

# 快递小哥、外卖骑手、网约车司机……

# 灵活就业人群的职业痛点如何消除？

数字经济时代，快递小哥、外卖骑手、网约车司机等涉及约2亿灵活就业劳动者撑起零工经济新业态。这个庞大劳动者群体日益凸显的工伤风险、“青春饭焦虑”等职业痛点，成为两会热议话题之一。多位代表委员提交了相关建议和提案。

## 灵活就业从业人员达2亿人左右

“零工市场”“灵活就业”引人注目地出现在今年两会的重要文件中。政府工作报告提出，支持各类劳动力市场、人才市场、零工市场建设，广开就业门路，为有意愿有能力的人创造更多公平就业机会；“十四五”规划和2035年远景目标纲要草案也提出，建立促进创业带动就业、多渠道灵活就业机制。

不同于传统就业模式，在数字经济时代，灵活就业人群正日趋庞大。按人社部等部门公布的数据，我国灵活就业从业人员规模达2亿人左右。其中，很大一部分选择依托互联网的新就业形态。

全国人大代表、腾讯董事会主席兼首席执行官马化腾提交了《加快推动新就业形态发展、助力稳就业的建议》。他说，新的就业形态除在电商

物流、网络送餐、网约车等生活服务领域外，还依托知识创意领域和平台不断衍生。

中国人民大学劳动人事学院等发布的《中国灵活用工发展报告(2021)》显示，2020年企业采用灵活用工同比增长逾11%，达到55.68%，有近30%的企业表示稳定或扩大使用规模。

马化腾表示，新就业形态具有就业容量大、进出门槛低、灵活性和兼职性强等特点，形成“蓄水池”与“缓冲器”作用，在劳动力市场中与标准化就业相互补充。

民建山西省委副主委、山西省市场监督管理局副局长李志强代表说，随着经济结构转型升级、人工智能和互联网等新技术的应用，平台经济和共享经济发展速度将进一步提升，释放更大新就业形态潜能。

值得注意的是，灵活就业改变了劳动者与雇主之间的传统关系。中国人民大学公共管理学院教授许光建表示，劳动者从“公司+员工”转向

“平台+员工”模式，也由此产生不少前所未有的利益矛盾。

## 痛点：工伤、养老等均难保障

部分代表委员与专家表示，对于灵活就业人群的职业权益保障，尚存在法律依据不足、制度设计不完善等问题。

问题比较突出且频频引发社会舆情的是工伤保险缺失。“灵活就业人员在遭受工伤事故后，常常因为不能参加工伤保险而无法享受相应待遇。”全国政协委员、天津市滨海新区政协副主席蔡庆锋说。

去年底，某外卖平台一骑手在送餐途中猝死，其家属在追究工伤保险责任由谁承担时，被告知仅可以获得2000元人道主义赔偿和3万元商业意外险赔偿。在社会广泛关注下，该平台最终给予骑手家属60万元抚恤金。

在灵活用工模式下，用工企业与灵活用工平台之间、灵活用工平台与工作人员之间均为合作关系，不受劳动法、劳动合同法等规制劳动关系的法律法规约束。

人社部的调研显示，在缺少工伤保险的背景下，多数平台企业通过购买商业保险实现其从业人员的职业

伤害保障。但与工伤保险相比，灵活就业人员购买的商业险普遍附加价值低、保障力度小。

还有部分灵活就业者由于没有缴纳养老保险，只能趁年轻拼命挣钱。记者发现，很多公司外卖骑手社保缺失。

一些代表委员建议，政府和用工方要帮助从业者解决只能吃“青春饭”问题，妥善解决社保缴纳问题。

此外是劳动者可持续发展问题。李志强说，现有职业指导、技能培训等就业扶持和服务保障体系主要面向传统行业，没有充分覆盖到新就业形态从业者。

## 职业伤害保障试点加推要倾听弱者声音

政府工作报告和规划纲要草案均对相关问题作出回应。

政府工作报告指出，支持和规范发展新就业形态，加快推进职业伤害保障试点。继续对灵活就业人员给予社保补贴，推动放开在就业地参加社会保险的户籍限制。

规划纲要草案提出，加强劳动者权益保障，健全劳动合同制度和劳动关系协调机制，完善欠薪治理长效机制和劳动争议调解仲裁制度，探索建

立新业态从业人员劳动权益保障机制。

多位代表委员提出了相关建议和提案。

蔡庆锋在《关于建立灵活就业劳动者职业伤害保险保障的提案》中建议，调整现行工伤保险制度，从立法层面进一步规范此类劳动关系，避免灵活就业人员在遭受工伤事故后，无法享受相应待遇。

全国政协常委、民革中央副主席、民革上海市委主委高小玫在提交的大会书面发言《规范平台用工，维护劳动者正当权益》中建议，进一步规范平台用工合同，制订平台用工专项法规，加强劳动监察，规范平台管理，防止优势地位方滥用权利。

一些代表委员建议，拓宽灵活就业群体参与社会保障渠道，为就业困难群体提供免费在线课程和就业指导服务，建设劳动者终身学习的“数字学堂”等，以保障和服务新就业形态从业者的身心健康和可持续发展。要尽量减少互联网对劳动者“工具性”的放大，增强对个人安全、尊严、可持续发展的考量。

“新业态制定劳动关系的规则要倾听弱者声音。”许光建认为，制度设计要兼顾各方利益诉求，创造共赢的发展模式。

据新华社

# 老人机动车道擦车乞讨 家有4间房 存款20万

乞讨老人竟是银行VIP？3月3日，河南平顶山叶县一位抖音网友发布的视频引发关注。

视频中，该网友称，昨日上午刚发了工资，路边看到一个乞丐，随手给了他两块钱。结果下午去银行存钱时又碰到了老人，“他存了五千，我只存了一千。”

另据媒体报道，这位身着白大褂、白发苍苍的老人已成了当地的“名人”。多段网传视频显示，在河南平顶山的多处机动车道路段，滚滚车流中，红灯一亮，该老人双手拄拐、脖子上挂着“求助”文字信息，不时站在机动车前，并用破抹布擦拭挡风玻璃向司机讨钱。部分车主看到老人穿着破旧，便施舍其几元至十元费用，老人收到钱后，会对车主道谢，说出“好人一生平安”“新年快乐”等祝福语。

3月5日，红星新闻记者多方了解到，视频中的白发老人樊某，今年73岁，家住叶县叶邑镇高道土村，腿部些许残疾。日前，因涉嫌诈骗，被叶县警方处以行政拘留14日的决定。

经核查，樊某家有平房4间，有妻子、孩子，还有存款20余万。官方人士向红星新闻记者表示，樊某因为怕苦怕累，其便冒充身份成为一个专职乞丐“装穷卖惨”，“自2019年10月至今，樊某在平顶山开源路，叶县昆阳大道、政通街、叶舞路等多个路口，反复纠缠过往机动车驾驶人，存在严重的安全隐患。”

高道土村村支书告诉红星新闻记者，村委会曾多次针对樊某的行为对其进行批评教育，但其仍我行我素，“不听劝。”

据村支书介绍，樊某有一儿一女，“儿子在县城有车有房，女儿在河南某地经商，他家有四间平房，也不存在贫困的情况，每次一听说他又跑



在河南平顶山的多处机动车道路段，滚滚车流中，红灯一亮，该老人双手拄拐、脖子上挂着“求助”信息，向司机讨钱。 视频截图

出去了，我们就上他家去找人。他媳妇不错，也经常说他，但是他不听。我们都无可奈何。”

樊某妻子王女士则对记者表示，家人对于樊某的行为深恶痛绝，多次劝阻，樊某仍我行我素。“他经常偷偷跑出去，我说他是不撞南墙不回头。”

记者了解到，因樊某年满70周岁，根据相关法律规定，未被执行行政拘留。官方人士表示，经批评教育，樊某已承诺不再出去冒充乞丐乞讨。

但3月5日晚，村支书告诉记者，他从樊某家人处得知，当天上午10时樊某又和他人一起坐车去了安徽，目前家人正积极劝返，但对方不接电话。

据红星新闻



老人在银行存款。

图据网络

# 女生不愿剪短发提意见！校长用了这招……



校长对全校师生宣布：“只要头发不奇怪，要漂亮未尝不可！”视频截图

近日，一则视频在网络上火了。视频中一名中学校长对全校师生大声宣布：“只要头发不奇怪，要漂亮未尝不可！”此言一出，全场顿时沸腾。

这名校长为湖南怀化市第四中学校长李金刚。此前，学校要求女同学留短发，学生们有些意见。3月4日开学典礼当天，有女生直接到校长身边反映意见。

随后就发生了视频中的一幕：校长李金刚首先邀请了学校四位女老师站上主席台。这四位女老师梳着不同的发型，各有各的美，有人扎着高马尾，有人低盘发，有人的头发散落下来。

“给所有同学看看她们的头发……如果我们的头发不是很奇怪的发型，像这几位老师一样，我觉得漂亮未尝不可。”李金刚当着全校师生说出这句话后，操场上响起了此起彼伏的欢呼声和掌声。

视频最后，李金刚还在台上喊话了学校德育处：“一定要注意，头发该扎起来要扎起来，请德

育处认真考虑。”

视频火了后，记者联系到怀化第四中学校长李金刚。

李金刚介绍了自己在大会上这番言论的初衷：“学生有自己的审美、爱好，学校应该尊重。保留自己喜欢的发型，但要绑起来，不能披头散发，学生要有学生的样子。”

开学典礼上的一幕发生后，这件事还有后续。

在和其他校领导、老师商量后，李金刚决定召开一次“听证会”，“我们每个班邀请一名男生一名女生，坐下来讨论，她们喜欢什么样的发型，既符合学校的要求，又保留学生个性审美。”

李金刚甚至考虑邀请家长代表一起参加，“家长们也很关心。”“我的想法就是三句话：倾听他们的心声，走进他们心里，帮助他们成长。”

李校长此举，得到了不少网友点赞。

据潇湘晨报微信公众号