



开栏语

28年风雨同舟,辽沈晚报服务民生的宗旨从未改变。如今,辽沈晚报融媒体平台携千万粉丝,重磅推出《浩哥来了》帮办栏目。无论您遭遇了消费欺诈,还是房产难题,或是生活窘境,我们都将第一时间出现在您身边,为您排忧解难。《浩哥来了》栏目宗旨:浩哥来了,一帮到底!《浩哥来了》帮办热线:19802473799

在中介买房答应返点 交款后翻脸了

沈阳女子在大盛优家黄海路店购房半年 称一直没拿到承诺的返点钱

“你想咋的!”
“你过来啊!”
一名男子低着头冲向一名女子,女子将身旁的椅子甩向男子,随后两人发生肢体接触,场面失控……
这组画面出现在沈阳市大盛优家黄海路店,起因是置业顾问承诺给顾客的返点没有兑现。

说好的返点 半年也没兑现

“我万万没想到,这看上去老实憨厚的马鑫,在我交完钱后就变成了个人一样,对我也没以前那么热情了,答应我的返点这都过了半年了也不兑现。”昨日,沈阳市民冯敏向《浩哥来了》栏目组投诉时表示。

视频中甩椅子的是冯敏,低头奔向他的男子是沈阳大盛优家黄海路店的置业顾问马鑫。

“2020年7月份,我在大盛优家黄海路店登记要卖一套二手房,过了几天就接到马鑫的电话向我推荐新房,当时我们聊得特别好,小伙(马鑫)也挺热情的,后来我就在他这里买了一套汇置山湖的新房。”

购房之前,马鑫每天都会一大早开车来接冯敏及其女儿去看房,有的



记者陪同投诉人冯女士来到发生纠纷的大盛优家房产中介。 辽沈晚报记者 徐刚 摄

时候一折腾就到晚上六七点,那个时候马鑫几乎就是随叫随到,给人的感觉是服务特别到位,人也特别实在。

在此期间,马鑫一共给冯敏推荐了两个楼盘的信息,最终她选择了汇置山湖的房子。2020年9月份,冯女士通过大盛优家黄海路店购买了这套总价784806元的房产。

她介绍,自己是2020年9月份交的434806元的首付款,12月份银行贷款也下来了,如今自己已经还了3个月的房贷,但马鑫就是迟迟不兑现承诺,一直没有将返点给她。

2020年十一长假过后,冯敏和女儿来到大盛优家黄海路店向马鑫讨要返点钱。马鑫以返点还没有到账

为由,拒绝了冯敏的要求。双方就何时能够返点一事发生争执,随即发生肢体接触和言语伤害,最终双方不欢而散。

时至昨日,冯敏也没有要回马鑫承诺给的返点钱。

“我承诺,我做到!”VS “你承诺,你没做到!”

“我给(冯敏)服务,我没收她一分钱,她还管我要钱,还在我店里打我!我要报警!”昨日上午10时许,大盛优家黄海路店的置业顾问马鑫如是说。

面对冯敏索要返点的要求,马鑫先是不承认自己曾经承诺过返点的事情,在听过自己和冯敏的电话录音后又表示,自己确实承诺过会给冯敏返回总房款1%的事实。

“我给她返点的前提是我得拿到这个返点钱,这事还不能公开,因为我们店长是不允许私下返点的,现在她把这事都公开了,我肯定不能返这个钱!”马鑫表示。

记者:你在大盛优家做了多久置业顾问?

马鑫:挺长时间的。

记者:大盛优家的服务理念你知道是什么吗?

马鑫:嗯?

记者:我提醒你,6个字。

马鑫:我不知道!

记者:我承诺,我做到!(辽宁大盛优家房地产经纪有限公司信息显示)但你承诺了,你没有做到!

马鑫:我承诺的前提是不公开。

“我们肯定不是黑中介,这是十年的品牌老店,讲的就是信誉,我们确实不允许给客户返点,但是私下沟通我不知道公司不知道,我就睁一只眼闭一只眼。这事发生在我们店里,我肯定逃不开,也躲不掉,大家商量着来,善始善终。”该店店长马向远表示。

在《浩哥来了》栏目组记者离开后,马鑫拨打了110报警电话,向警方报案此前与冯敏发生冲突的事情,警方未予立案。

对于后续情况,记者还将做进一步报道。

(观看《浩哥来了》帮办视频,您可以在抖音上搜索“chenhao566”;快手上搜索“chenhao566”;今日头条上搜索“浩哥来了,一帮到底”关注收看)

首席记者 陈浩 记者 徐刚 朱启明

一名老党员手写100多万字新闻 吸引40多万人次驻足观看

小黑板18年上2.6万条新闻 成居民“打卡地”

18年来聂西元老人手写100多万字、2.6万条新闻,吸引40多万人次驻足观看。无论刮风下雨、寒冬酷暑,宣传一日不落,这块小黑板已经成为小区居民和过往路人每天必到的“打卡地”。

小黑板成宣传员阵地

凌晨4时,第一缕阳光还没有来到人间。聂西元老人已经在自己40平方米的小屋里忙碌起来。伴随着央广新闻,他开始准备早饭、打扫屋子、照顾失明老伴晨起……女儿已出嫁,老伴因糖尿病导致眼睛失明10多年,聂西元不但承担起家里的一切,更成为老伴的贴身保姆。

早上7时左右,安顿好老伴后,聂西元来到自己的宣传“阵地”。从2003年开始,他就以楼下小黑板为阵地,创办“楼道之声”宣传栏板报,用小粉笔宣传党的方针政策,记录身边感人事迹,书写新时代,宣传正能量。4年后,宣传阵地扩大,他又在小区内空闲的墙面上创办了银河小区“银河之星”“晚霞情”多个宣传栏。至今已刊登新闻2500余期,内容涉及时政要闻、科普生活、法治天地、楼道新闻、天气预报等12个板块。

由于长时间与居民接触,做宣传,他知道他的读者喜欢哪些新闻,特意选择接地气、居民用得着的政策。除了在宣传栏进行宣传,聂西元还选择内容贴近民生、接地气的信息复印下来,免费发放给居民。他连续14年向辖区学生赠送《致青少年暑假的一封信》,连续12年向群众发放学习雷锋纪念封。

“办板报夏天还好,一到冬天,数九寒冬,写几个字手冻得直哆嗦,像猫咬一样疼,他这股坚持劲,我发自



聂西元每天坚持办板报,市民也会来看新闻。辽沈晚报特派朝阳记者 张辉 摄

内心的佩服。如果坚持几天、几个月可以,但坚持18年我做不到,可能大多数人都做不到。”居民胡春菊老人赞叹道。

“我是有34年党龄的老党员,能够利用自己的特长和闲暇时间尽自己的一点力量,为社会做点贡献,我觉得非常充实,精神上也有了快乐。”聂西元说,这些年来,虽然自己受了很多难以想象的劳累,但每当看到八旬老人拄着拐棍在阅报栏认真阅读时,当那么多的居民把看板报当做每天生活不可缺少的一部分时,看到居民自掏腰包送来粉笔和油墨时,居民咨询事情得到满意答复时,就觉得欣慰与满足。

“每天这个时间,这位老人都在这里写板报,内容天天更换。我从这个小区路过了8年,板报也看了8年,这位老人真是让人佩服!”每天在此路过的市民吴先生是宣传栏的忠实读者。18年下来,居民无不被他的热

心、坚毅感动。

居民小区里的热心志愿者

“老聂不仅仅是党的义务宣传员,他还是个热心人。小区里邻居有事,都找他帮忙。”与聂西元老人同住一个单元的84岁老人遯景魁说。退休的老年人,大多过着悠闲的日子,但聂西元却比上班族还忙,每天忙得像陀螺,家里离不开他,小区里的居民也离不开他。

楼下邻居家的电路出了问题,他帮忙联系维修。行动不便的高龄老人,他上门送宣传知识。邻居家无人,污水冒出门,他赶紧联系,帮忙清理。小区地面因施工不平塌陷,他帮忙解难题。为丰富小区居民文化生活,他购买音响、影碟机,为居民播放影音,组织群众开展各项文化、科普、法治、节水、消费维权学习宣传活动……总之,只要居民有事找他,他

都尽力帮忙。每天,聂西元休息的时间只有五六个小时。

71岁的聂西元虽然退休多年,但在他身上的头衔却越来越多:银河社区晚霞情聂西元特设党支部书记、党员志愿者、党的政策宣传员、小区天气预报宣传员、法制义务宣传员、国防教育宣传员、节水志愿者、消费维权志愿者……在众多的头衔中,他最在意的还是党的政策宣传员、党员志愿者。他说,在单位,他就从事党的宣传工作,现在初心不改,是共产党给了我们现在美好的生活,自己一定要为群众做好宣传,力所能及的帮助群众解难题。

2020年初,在突如其来的疫情面前,古稀之年的他冲向防疫一线,每天起早贪黑,配合社区工作者楼上楼下地一起排查疫情,从不叫苦叫累。他利用板报向居民宣传新冠肺炎疫情防控知识,挨家挨户向居民发放宣传单和告知单。还从自己退休金中拿出1000元上缴特殊党费用于防疫;他关心下一代成长,录制网课给孩子们讲述感人的抗疫故事;作为双塔街道“晚霞情”特设党支部书记,他带领老党员们义务开展楼道消毒工作。社区工作者体恤他年纪大,让他回家休息,可聂西元说:“一名党员就是一面旗帜,我是老党员了,眼下这种关键时期我怎么能去休息,必须要尽自己的一点力量,为社会多做点贡献。”

“他对人好,符合共产党员的标准,是新时代的老雷锋。”老党员胡春菊说。

“这份没有工资、没有退休时间的工作,只要身体允许,我愿意一直做下去。发挥余热,奉献社会。”聂西元说。

辽沈晚报特派朝阳记者 张辉

辽加强新生入学结核病体检 严防学校结核病 聚集性疫情发生蔓延

2021年3月24日是第26个“世界防治结核病日”,旨在倡导社会各界力量积极行动起来,采取有效措施,控制结核病疫情、消除结核病的社会危害,为实现健康中国而共同奋斗。

今年的活动主题是“终结结核病流行 自由健康呼吸”。据世界卫生组织全球结核病报告,我国结核病的发病人数仅次于印度和印度尼西亚,在全球排第三位,是全球30个结核病高负担国家之一。据世卫组织2019年估算,我国新发结核病人83.3万,因结核病死亡人数3.1万人。

近年来,我省每年报告结核病2.5万例左右,发病率和死亡率一直位居我省法定报告传染病的前两位。农村地区发病率大约是城镇的2倍,因此结核病仍然是农村人口因病致贫、因病返贫的主要因素。

2020年虽然受到新冠疫情的影响,我省结核患者的治疗成功率和规则服药率仍达到了94.96%和98.39%。2021年,我省将进一步健全结核病防治服务体系,不断提高结核病防治服务能力;争取各相关部门支持以完善结核病医疗保障政策,减轻患者经济负担;进一步加强基层公共卫生服务工作,规范诊疗过程,全面落实肺结核患者健康服务管理;加强全省实验室网络建设,提升分子生物学快速诊断能力,全面开展耐药肺结核防控工作;进一步加强学校结核病防控工作,尤其是要加强新生入学结核病体检,严防学校结核病聚集性疫情的发生和蔓延;在全省逐步推进结核病分级诊疗制度,遏制结核病的流行,为实现健康辽宁奠定坚实的基础。

辽沈晚报记者 胡婷婷