

早教机构闭店 还剩66节课 咋办? 家长要求店方赶紧退费



“纽约国际儿童俱乐部”星摩尔店闭店，人去楼空。

辽沈晚报记者 崔晋涛 摄

请接单

@纽约国际儿童俱乐部

还剩66节课，结果“纽约国际儿童俱乐部”星摩尔店闭店，家长退费遇难题。“纽约国际”总部表示对此没有能力解决，家长需要与加盟方负责人沟通，记者多次拨打负责人电话，但始终未联系上对方。对方曾提出将剩余课程转交到其他教育机构，对于这个解决方案家长并不认

同，希望退款。

“他们的转课方案我不能接受。”4月9日，读者刘先生(化名)表示。

刘先生为孩子在这家名为“纽约国际”的早教机构交款预定了课程，结果在2021年3月16日这家早教机构发布了一封致歉信，信中表明“纽约国际星摩尔中心因为经营不善进入闭店流程，针对闭店无法上课的家庭，纽约国际星摩尔中心提供如下处理方式：

第一、预留排课顾问微信，一对一处理家长后续课程问题。

第二、(3月)16日至23日处理剩余正式课程家长。

第三、委托律师，及时汇总家长课程解决情况。

第四、呼吁兄弟品牌接收中心会员及老师，协助完成后续课程……”

刘先生表示对方想安排孩子到其他教育机构转课，但是自己不能接受，要求退款。

同样在这家早教机构有着相同遭遇的杨先生表示，自己还剩余90节课程，对于对方的转课方案也无法接受，同样希望退款。

4月9日，记者拨通“纽约国际”总部电话，对方表示对此没有能力解决，家长需要与沈阳星摩尔加盟方负责人沟通，记者多次拨打负责人电话，但电话不是被挂断就是无人接听，始终未联系上对方。

“辽沈帮帮帮”将持续关注此事，“纽约国际”请速接单！

辽沈晚报记者 崔晋涛

超期未年检车都能上路了? “快车”半路被交警拦截



4月9日，小明(化名)称自己当日乘坐“XX出行”APP上的“XX特快”，行驶中被交警拦截，因车辆超期没年检，司机现场接受了处罚。

网约车平台不是应该对车辆严格把关吗？怎么超期未检车都能上路了？”4月9日，沈阳的小明(化名)向“辽沈帮帮帮”投诉，称自己当日乘坐“XX出行”APP上的“XX特快”，行驶中被交警拦截，原因是车辆超期没有年检，司机现场接受了处罚。

而司机告诉交警和乘客，自己这辆车在2020年就已经因为超期未年检被处罚过一次。

当日，记者代表投诉人小明与“XX出行”客服进行沟通，对方承认对于超期未检车辆提供服务，公司存在相应责任，表示将问题上报，48小时后给予回应。

4月8日中午，小明在沈阳市和平区南京街南九马路通过“XX出行”APP乘坐了一辆车牌号为“辽AM×××1”的“XX特快”。

但小明上车后行驶不到100米就被后面一辆闪着警报的警车给拦截了。从警车下来一名警官，向司机敬礼后，礼貌地要求司机出示行车证和驾驶证。

民警告知司机，“让你停车不是因为行驶中出现问题，而是你这辆车已经超期没有检车。”

这时，司机承认自己之前就因为“未检车”被交管部门进行过一次处罚，并向执法交警出示了之前的罚单。

“你这是2020年的罚单呀，这么长时间你还没去检车啊？”交警现场对“超期未检车”的行为进行了处罚。

“司机已经按照相关法规接受了处罚，所以不针对司机。”小明对“XX出行”APP为乘客提供的出行服务安全提出质疑。“那么该平台那么多在线车辆，是否存在同样的隐患呢？”小明认为，作为网约车运营平台，首先就应该对自身平台提供服务的网约车有着严格的准入制度，“平台应该严格把关。”

记者代表乘客与“XX出行”APP客服进行了沟通，客服表示乘客反映的情况是属实的，“可以退返车费。”对方也坦言，“平台有责任。”

对于此事的后续处理，客服表示将在48小时内给予乘客答复。“辽沈帮帮帮”记者将持续保持关注。

辽沈晚报首席记者 吕洋

立 马解决

华发热力回复
6月前入户修复
用户破损墙面

“在天气转暖时，6月前就会前往供暖用户家，将因供暖管线破裂造成用户家墙面大白脱落的破损墙面修复。”4月9日，华发热力表示将在6月前修复用户家破损墙面，用户王女士对此表示满意。

在本报刊发市民王女士家墙壁因为供暖管线泄漏造成破损一事后，4月9日，华发热力客服表示已经联系负责欧尚一品小区的维修负责人，该负责人表示将在天气回暖时，6月份前入户为王女士修复破损墙面。

对于之前由于华发热力工作人员判断失误，让王女士寻找工人给自来水打压，判断漏点是否为自来水原因造成所产生的费用，华发热力并未表示该如何处理。

王女士对于华发热力将上门维修的处理方案表示可以接受，对于自费数百元找工人测试自来水水压的费用表示“供暖公司能承担最好，如果不能承担，自己负担也不会计较。”

辽沈晚报记者 崔晋涛

小狗走失贴启事
请大家帮忙找找



走失的白色比熊。 读者供图

“我家狗狗于4月4日中午左右在沈河区山东庙街道沈河行政执法大队门前跑丢，我们贴了寻狗启事，也一直在找都没有结果……”4月9日一名读者向辽沈晚报求助。

这名读者表示，自家小狗走失，希望通过媒体寻求广大读者的帮助，提供爱犬的信息。

那是一条白色比熊小狗，于4月4日中午左右，在沈河区山东庙街道沈河行政执法大队门前跑丢，希望见到小狗的读者提供相关信息，帮助寻回爱犬。

辽沈晚报记者 崔晋涛

帮 你问

养老保险在沈阳缴纳如今在大连如何续缴

读者王先生提问：我之前通过沈阳一家企业在浑南社保中心缴纳养老保险，现回到大连工作，想继续缴纳养老保险但是交不上，请帮我咨询一下该如何操作。

沈阳市浑南社保中心回答：王先生本人应先与他此前就职的那家建筑公司取得联系，然后让该公司通过网络申办渠道为他办理停保。接下来，王先生便可以在大连新找到的工作单位，正常进行续保。

辽沈晚报记者 崔晋涛



新闻热线

024-22699110

辽沈帮帮帮QQ群

233672869