特斯拉失控后碰撞起火 1人身亡

事故救援现场。

上海车展,女子爬上车顶维权事件尚未尘埃落定,又一则有关特斯拉的事故甚嚣尘上。**近日,多段有关一辆特斯拉失控起火烧成光架的视频在网上流传,再度引发网友关注。**

红圈处为路侧水泥隔离墙。

广州增城警方4月21日通报一起特斯拉失控碰撞后燃烧事故,据通报称,4月17日22时许,增城区东江大道北发生一宗交通事故,事发时车辆与右侧道路水泥隔离墙及另一辆小汽车发生碰撞,致特斯拉车上男乘客当场死亡,随后车辆发生燃烧。封面新闻记者了解到,事故车辆为电动车品牌特斯拉旗下车型。

多段网传画面显示,一特斯拉电动车从一辆行驶的轿车右后方超车过程中,撞击到路侧的水泥隔离墙,损毁严重。

有医护人员到场实施心肺复苏抢救。撞车后特斯拉发生起火,车辆被严重烧毁。据网传行车记录仪画面,事发时间为4月17日22时左右。

视频中,一名自称是这起事故当中的车主称,特斯拉突然失控后先撞上路边桥体,翻了几下后自己车辆被追尾。

封面新闻记者4月21日从广州消防方面了解到,经消防人员扑灭火情,事故车辆只剩下部分残骸。车祸现场附近的居民告诉记者,事发路段当晚出现严重交通堵塞。

4月21日中午,封面新闻记者联系到特斯拉公关工作人员刘女士,其表示特斯拉方面已关注到此起车祸,"现在还没有更多的信息。"

据封面新闻

另一维权女车主发声:遇车祸刹车失灵

4月21日,南都记者采访到了曾身处车展现场维权、被处以行政警告的李女士,她表示,当天本是想找特斯拉相关工作人员反馈情况,并未打算闹事。李女士表示"早知道维权之路很艰辛,没想到是如此艰辛,我也不会妥协,直至特斯拉刹车失灵的真相早日大白。"

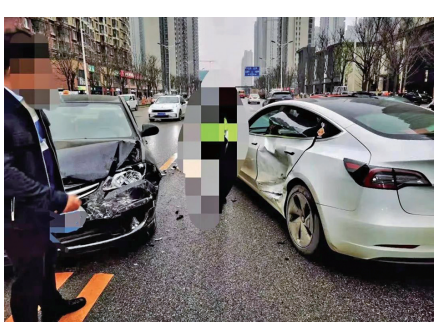
对于李女士维权的情况,特斯拉方面告诉南都记者,正积极与她保持沟通,将持续推动后续的处理工作。

据李女士介绍,2020年3月19日,她拿到了属于自己的特斯拉Model 3。她表示,自己原定应该是4月底5月初提车,但销售打了多个电话催促后,她提前提了车。

2020年4月8日,李女士提车未满一月,她的Model 3就在行驶过程中遇到前后盖和车锁同时打开的问题,无法控制,让她不得不将车停在路边。在随后的时间里,她还遇到过车辆死机等问题。当询问特斯拉售后时,售后表示"你重启就好了"。

2020年4月8日,李女士表示行驶过程中遇到前后盖和车锁同时打开的问题。

2021年3月,李女士发现车辆两次出现刹车失灵问题。3月17日,她还在询问售后刹车失灵的解决办法,3月19日,她便遭遇车辆碰撞。



碰撞事故现场 。 受访者供图

据李女士向南都记者介绍,3月19日上午10点多,在西安凤城四路,她驾车左转时与另一辆行驶过来的机动车发生碰撞。危机瞬间,她发现自己的刹车踩不下去,ABS未启动,安全气囊也未弹出。

事故发生后,怀孕的李女士坐在原位不敢动。车辆主驾驶一侧的车门已完全打不开,直到处理事故的交警赶到后,才将她从副驾驶位拖出。李女士随后被送往医院。事后发现,车上自带的行车记录仪U盘中所有记录丢失,"像被格式化一样,什么东西都没有,空空的。"

根据她向南都记者提供的西安市公安局交通警察支队未央大队出具的道路交通事故认定书显示,李女士和另一名当事驾驶员负同等责任。

车祸后,李女士主动联络特斯拉售后进行面谈,并反馈了车辆遇到的所有问题,认为车辆存在安全隐患,故而提出退车申请。售后经理表示,车辆并未发现质量问题,"因此您提出的原款退车,我们无法满足,我们希望尽快帮您协调通过保险维修车辆,不耽误您的出行"。

李女士之后再询问时,售后便以"开会"、"在忙"等理由没再回复消息。

李女士提出想要拿到自己的行车数据,被特斯拉方面拒绝,并表示只有第三方检测机构才能获得该数据。

她向南都记者表示,自己的诉求很简单,就是退车。"特斯拉方面提出的解决方案就是帮我们把二手车卖掉,但一个刹车失灵的车我怎么可能卖给别人。"

据南方都市报

事件**进展**

特斯拉深夜道歉 配合相关部门调查

前一天表示"对不合理诉求不妥协"的特斯拉,隔夜态度却出现180度大转弯。

4月20日深夜,特斯拉官方微博发布长文,就未能及时解决车主的问题深表歉意,表示公司将"尊重并坚定服从政府各相关部门的决定,尊重消费者,遵守法律法规,坚决坚定地积极配合政府各相关部门的所有调查"。

特斯拉:配合所有调查

特斯拉官方微博发文称,"为了最大程度弥补车主的不适,以及对其用车体验及生活等诸多方面的不利影响,我们始终愿意尽最大努力与车主主动沟通,用最诚恳的态度寻求解决办法,坚定履行负责到底的承诺。"

该公司表示,已成立专门处理小组,专事专办,努力在合规合法的情况下,尽全力满足车主诉求,争取让车主满意。

特斯拉当天股价下跌3.4%,市值蒸发约241亿美元,约合人民币1568亿元。次日特斯拉股价微涨0.61%。

特斯拉在上述博文中表示,"依然殷切地希望车主能够给予我们寻求更好解决问题的机会,力求达成多方满意的结果,真真正正维护好消费者的权益。"

特斯拉同时表示,基于此次经历,公司会努力吸取教训,认真总结,在配合政府各相关部门调查的情况下,同时开展严格自查自纠,对自身不合理的、不符合服务准则的问题和服务流程进行梳理并整改,努力做到立查立改、即查即改,做到尊重消费者,尊重市场。

市场监管部门回应

从事件发生后到发布上述长文致歉前,特斯拉的强硬表态引起舆论的不满。

4月19日事件发生后,特斯拉官方微博发文称,该车主此前曾因超速违章发生碰撞事故,而后以产品质量为由坚持要求退车。此后特斯拉通过官方微博进一步回应称,如果是特斯拉产品的问题,特斯拉一定坚决负责到底。同时需要说明的是:对不合理诉求不妥协。

4月20日,郑州市场监管局新闻宣传处相关负责人对媒体表示,3月15日,郑州市场监管局12315投诉举报中心接到省局转办的张女士投诉特斯拉汽车销售服务(郑州)有限公司件后,立即将该投诉件分转至郑州市郑东新区市场监管局处理。

郑东新区市场监管局分别于3月15日、3月18日、3月24日三次组织投诉人和特斯拉汽车销售服务(郑州)有限公司进行了调解。投诉人不同意第三方进行技术鉴定,要求"提供车辆发生事故前半小时完整行车数据"。特斯拉汽车销售服务(郑州)有限公司因担心数据被当事人用来炒作宣传造成不良影响,拒绝提供相关数据。因双方分歧较大,未能达成一致意见。 **据新华社**

版权所有 违者必究

总值班:杨 军
一版编辑:赫巍利
一版美编:冯 漫
零售专供报
6935970566666

总第9308期 | 订报热线:22895302 广告部:22699260 | 社址:沈阳市青年大街356号 电报挂号:1032 邮编:110003 | 广告经营许可证:辽工商广字01—257号 发行单位:沈阳红马甲报刊发行物流配送有限公司 | 印刷:辽宁金印文化传媒股份有限公司 地址:沈阳市浑南新区世纪路4号 | 零售价:1.00元/份 订阅价:300元/年