未及时录入考勤信息等问题，在市政务服务大厅服务窗口月度综合考评排名中多次垫底。有关部门通报相关情况后，孙海涛作为该办主要负责人，未予重视，没有加强监督管理，不认真履行领导职责，且带头违反考勤规定；赵喜国作为该办具体负责的副主任，不认真履行管理职责，对问题整改流于形式、浮在表面；孙畅作为该办分管纪检工作的副主任，不遵守考勤规定，不认真履行监督职责，长期疏于对审批办领导班子的提醒和监督。2020年12月，孙海涛受到党内严重

警告处分、调整岗位处理，赵喜国受到党内警告处分、调整岗位处理，孙畅免予党纪处分、受到批评教育处理。

3.高新区海创物业管理有限公司菁英汇项目处原处长魏作锁违规收受管理服务对象礼品礼金和接受吃请等问题。2020年4月至10月期间，魏作锁在菁英汇项目物业服务过程中，利用职务便利为多家商户提供照顾和方便，先后收受两家商户现金共计3000元，两次接受某商户吃请，多次收受摆展商家礼品，并将在菁英汇住宅楼电梯前室设置广告牌的收益3000元据为己有。2021年3月，魏作锁受到党内严重警告处分，被撤销菁英汇项目处处长职务、降为三级职员，违纪所得予以收缴。

派出所走访企业 优化法制化营商环境

本报讯 辽沈晚报记者张春报道 本溪汤沟地区每年接待全国游客超70万人次。今年“五一”长假到来之前，本溪满族自治县草河掌镇派出所提前走访企业，为做好游客及企业服务、优化法制化营商环境做足准备。

预计在今年“五一”长假，草河掌汤沟地区也将迎来大批游客，为做好游客及企业的服务工作，进一步推动辖区法制化营商环境建设，草河掌派出所开展企业大走访活动。草河掌派出所要求全体民警辅警将此项活动作为深入推进和谐警企、警民关系建设重点工程，通过此次活动进一步增强民警与群众沟通协调能力和服务水平。

草河掌派出所所长董彬率队走访辖区重点企业时，向企业介绍了今年以来草河掌派出所各项公安工作取得的成效，重点介绍了最新出台的优化营商环境系列政策，并详细了解了企业内部安全保卫工作情况，同时，征询了企业对公安工作意见和建议。

在此活动中，草河掌派出所相关负责人表示，将继续做到及时倾听企业和群众呼声，及时解决群众反映强烈和影响地区稳定的突出问题，进一步密切警民关系，提升公安工作的主动性、针对性、实效性，努力打造安全稳定的社会治安秩序，持续提升群众安全感和对公安工作的满意度。

一季度沈大哈长就业市场相对紧张

受春节之后职场“跳槽热”和高校毕业生“春季招聘期”等因素影响，一季度求职申请人数一般会有明显回升。近日，智联招聘发布2021年第一季度《中国就业市场景气报告》，与上季度相比，本季度求职申请人数增加17.56%，大于招聘需求人数的增幅0.39%。中介服务行业仍处于岗位竞争榜首。

分行业来看，本季度中介服务行业仍处于榜首，教育/培训/院校、专业服务/咨询(财会/法律/人力资源等)和娱乐/体育/休闲等行业CIER指数仍相对较高。而在线教育行业进入新一轮爆发期，促使教育/培训/院校行业招聘需求人数大幅增加。

分城市来看，沈阳、哈尔滨、大连和长春四

个城市，就业市场相对紧张。与上季度相比，上述城市的求职申请人数均有所增长。与去年同期相比，沈阳、大连和长春的招聘需求人数增加，同时求职申请人数减少。特别是，沈阳的招聘需求人数较2020年一季度增加17.54%，增幅大于其他城市。

辽沈晚报记者 王月宏