

# 沈共享电动车数量锐减？

## 客服：近期如果找车难 月卡可退钱

### 帮你问

沈阳的共享电动助力车咋又集体失踪了？刚买的月卡怎么办？

带着问题，辽沈帮帮帮记者联系了哈啰、青桔两个共享电动助力车品牌，客服人员都称，电动助力车减少的原因是回收检修、升级、上牌等，至于何时恢复投放暂不清楚。小伙伴购买的月卡，客服明确表示，如果因为找车难的问题，可以退款。

### 共享电动车为啥“集体失踪”？

近日，很多小伙伴发现，在沈阳许多街路上，共享电动助力车的数量已经呈断崖式减少。4月6日，记者在沈阳青年大街地铁二号线展览馆站一出口外注意到，施划好的共享单车P点内，只有一辆黄色的共享电动助力车，平日里大家经常使用的青桔、哈啰电动车在这里都没有。

记者先联系“青桔”客服，对方承认之前投放的共享电动助力车都没有上牌照，目前已经大批量回仓保养并上牌照，“这段时间在街面上几乎找不到。”

记者同时注意到，在“哈啰出行”APP电动车客服页面，有“沈阳市用车公告”，显示为：“近期将进行车款全面换新，预计4月初完成换新工作。”

记者联系“哈啰出行”客服，对方的说法与“青桔”相似，工作人员称，沈阳市有些



在沈阳市青年大街一处共享单车停车点，找不到共享电动车。辽沈晚报记者 查金辉 摄

电动助力车正在进行保养和更新换代，因此街上的车比较少，“运维部门将这些电动助力车拉回去进行维修或者更新换代，之后再重新投放市场。”

### 客服：找车难 月卡可以退钱

昨日，辽沈帮帮帮记者也与“青桔”“哈啰”

两家单车企业客服进行了咨询，客服均表示，近期如果因为找车难，客户是可以申请退卡的，“因为电动车月卡一般都是按次计算，扣除已经使用的次数，可以为客户退回没有使用的次数。等到电动车重新投放，客户可以重新办理月卡。”

客服强调，通过申请，钱款将按照之前办卡时的付款方式原路退回。

辽沈晚报首席记者 吕洋

### 请接单 @南湖街道城管科

### 路面残留螺栓 行人屡屡卡脚



文萃路上的地钉。辽沈晚报记者 王迪 摄

4月6日上午，陈先生在沈阳市三好街文萃路行走时被一个凸出路面的螺栓绊了个跟头，脑袋差点撞到旁边的台阶。陈先生爬起后继续前行，观察发现在此路段还有多处类似情况，对行人有安全隐患。

4月6日中午，辽沈晚报记者来到三好街文萃路，一路上看到多处螺栓裸露在地面的场景。螺栓套有螺丝，但顶端还是比较尖锐，凸出地面几厘米高。行人稍不注意很容易被绊，尤其是傍晚视线不好尤其危险。

“应该是之前竖立在道边的灯箱一类的东西，灯箱拆掉后残留下来的，有很长一段时间了，至少我在这干的时候就有了，至少一年多。”一位商户对店铺附近的裸露螺栓这样解释。

一位快递小哥表示，自己在驾驶电动车堵车时偶尔会经过上面的路段，在2月份的时候有一次车速很快，结果撞上了螺栓，车前轮爆胎，幸好当时附近没有其他行人，自己及时控制住了失控的车辆。

“我在百脑汇上班，每天几乎都要从这里路过，开始的时候经常被这些螺栓卡脚，后来走得熟悉了，到这里会刻意绕开，鞋都踢坏两双了，希望有关部门能够及时清除这些路障，保障行人安全。”经常在这里经过的马女士希望这个困扰附近行人的问题能够得到解决。

辽沈晚报记者 崔晋涛

### @所有沈阳人

### 寻人、找物、挪车 都可以拨打110

昨日，辽沈帮帮帮记者从沈阳市公安局获悉，沈阳市公安局公共安全管理支队依托公安科技信息化手段，全力推出为群众寻人、找物、挪车等服务。

据介绍，公共安全管理支队组织协调区、县(市)公安机关及所属公安派出所，会同交通、民政、通信以及新闻媒体等相关部门全面建立联动协作机制，与110接处警、全国民政救助管理以及“天禹星”等平台系统进行全面对接，整合了包括“黄手环”信息库在内的5个数据库信息资源。

同时，该支队研究并制定了处置流程、资源整合、业务培训、督导检查 and 定期会商等机制。

为了更好地服务群众，该支队抽调专人组建了专业化团队，采取24小时“四班两运转”工作模式，第一时间开展信息录入和查询比对工作，全力为公安派出所、民政救助站等部门提供失踪失联人员查询以及为群众提供物品找寻、电话查询等服务。

辽沈晚报首席记者 吕洋

# 川江街道路施工后回填沥青打“补丁”

## 人行道高低不平 变成“波浪路”

### 你我找差距 精细不精细

沈阳市于洪区川江街西侧人行道施工回填后铺了沥青路面。

回填的沥青路面却起伏成“波浪路”，高低不平。

近日，有读者向《辽沈帮帮帮》反映：2021年1月，沈阳市于洪区川江街西侧人行道开始挖沟施工，施工回填后铺了沥青路面。两个多月后，回填的沥青路面却起伏成“波浪路”，高低不平。这条双向四车道的川江街聚集多个住宅小区和两所学校，居民出行受到影响，盲道残缺不全，“这条路回填完以后真变成了‘川江’街。”

4月6日上午，记者赶赴现场。于洪区川江

街位于黄河大街与长江街之间，是一条双向4车道的马路，川江街两侧有多个居民住宅小区以及北陵中学和川江小学。一位附近居民表示，从今年1月中旬开始，施工单位在这条街的人行道上进行了挖沟施工。施工中，挖沟处设立了围挡。施工大概持续了一周左右时间，随后便对该路面进行了回填压上沥青，但回填后的路面状况，让周围居民以及每天接送孩子上下学的家长十分苦恼。

与川江小学间隔不远的北陵中学门前，该学校门前的沥青路面已经是二次修补，在原来回填沥青路面的基础上又打了“补丁”。

沿着川江街一直向北到松山路，人行道上回填后的沥青铺设呈现出波浪形的走向，别说非机动车在上面通行，就是行人通行也十分麻烦。在川江街乐山路与白山路之间的非机动车道上，原本的地砖被掀开挖了沟在回填后并未重新铺设地砖，铺设沥青后的路面十分不平整，沥青与地砖出现很大水平差，行人行走在这里隐患重重。

辽沈晚报记者 王鹏 文并摄



川江街路面回填后高低不平，变成“波浪路”。

# 没找到订单要退款 22天无果

沈阳的王女士3月14日在同程旅行上订了北京动物园的门票，订完之后没找到订单没法扫码进园参观，随即发起退款申请，但至今已经过了22天，同程旅行仍没有给退款。

昨日，王女士介绍：3月14日我带孩子到北京旅游，担心到现场不好买北京动物园的门票，就在百度地图上搜动物园，然后按照链接一步步地通过微信支付，花43元买了门票。

王女士出示的微信账单显示：同程旅行，支付成功。商品：北京动物园；商户全称：同程网络科技有限公司；支付时间：2021年3月14

日14:10。交易单号、商户单号均齐全。

“支付完之后，我找不到门票的订单在哪啊，我手机短信、微信消息都没有收到订单的信息，我赶紧在微信账单上申请了退款。”王女士说。

当日下午2时30分，王女士通过微信账单进行退款申请，“找不到订单，现场买票了”。微信系统给予回复：“已将你的投诉反馈给商家，要求商家尽快处理并反馈，请耐心等待商家回复。”

同程旅行退款时限约定：订单退款一般是原路退回，1-15个工作日内到账。截至4月6

日，距王女士申请退款已经过去了22天，同程旅行仍没有给退款。

记者联系同程旅行客服人员反映王女士遇到的情况，客服查询后称“没有找到王女士的订单，可能是我的权限不够，稍后回电。”过了一会同程旅行客服回电称：那个订单好像已经消费了，应该是北京动物园在一定时间就默认门票订单已经使用了。

这样的回复让王女士更加疑惑。同程旅行客服向王女士索要了一些证据材料，称需要再次核查。

辽沈晚报首席记者 吉向前