

游客称海胆蒸蛋没海胆并被威胁

三亚通报调查结果:未发现海鲜掉包掺假 服务员没有言语威胁

一名游客在三亚景区内的一家餐厅吃海鲜。

他表示,当天点的海胆蒸蛋里没有海胆,澳洲龙虾也被掉包……

近日在海南省三亚市,一名游客声称吃海鲜遭遇宰客,与店家交涉时还被服务员提醒“不要闹事”,此事引发公众关注。

4月11日上午,@三亚发布就此事发布通报称:涉事餐厅明码标价,未发现海鲜掉包掺假,服务员没有言语威胁。

游客李先生来自浙江宁波,他表示,自己在三亚景区内的一家餐厅吃海鲜,结果点的海胆蒸蛋里没有海胆,澳洲龙虾也被掉包。

视频中,李先生当着店员的面,将海胆蒸蛋里的海胆里外翻了一遍,让店员看着,看上去只有海胆壳和蒸蛋,并没有海胆。李先生说,本来到这里吃饭,价格就比市场价高了许多,比如一只澳龙市场价格四五百,这家店卖800元,结果没想到点了6个海胆蒸蛋,里面竟然一个海胆都没有。

更让李先生难以接受的是,他提出质疑后,餐厅经理说:你们要吃不起的话,我给你们打个95折怎么样?李先生觉得自己被侮辱了,此时一名女服务员提醒他们:不要闹事情,可能不好走……

因为家人都在场,李先生有些害怕。后来在民警的协调下,海胆蒸蛋这道菜退了,他支付了2400多元后离开。

李先生在个人社交媒体上发文称:“其实,我们离酒店很近,但民警不放心,就用车把我们送回了酒店,并劝我们不要逗留。所以,我们真的非常感谢三亚的警察叔叔,他们挺为游客的安全着想的。”

网友评论

新野:海胆汁多肉少……再怎么少也是能吃出来的吧……

M:按照这个声明,感觉那个饭店都没错?是这个客户自己误会了,是这么个意思吗?

俺是老孙:这就是服务和质量的问题!

问号:三亚主要就是旅游业,能不能好好整治一下?哪怕这种商家只是个例,也会给当地带来很多负面影响。

TOPANDA:经常出现这种事,即便是店家无辜,我觉得大部分人都更倾向相信消费者。一个负面影响,会把很多年树立的正面形象打消,而且我们都是消费者,更愿意从消费者的角度看。所以官方,您用点心吧。



李先生表示点的海胆蒸蛋里没有海胆。

视频截图

当地通报调查结果: 未发现海鲜掉包掺假 服务员没有言语威胁

4月11日上午,@三亚发布就此事发布调查通报。

以下为通报全文:

2021年4月10日,新浪认证用户“@点时视频”发微博称:游客李先生在我市某景区饭店点的海胆蒸蛋没见到海胆,龙虾被调包及价格过高,在与商家理论后,受到服务员语言威胁,因受惊报警后由警察护送至酒店,质疑该店欺客宰客。发现该网络投诉后,三亚市高度重视,当即成立由公安、市场监管、旅游监管、综合执法等部门组成的工作组开展调查。

据初步调查,消费者李先生一行5人于2021年4月9日在三亚市云起观苍海饭店用餐,现场共点蒜蓉锦绣大花龙虾、海胆等6个菜,费用共计2655.6元。由于菜品明码标价,消费者对海鲜价格无异议,但认为海胆、龙虾有调包行为,要求商家打折,双方协商不成产生纠纷,李先生遂报警。

经工作组认真调查,该饭店所销售海鲜品明码标价,三亚每天发布海鲜排档鲜活海鲜品调控价格,对海鲜销售价格进行指导调控(按规定,大龙虾超1.5斤属于稀缺产品,由经营者根据成本

自主定价)。使用秤具符合要求计量准确,产品销售加工过程公开透明(均有录像佐证),未发现有海鲜掉包、掺杂掺假等价格欺诈行为。

经工作组调查,就餐期间,消费者就海胆蒸蛋内没有海胆只有鸡蛋与涉事商家产生争执。据了解,当季本地海胆汁多肉少,与其他地区口味有所差异,一般采用蒸蛋的方式供客人食用。为证明当季海胆情况,纠纷发生时,涉事商家现场宰杀了一只海胆供消费者查实。民警介入协调后,商店免除了消费者消费海胆的费用,消费者实际支付2427.6元。

针对消费者微博中所称饭店女服务员语言威胁,经警方核查,并非涉事商家人员所说,可能是消费者上厕所时一名路过的女性对其所说,目前警方正寻找该女性进一步核实。民警现场协调结束后,在返回警务室途中遇见消费者,见当时无来往车辆而帮助其返程,不存在消费者受威胁后由民警护送其返店的情况。

三亚市旅游监管部门表示,三亚市对欺客宰客行为零容忍,全力维护消费者合法权益。有关部门正就此事作进一步深入调查。

据都市快报、@三亚发布

新疆一煤矿发生透水事故 已有8人安全升井还有21人被困

4月10日18时10分许,新疆维吾尔自治区昌吉州呼图壁县雀尔沟镇丰源煤矿矿井在技术改造过程中突发透水事故,导致井下电力和通讯中断。初步了解,事故发生时当班井下29人,已有8人安全升井,还有21人被困井下。

据记者在救援现场了解到的最新消息,目前已经有3套抽水设施投入到救援当中,抽水量能达到440立方米/小时。

第四组抽水设备也正在安装当中,该套设备的抽水量能达到400立方米/小时,将使总抽水量达到840立方米/小时。同时,电力设备也正在安装中,这是为井下加装抽水设施做准备。



正在全力救援。

视频截图

记者了解到,目前21名被困人员位置都已基本确定,21人分布在3个作业平台,其中12人位于其中一处作业平台,另外8人同处一处作业平台,另有1人进入避险通道,但避险通道中有水进入,暂无更详细情况。12人所处的作业平台距离地面有1200米,且井下地形复杂,救援难度较大。井下通讯、电力仍处于中断状态,救援工作仍在全力展开。

目前,应急管理部派出工作组和专家已赶赴现场指导救援。同时,调派国家矿山新疆队、国家矿山应急救援神华新疆队和当地消防救援队伍赶往现场救援。据央视新闻、红星新闻

版权所有 违者必究

总值班:孙泽峰
一版编辑:赫巍利
一版美编:冯漫

零售
专供报

